Wellcare
Tsab Ntawv Ceeb Toom Txog Cov Kev Coj Ua Ntiag Tug

TSAB NTAWV CEEB TOOM NO PIAV QHIA TXOG KEV COV NTAUB NTAWV KEV KHO MOB HAIS TXOG KOJ UAS YUAV SIV THIAB NTHUAV QHIA THIAB KEV KOJ TUAJ YEEM NKAG TAU RAU COV NTAUB NTAWV NO.
***THOV TSHAB XYUAS NWS DUA YAM XYUAM XIM*.**

Pib siv tau 10/1/2025

Txhawm rau pab txhais lus los sis ua kom nkag siab txog qhov no, thov hu rau **1-888-550-5252 (TTY: 711)**.
Si necesita ayuda para traducir o entender este texto, por favor llame al telefono.
1-888-550-5252 (TTY: 711).

Cov Luag Hauj Lwm Ntawm Lub Chaw Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi Duav Roos:

Wellcare yog ib Lub Chaw Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi Duav Roos raws li tau hais tseg thiab tswj hwm raws li Tsab Cai Hais Txog Lus Pov Puag thiab Kev Lav Ntsig Txog Is Saws Las Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv (Health Insurance Portability & Accountability Act) xyoo 1996 (HIPAA). Wellcare tau txais kev tseev kom muaj los ntawm cai lij choj los tuav kev ua ntiag tug ntawm koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv uas tau txais kev tiv thaiv (PHI), los muab Daim Ntawv Ceeb Toom cov luag hauj lwm ntawm peb tsab cai lij choj thiab cov kev coj ua ntiag tug uas cuam tshuam rau koj qhov PHI, uas ua raws cov nqe lus ntawm Tsab Ntawv Ceeb Toom uas pib siv tau nyob rau tam sim no thiab ceeb toom qhia koj thaum muaj kev ua txhaum koj qhov PHI uas tsis tau txais kev tiv thaiv.

Tsab Ntawv Ceeb Toom No piav txog kev peb yuav siv thiab nthuav qhia koj qhov PHI. Nws kuj tseem piav txog koj cov cai los mus nkag, kho thiab tswj hwm koj qhov PHI thiab kev ua raws cov cai ntawv. Tag nrho lw cov ntaub ntawv thiab kev nthuav qhia ntawm koj qhov PHI uas tsis tau piav rau hauv Tsab Ntawv Ceeb Toom yuav nthuav tawm tau tsuas yog thaum muaj koj qhov kev tso cai sau muaj ntaub ntawv.

Wellcare ceev tseg qhov cai hloov Tsab Ntawv Ceeb Toom no lawm. Peb ceev tseg txoj cai kho los sis hloov Tsab Ntawv Ceeb Toom uas siv tau rau koj qhov PHI uas peb tau muaj los kuj ib yam li qee cov ntaub ntawv ntawm koj qhov PHI uas peb tau txais rau yav pem suab. Wellcare yuav maj mam kho thiab faib Tsab Ntawv Ceeb Toom no tsis hais thaum twg uas muaj kev hloov pauv ib nqi twg hauv qab no:

- Cov Kev Siv los sis Cov Kev Nthuav Tawm.
- Koj cov cai.
- Peb cov luag hauj lwm fab kev cai lij choj.
- Lwm cov kev coj ua ntiag tug uas tau teev tseg rau hauv tsab ntawv ceeb toom.

Peb yuav tsim kom muaj Cov Tsab Ntawv Ceeb Toom uas hloov kho dua tshiab nyob rau ntawm peb lub vas sab los sis los ntawm kev xa ib tsab ntawv uas cais nws xa nws.

Cov Kev Pov Thaiv PHI Rau Fab Kev Siv Ncauj Hais Lus, Kev Sau Ntawv, thiab Hauv Es Lev Thos Niv Feem Nyob Sab Hauv:

Wellcare pov thaiv koj qhov PHI. Tsis tas li ntawd peb kuj tseem tau cog lus tias yuav tsis qhia leej twg paub cov ntaub ntawv hais txog koj haiv neeg, hom haiv neeg tsawg, thiab hom lus (REL), thiab txoj kev taw qhia kom paub txog tias yog poj niam txiv neej thiab kev cim thawj txog tus kheej tias yog poj niam txiv neej (SOGI) tib si. Peb muaj cov txheej txheem kev lis dej num ntsig txog kev ntiag tug thiab kev ruaj ntseg los pab.

