

Wellcare By Fidelis Care 符合適用之聯邦民權法，不會因個人的種族、膚色、國籍、年齡、殘疾或性別(包括懷孕和性取向)而歧視他人。**Wellcare By Fidelis Care** 不因人們的種族、膚色、國籍、年齡、殘疾或性別(包括懷孕和性取向)，而排除他們或有差別待遇。

Wellcare By Fidelis Care

- 為殘疾人提供免費的幫助和服務，以便與我們有效溝通，如：
 - 合格的手語翻譯
 - 其他格式的文字資料(大型輸出、音訊、易於取用的電子格式、其他格式)
- 為主要語言不是英語的人提供免費語言服務，例如：
 - 合格口譯員
 - 以其他語言撰寫的資訊
- 如果您需要這些服務，請撥打 1-866-892-8340 (TTY : 711) 與我們聯絡。從 10 月 1 日至 3 月 31 日，您可以致電我們的時間為一週七天，上午 8 點至晚上 8 點。從 4 月 1 日至 9 月 30 日，您可以致電我們的時間為週一至週五，上午 8 點至晚上 8 點。非服務時間、週末和聯邦假日會由留言系統接聽。

如果您認為 **Wellcare By Fidelis Care** 未能提供這些服務，或因為種族、膚色、國籍、年齡、殘疾或性別(包括懷孕和性取向)而有所歧視，您可以透過下列管道提出申訴：

1557 Coordinator

PO Box 31384, Tampa, FL 33631

855-577-8234

TTY: 711

傳真：866-388-1769

SM_Section1557Coord@centene.com

您可以透過郵件、傳真或電子郵件提出申訴。如果您需要幫助提出申訴，**1557 Coordinator** 可以幫助您。

您還可以透過 Office for Civil Rights 投訴入口網站，以電子方式向 U.S. Department of Health and Human Services Office for Civil Rights 提交民權投訴，網站為 <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>，或透過郵寄或電話：

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

投訴表格可於此網站 <https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html> 取得