Cov no yog qee cov hau kev peb pov thaiv koj qhov PHI:

- Peb cob qhia peb cov neeg ua hauj lwm kom ua raws peb cov txheej txheem kev lis dej num ntsig txog kev ntiag tug thiab kev ruaj ntseg.
- Peb tseev kom peb cov koom haum koom lag luam ua raws li peb cov txheej txheem kev lis dej num ntsig txog kev ntiag tug thiab kev ruaj ntseg.
- Peb ceev peb cov chaw ua hauj lwm kom ruaj ntseg.
- Peb tham txog koj qhov PHI tsuas yog lub laj thawj rau kev lag luam nrog cov neeg uas xav paub nkaus xwb.
- Peb khaws koj qhov PHI kom muaj kev ruaj ntseg thaum peb xa los sis khaws cia hauv es lev thos niv.
- Peb siv thev naus laus zis los tiv thaiv cov neeg tsis yog kom tsis txhob nkag tau mus rau hauv koj qhov PHI.

Cov Kev Siv thiab Kev Nthuav Tawm ntawm Koj Qhov PHI Uas Tau Txais Kev Tso Cai:

Cov hauv qab no yog ib daim ntawv teev npe txog txoj hau kev peb yuav siv los sis nthuav tawm koj qhov PHI yam tsis tau txais koj li kev tso cai los sis kev pom zoo tso cai li:

- ***Kev Kho Mob*** — Peb tuaj yeem siv los sis nthuav tawm koj qhov PHI rau tus kws kho mob los sis lwm tus kws saib xyuas kho mob uas muab kev kho mob rau koj, los koom tes nrog koj cov kev kho mob ntawm cov kws kho mob, los sis los pab peb ua cov kev txiav txim siab txog kev tso cai ua ntej ntsig txog koj cov nyiaj pab.

- ***Kev Them Nyiaj*** — Peb tuaj yeem siv thiab nthuav tawm koj qhov PHI los them cov nyiaj pab rau cov kev pab cuam rau kev saib xyuas kho mob fab kev noj qab haus huv uas tau muab rau koj. Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj qhov PHI mus rau lwm qhov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm kev kho mob rau fab kev noj qab haus huv, mus rau ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv, los sis lwm lub chaw ua hauj lwm uas yog ua raws li Cov Cai Hais Txog Kev Ntiag Tug ntawm tsoom fwv rau lawv cov hom phiaj kev them nyiaj. Cov dej num kev them nyiaj tej zaum yuav muaj xam nrog rau kev ua cov ntaub ntawv thov, kev txiav txim siab txog kev muaj cai tsim nyog tau txais kev pab los sis kev pab them nqi duav roos rau cov kev thov, thiab kev tshab xyuas cov kev pab cuam rau tej yam tseem ceeb ntsig txog kev kho mob.

- ***Cov Kev Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Kho Mob*** — Peb tuaj yeem siv thiab nthuav tawm koj qhov PHI los ua peb cov hauj lwm saib xyuas kho mob. Tej zaum cov dej num no yuav suav nrog kev muab kev pab cuam rau cov qhua, teb cov lus tsis txaus siab thiab cov kev thov rov txiav txim dua, thiab muab kev tswj xyuas kho mob thiab kev sib koom tes saib xyuas.

  Hauv peb cov hauj lwm saib xyuas kho mob, peb tuaj yeem nthuav tawm PHI rau cov koom tes ua lag luam. Peb yuav tau sau ntawv cog lus los tiv thaiv kev ceev ntiag tug ntawm koj qhov PHI nrog

cov neeg koom tes no. Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj qhov PHI rau lwm lub koom haum uas ua raws li tsoom fwv Txoj Cai Tswj Hwm Ntiag Tug. Tsis tas li ntawd, lub koom haum kuj tseem yuav tsum muaj kev sib raug zoo nrog koj rau nws cov hauj lwm saib xyuas kho mob. Nov yuav muaj li hauv qab no:

- Kev soj ntsuam qhov ua tau zoo thiab cov dej num kev txhim kho.
- Kev tshab xyuas qhov muaj peev xwm los sis cov kev tsim nyog ntawm cov kws tshaj lij saib xyuas kho mob.
- Kev tswj xyuas cov ntaub ntawv thiab kev sib koom tes muab kev saib xyuas.
- Kev kuaj xyuas los sis kev tiv thaiv kev dag ntxias rau kev noj qab haus huv thiab kev tsim txom.

Koj haiv neeg, hom haiv neeg tsawg, hom lus, txoj kev taw qhia kom paub txog tias yog poj niam txiv neej, thiab kev cim thawj txog tus kheej tias yog poj niam txiv neej muaj kev tiv thaiv los ntawm qhov phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm kev kho mob rau fab kev noj qab haus huv cov lab npauv thiab cov cai. Qhov no txhais tau tias cov ntaub ntawv uas koj muab yog kev ceev ntiag tug thiab muaj kev ruaj ntseg. Peb tsuas tuaj yeem qhia cov ntaub ntawv no mus rau cov kws tshaj lij fab kev saib xyuas kho mob nkaus xwb. Nws yuav tsis raug muab qhia rau lwm tus yam tsis tau txais koj li kev tso cai los sis kev tso cai pom zoo li. Peb siv cov ntaub ntawv no los pab txhim kho koj qhov kev saib xyuas thiab cov kev pab cuam kom zoo.
Cov ntaub ntawv no pab peb kom:

- Nkag siab zoo dua rau koj cov kev xav tau rau kev saib xyuas kho mob.
- Paub koj hom lus uas nyiam thaum mus ntsib cov kws muab kev pab cuam kho mob.
- Muab cov ntaub ntawv kho mob kom ua tau raws likoj qhov xav tau rau kev saib xyuas.
- Muab cov txheej txheem pab cuam los pab koj kom koj muaj kev noj qab nyob zoo tshaj plaws.

Cov ntaub ntawv no yuav tsis yog raug siv rau cov hom phiaj kev sau ntawv los sis ua kev txiav txim siab seb koj puas tuaj yeem tau txais kev duav roos los sis cov kev pab cuam.

- ***Cov Kev Nthuav Tawm Txoj Phiaj Xwm Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Pab Pawg/Tus Txhawb Nqa Txoj Phiaj Xwm*** — Peb tuaj yeem nthuav tawm koj qhov PHI rau tus neeg txhawb nqa ntawm pab pawg neeg txoj phiaj xwm kho mob, xws li tus tswv ntiav hauj lwm los sis lwm lub koom haum uas muab txheej txheem pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv rau koj, yog tias tus neeg txhawb nqa tau pom zoo rau qee cov kev txwv uas nws yuav siv los sis nthuav tawm cov ntaub ntawv kho mob uas tau txais kev tiv thaiv li cas (xws li pom zoo tsis siv cov ntaub ntawv uas tau txais kev tiv thaiv rau kev ua hauj lwm-ntsig txog cov kev nqis tes thiab los sis cov kev txiav txim siab).

Lwm Cov Kev Nthuav Tawm Uas Tau Txais Kev Tso Cai los sis Tseem Ceeb ntawm Koj Qhov PHI:

- ***Cov Dej Num Kev Sau Nyiaj Pab*** — Peb tuaj yeem siv los sis nthuav tawm koj qhov PHI rau cov dej num kev nrhiav nyiaj pab, xws li kev nrhiav nyiaj pab rau lub koom haum kev siab hlub los sis cov koom haum zoo sib xws los pab nyiaj txiag rau lawv cov dej num. Yog tias peb tiv tauj koj rau cov dej num kev nrhiav nyiaj txiag pab, peb yuav muab lub cib fim rau koj xaiv tawm, los sis tso tseg, tau txais cov kev sib txuas lus rau yav pem suab.

- ***Cov Hom Phiaj Kev Lav Ris*** — Peb tuaj yeem siv los sis nthuav tawm koj qhov PHI rau cov hom phiaj kev lav ris, xws li kev txiav txim siab txog daim ntawv thov kev duav roos los sis kev thov. Yog tias peb siv los sis nthuav tawm koj qhov PHI rau cov hom phiaj kev lav ris, peb raug txwv tsis pub siv los sis nthuav tawm koj qhov PHI uas yog cov ntaub ntawv qhia txog caj ces hauv cov txheej txheem kev lav ris.

- ***Cov Kev Ceeb Toom Txog Kev Teem Caij/Cov Hau Kev Xaiv Kho Mob*** — Peb tuaj yeem siv thiab nthuav tawm koj qhov PHI kom ceeb toom qhia rau koj txog kev teem sij hawm rau kev kho mob thiab kev saib xyuas kho mob nrog peb los sis muab cov ntaub ntawv qhia txog lwm txoj hau kev kho mob los sis lwm yam txiaj ntsig nyiaj pab ntsig txog kev noj qab haus huv thiab cov kev pab cuam, xws li cov ntaub ntawv hais txog txoj hau kev kom tsum tsis txhob haus luam yeeb los sis poob qhov hnyav.

- ***Raws li Txoj Cai Teeb Tseg*** — Yog tias txoj cai hauv tsoom fwv, xeev, thiab/los sis hauv cheeb tsam xav kom siv los sis nthuav tawm koj qhov PHI, peb yuav siv los sis nthuav tawm koj cov ntaub ntawv PHI txog qhov uas siv los sis nthuav tawm ua raws li txoj cai lij choj thiab tsuas yog txwv rau cov cai tseev kom ua ntawm txoj cai lij choj no. Yog hais tias ob los sis tshaj ob tsab cai lij choj los sis kev cai uas tsim tsa qhov kev siv los sis kev nthuav tawm kev cov nyom zoo sib thooj, peb yuav ua raws cov cai lij choj los sis cov kev cai uas muaj kev txwv nruj dua.

- ***Cov Dej Num Kev Noj Qab Haus Huv Rau Pej Xeem*** — Peb tuaj yeem nthuav tawm koj qhov PHI rau lub chaw saib xyuas kev noj qab haus huv rau pej xeem txhawm rau tiv thaiv los sis tswj hwm kab mob, raug mob, los sis kev xiam oob qhab. Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj qhov PHI rau Koom Haum Tuav Tswj Khoom Noj thiab Tshuaj (FDA) kom ntseeg tau tias muaj kev zoo txaus tsim nyog, kev nyab xeeb los sis cov khoom siv uas tau txais txiaj ntsig zoo los sis cov kev pab cuam los ntawm tsev txiav txim plaub ntug ntawm FDA. Qhov no muaj xam nrog rau cov ntaub ntawv teev txog Kev Tsis Meej Pem Vim Los Ntawm Kev Siv Tshuaj Yeeb Dej Caw (SUD).

- ***Cov Neeg Raug Tsim Txom thiab Kev Tsis Saib Xyuas*** — Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj qhov PHI rau ib cheeb tsam, xeev, los sis tsoom fwv txoj cai lij choj, suav nrog cov kev pab cuam hauv fab sim neej los sis lub chaw pab cuam tiv thaiv uas tau txais kev tso cai los ntawm txoj cai lij choj kom tau txais cov ntaub ntawv no yog tias peb muaj kev ntseeg tsim nyog rau ntawm kev tsim txom, kev tsis saib xyuas, los sis kev tsim txom hauv tsev.

- ***Cov Txheej Txheem Kev Txiav Txim Plaub Ntug thiab Kev Tswj Hwm*** — Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj qhov PHI raws li lub txib tuaj ntawm fab kev tswj hwm los sis tsev hais plaub. Tsis tas li ntawd, tej zaum peb kuj yuav tsum tau nthuav tawm koj qhov PHI los teb rau daim ntawv foob, kev thov kom tshawb pom, los sis lwm yam kev thov zoo sib xws.

- ***Feem Saib Xyuas Kev Tswj (Siv Thiab Ua Raws) Txoj Cai Lij Choj*** — Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj qhov PHI rau feem saib xyuas kev tswj (siv thiab ua raws) txoj cai lij choj thaum tsim nyog txhawm rau ua li ntawd rau cov hom phiaj ntawm kev hais daws ib qho teeb meem txhaum cai lij choj.

- ***Cov Ntaub Ntawv Teev Txog Kev Tsis Meej Pem Vim Los Ntawm Kev Siv Tshuaj Yeeb Dej Caw (SUD)*** – Peb yuav tsis siv los sis nthuav tawm koj cov ntaub ntawv SUD nyob rau hauv cov kev hais plaub ntug raws cai lij choj los mus tawm tsam koj tshwj tsis yog tias:

- Peb tau txais koj li lus pom zoo sau ua ntaub ntawv, los sis
- Peb tau txais ib tsab lus txib los ntawm tsev hais plaub, uas yog koj twb tau paub txog tsab lus thov ntawd lawm thiab tau muab ib lub cib fim los mus mloog tag lawm. Tsab lus txib los ntawm tsev hais plaub yuav tsum muaj xam nrog rau tsev hais plaub tsab ntawv hu tuaj ua tim khawv los sis ib tsab ntawv fab kev cai lij choj uas zoo sib xws uas tseev kom tau ib nqe lus teb.

- ***Cov Kws Tshab Xyuas Neeg Tuag, Cov Kuaj Xyuas Tus Tuag thiab Cov Thawj Coj Lub Ntees*** — Tej zaum peb yuav nthuav qhia koj qhov PHI rau tus kws kuaj xyuas neeg tuag los sis kws kuaj mob. Tej zaum qhov no yuav tseem ceeb, piv txwv, los mus taug xyuas lub hauv paus ntawm qhov kev tuag. Tsis tas li ntawd, peb kuj tseem tuaj yeem nthuav tawm koj qhov PHI rau cov thawj coj hauv lub ntees tuag thiab, yog tias tsim nyog, ua lawv txoj hauj lwm.

- ***Kev Pub Dawb Khoom Nruab Nrog, Qhov Muag, Cov Tsig Nqaij*** – Tej zaum peb nthuav tawm koj qhov PHI rau cov koom haum muab khoom nruab nrog cev pub dawb. Tsis tas li ntawd, peb kuj tseem tuaj yeem nthuav tawm koj qhov PHI rau cov neeg ua hauj lwm hauv kev yuav khoom, kev tuav tswj fab nyiaj txiag los sis kev hloov pauv cov khoom nruab nrog ntawm tus neeg tuag, qhov muag, thiab cov tsig nqaij.

- ***Cov Kev Hem Thawj rau Kev Noj Qab Haus Huv thiab Kev Nyab Xeeb*** — Peb tuaj yeem siv los sis nthuav tawm koj qhov PHI yog tias peb ntseeg, muaj kev ntseeg zoo, tias kev siv los sis kev nthuav tawm yog tsim nyog los tiv thaiv los sis txo qhov kev hem thawj loj los sis yuav tshwm sim rau txoj kev noj qab haus huv los sis kev nyab xeeb ntawm ib tus tib neeg los sis pej xeem.

- ***Tsoom Fwv Cov Hauj Lwm Tshwj Xeeb*** — Yog tias koj yog ib tug tswv cuab ntawm Lub Chaw Hauj Lwm Tub Rog Teb Chaws Mes Kas, peb tuaj yeem nthuav tawm koj qhov PHI raws li cov tub ceev xwm hais kom ua. Tsis tas li ntawd tej zaum peb kuj tseem tuaj yeem nthuav tawm koj qhov PHI rau cov neeg ua hauj lwm uas tau txais tso cai rau tsoom fwv hauv cov kev txhawj xeeb txog kev nyab xeeb hauv teb chaws, kev ua hauj lwm tshab xyuas, Lub Tsev Hauj Lwm Hauv Xeev rau kev txiav txim siab txog kev kho mob, kev tiv thaiv ntawm Tus Thawj Tswj Hwm, thiab lwm tus neeg tau txais kev tso cai raws li txoj cai lij choj xav tau.

- ***Cov Neeg Ua Hauj Lwm Li Nyiaj Them*** — Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj qhov PHI kom ua raws li cov cai hais txog cov neeg ua hauj lwm cov nyiaj them rau kev hauj lwm los sis lwm yam txheej txheem pab cuam zoo sib xws, tsim los ntawm txoj cai lij choj, uas muab cov nyiaj pab rau kev ua hauj lwm raug mob los sis mob yam tsis muaj kev txhaum.

- ***Cov Xwm Txheej Kub Ntxhov*** – Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj qhov PHI thaum muaj xwm txheej ceev, los sis yog tias koj tsis muaj peev xwm los sis tsis tuaj, rau ib tus neeg hauv tsev neeg, cov phooj ywg sib raug zoo, lub chaw saib xyuas los daws kev puas tsuaj, los sis lwm tus neeg uas koj tau txheeb xyuas yav dhau los. Peb yuav siv cov kev txiav txim tshaj lij thiab kev paub dhau los txhawm rau txiav txim siab seb qhov kev nthuav tawm puas yog qhov koj txaus siab rau tshaj plaws. Yog hais tias qhov kev nthuav tawm nyob rau koj qhov kev txaus siab, peb tsuas yuav nthuav tawm PHI uas cuam tshuam kiag rau tus neeg koom hauv koj qhov kev saib xyuas xwb.

- ***Cov Neeg Raug Kaw*** — Yog tias koj yog ib tus neeg raug kaw hauv tsev kaw neeg los sis raug saib xyuas los ntawm tub ceev xwm, tej zaum peb tuaj yeem yuav nthuav tawm koj qhov PHI mus rau lub

tsev kaw neeg los sis tub ceev xwm, uas cov ntaub ntawv no tsim nyog rau lub tsev kaw neeg muab kev saib xyuas kho mob rau koj; los tiv thaiv koj txoj kev noj qab haus huv los sis kev nyab xeeb; los sis kev noj qab haus huv los sis kev nyab xeeb ntawm lwm tus; los sis rau kev nyab xeeb thiab kev ruaj ntseg ntawm lub tsev kaw neeg.

- ***Kev Tshawb Fawb*** — Nyob rau qee qhov xwm txheej, tej zaum peb yuav tuaj yeem nthuav tawm koj qhov PHI rau cov kws tshawb fawb thaum lawv txoj kev tshawb fawb ua kev kawm uas tau txais kev pom zoo thiab qhov uas muaj qee qhov kev tiv thaiv los xyuas kom paub meej qhov kev ceev ntiag tug thiab qhov kev tiv thaiv koj qhov PHI.

Cov Kev Siv thiab Cov Kev Nthuav Tawm ntawm koj qhov PHI Uas Yuav Tsum Muaj Koj Kev Sau Ntawv Tso Cai

Peb yuav tsum tau txais koj daim ntawv sau tso cai siv los sis nthuav tawm koj qhov PHI, tsis muaj kev zam uas txwv, rau cov laj thawj hauv qab no:

- ***Kev Muag PHI*** – Peb yuav thov koj daim ntawv sau tso cai ua ntej peb nthuav tawm uas suav tias yog muag koj qhov PHI, txhais tau tias peb tau txais nyiaj them rau kev nthuav tawm li PHI li no.

- ***Kev Lag Luam*** – Peb yuav thov koj daim ntawv sau tso cai siv los sis nthuav tawm koj qhov PHI rau kev lag luam nrog qee qhov tshwj xeeb, xws li thaum peb muaj kev sib tham tim ntsej tim muag nrog koj los sis thaum peb muab khoom plig tshaj tawm ntawm tus nqi me ntsis.

- ***Cov Lus Cim Txog Kev Kho Fab Hlwb*** – Peb yuav thov koj daim ntawv sau tso cai siv los sis nthuav tawm ib qho ntawm koj cov ntawv kho mob hlwb uas peb yuav muaj nyob rau hauv cov ntaub ntawv tsis muaj kev zam, xws li rau qee yam kev kho mob, kev them nyiaj, los sis kev ua hauj lwm saib xyuas kho mob.

Koj muaj cai thim koj daim ntawv sau tso cai tau txhua lub sij hawm tshwj tsis yog tias peb twb tau siv los sis nthuav tawm koj qhov PHI raws li qhov kev tso cai xwb thawj.

Cov Cai Ntawm Tus Tib Neeg

Cov hauv qab no yog koj txoj cai hais txog koj qhov PHI. Yog hais tias koj xav siv qee cov cai hauv qab no, thov hu rau peb siv cov chaw qhia kev hu uas nyob hauv kawg ntawm daim Ntawv Ceeb Toom no.

- ***Txoj Cai Thov Cov Kev Txwv*** — Koj muaj cai thov txwv kev siv thiab nthuav tawm koj qhov PHI rau kev kho mob, kev them nyiaj, los sis kev kho mob, nrog rau kev nthuav tawm rau cov neeg koom nrog hauv koj qhov kev saib xyuas los sis kev them nyiaj ntawm koj qhov kev saib xyuas, xws li cov neeg hauv tsev neeg los sis cov phooj ywg sib raug zoo. Koj qhov kev thov tsim nyog qhia cov kev txwv uas koj xav tau thiab qhia tus neeg uas yuav txwv rau. Peb tsis thov kev muab kev pom zoo rau qhov kev thov no. Yog koj pom zoo, peb yuav ua raws koj qhov kev txwv uas thov tshwj tias cov ntaub ntawv tseem ceeb rau kev muab kev kho mob muaj xwm txheej ceev rau koj. Txawm li cas los xij, peb yuav txwv kev siv thiab kev nthuav tawm ntawm PHI rau kev them nyiaj los sis kev hauj lwm rau kev saib xyuas kev noj qab haus huv rau lub phiaj xwm pab kev noj qab haus huv thaum koj tau them nyiaj rau qhov kev pab cuam los sis yam uas yuav tau siv yus ntiag tug tag nrho.

- ***Txoj Cai Thov Kev Sib Txuas Lus Tsis Pub Lwm Tus Paub*** — Koj muaj cai thov kom peb sib txuas lus nrog koj txog koj qhov PHI los ntawm lwm txoj hau kev los sis lwm qhov chaw. Txoj cai no tsuas yog siv tau yog tias cov ntaub ntawv tuaj yeem tsim kev puas tsuaj rau koj yog tias nws tsis sib txuas lus los ntawm lwm txoj kev los sis rau lwm qhov chaw koj xav tau. Koj tsis tas yuav piav qhia tias vim li cas rau koj qhov kev thov, tab sis koj yuav tsum hais tias cov ntaub ntawv tuaj yeem tsim kev puas tsuaj rau koj yog tias kev sib txuas lus txhais tau tias los sis qhov chaw tsis tau muab hloov. Peb yuav tsum ua raws li koj qhov kev thov yog tias tsim nyog thiab qhia txog lwm txoj kev los sis qhov chaw uas koj yuav tsum tau xa PHI.

- ***Txoj Cai Nkag Cuag Tau thiab Txais ib Daim Ntawv Theej ntawm koj qhov PHI*** — Koj muaj cai, tsis muaj kev txwv rau cov kev zam, saib los sis tau txais cov ntawv theej ntawm koj qhov PHI uas muaj nyob rau hauv cov ntaub ntawv teev tseg. Koj tuaj yeem thov kom peb kom muab cov ntawv luam lwm yam tsis yog ntawv luam. Peb yuav siv hom ntawv koj thov tshwj tsis yog tias peb ua tsis tau**.** Koj yuav tsum sau ntawv thov kom nkag mus saib tau koj qhov PHI. Yog tias peb tsis kam lees koj qhov kev thov, peb yuav muab cov lus piav qhia uas sau ua ntaub ntawv piav qhia rau koj thiab yuav qhia rau koj tias yog vim li cas qhov kev tsis lees muab ntawd thiaj li raug coj los tshab xyuas dua. Tsis tas li ntawd peb kuj tseem yuav qhia koj txog txoj hau kev thov rau qhov kev tshab xyuas no los sis yog tias qhov tsis lees paub tsis tuaj yeem raug muab tshab xyuas.

- ***Txoj Cai Hloov Kho koj qhov PHI*** — Koj muaj cai thov kom peb hloov kho, los sis hloov paub, koj qhov PHI yog koj ntseeg tias nws muaj cov ntaub ntawv tsis raug. Koj qhov kev thov yuav tsum saub ntawv thov, thiab nws yuav tsum piav tias vim li cas cov ntaub ntawv tsim nyog kho dua. Tej zaum peb yuav tsis lees koj qhov kev thov rau qee cov laj thawj, piv txwv yog hais tias peb tsis tsim cov ntaub ntawv uas koj xav kom kho thiab qhov kev tsim qhov PHI tuaj yeem kho tau. Yog hais tias peb tsis lees koj qhov kev thov, peb yuav sau ntawv piav qhia rau koj. Tej zaum koj tuaj yeem teb uas yog muab lus qhia tias koj tsis pom zoo rau peb qhov kev txiav txim siab thiab peb yuav muab koj cov lub qhia nias nrog qhov PHI koj qhov uas peb kho. Yog hais tias peb lees txais koj qhov kev thov kho cov ntaub ntawv, peb yuav muab kev pab uas tsim nyog qhia rau lwm tus, suav nrog cov neeg uas koj muab npe, rau ntawm qhov kev kho thiab suav nrog rau cov kev hloov qee yam kev nthuav tawm yav tom ntej ntawm cov ntaub ntawv ntawd.

- ***Txoj Cai Tau Txais As Khauj Kev Nthuav Tawm*** — Koj muaj cai tau txais cov npe ntawm cov xwm txheej nyob rau lub sij hawm 6 xyoo dhau los uas peb los sis peb cov koom tes ua lag luam tau nthuav tawm koj qhov PHI. Qhov no tsis siv rau kev nthuav tawm rau lub hom phiaj ntawm kev kho mob, kev them nyiaj, cov hauj lwm kev saib xyuas kev noj qab haus huv, los sis kev nthuav tawm uas koj tau tso cai thiab qee yam hauj lwm. Yog hais tias koj thov kev saib xyuas ntau dua ib zaug hauv sij hawm 12 lub hlis, tej zaum peb yuav thov koj them nyiaj, xam tus nqi raws qhov nqi them uas ua raws cov kev thov ntawv. Peb yuav muab kev paub ntxiv rau koj hais txog peb cov nqi thaum lub sij hawm koj thov.

- ***Txoj Cai los Sau Ntawv Tsis Txaus Siab*** — Yog koj xav tias tau ua txhaum rau koj txoj cai ntiag tug los sis peb tau ua txhaum peb tus kheej txoj cai ntiag tug, koj tuaj yeem sau ntawv tsis txaus siab nrog peb los sis hauv xov tooj siv uas cov ntaub ntawv tiv tauj kawg ntawm Daim Ntawv Ceeb Toom no.

  Tsis tas li ntawd koj kuj tseem tuaj yeem ua ntawv tsis txaus siab mus rau Tus Tuav Tswj (Les Qham Thib Kas) ntawm Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv thiab Tib Neeg Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Pej Xeem Txoj Cai hauv Teb Chaws Meskas los ntawm kev xa ib tsab ntawv mus rau

200 Independence Avenue, S.W., Washington, D.C. 20201 los sis hu rau **1-800-368-1019 (TTY: 1-800-537-7697)** los sis mus saib tau rau ntawm **hhs.gov/ocr/privacy/hipaa/complaints**/.

PEB YUAV TSIS UA DAB TSI TAWM TSAM KOJ RAU KEV UA NTAWV TSIS TXAUS SIAB.

- ***Txoj Cai Tau Txais ib Daim Ntawv Nteej ntawm Daim Ceeb Toom no*** — Koj tuaj yeem thov ib daim ntawv theej ntawm peb Daim Ntawv Ceeb Toom tau txhua lub sij hawm los ntawm kev siv cov ntaub ntawv tiv tauj uas tau teev nyob rau ntawm qhov kawg ntawm Daim Ntawv Ceeb Toom. Yog tias koj tau txais Daim Ntawv Ceeb Toom no ntawm peb lub vev xaib los sis los ntawm kev xa ntawv hauv es lev thos niv (email), koj kuj tseem muaj cai thov ib daim ntawv theej ntawm Daim Ntawv Ceeb Toom thiab.

“Wellcare” yog muab los ntawm WellCare Prescription Insurance, Inc.