Wellcare
গোপনীয়তা অনুশীলনের বিজ্ঞপ্তি

এই নোটিশটি বর্ণনা করে যে আপনার সম্পর্কে চিকিৎসা সংক্রান্ত তথ্য কীভাবে ব্যবহার এবং প্রকাশ করা যেতে পারে এবং আপনি কীভাবে এই তথ্যে অ্যাক্সেস পেতে পারেন।
অনুগ্রহ করে সাবধানে এটি পর্যালোচনা করুন।

কার্যকরী 10/1/2025

এটি অনুবাদ বা বুঝতে সাহায্যের জন্য, অনুহ করে কল ক ন **1-888-550-5252 (TTY: 711)** তে।
Si necesita ayuda para traducir o entender este texto, por favor llame al telefono.
1-888-550-5252 (TTY: 711).

কভার করা সত্তার দায়িত্বগুলি:

Wellcare হল একটি আওতা ভুক্ত স া যা 1996 সালের া েবীমা তা ক্তিবহনযোগ্যতা এবং জবাবদবহতা আইন (HIPAA) এর অধীনে সংরে এবং বনবি । আইন অনুসারে Wellcare আ ন ার সুরবি । েতেযরে (PHI) তা নীতে বজা রাখতে, আ ন ার PHI সবক ে আমাদের আইবনকভাবে এবং তা নীতে অনুশীলনের এই বব্তি ি আ ন াকে সরবরাহ করতে, বে ক্ষেত্রে কাযকর তা রিখের শে রেলী অতনচলতে এবং আ ন ার অসুরবি PHI লত নর ততিে আ ন াকে অববহ করতে বাধ।

এই নোটিশটি আমরা কীভাবে আ ন ার PHI ববেহার এবং কাশ করতে া ব্যা ে ব না কর। এটি আ ন ার PHI অন্তে স, সংশোধন এবং বর চালনা করার অবধকার এবং সেই অবধকার বলকীভাবে ত া করন্যন েও ব না কতর এই নোটিশ বর ে আ ন ার PHI-এর অননেসেম ববেহার এবং কাশ বলধ ুমা আ ন ার বলবন্ধে অনুআদনের মাধ্যমে করা হয়।

Wellcare এই বব্তিটি বর বে ন করার অবধকার সংরি কর। আমরা ইবমতধ্যেই আমাদের কাছে যাকা আ ন ার PHI এর সেইসাথে আ ন ার তযক্ষাতা PHI যা আমরা ভবব্যতে া ব্যে সংশোধন বা বর ববর্তে নোটশি কাযকর করার অধকার সংরি কর্ব। Wellcare বনবলবখে বব বলতে জ্ঞানও ত্বূ ে বর বে ন ঘতিল োৎবি কভাবে এই ব্তিবটি সংশোধন এবং বর্তন করে:

- ববেহার বা কাশ ।
- আ ন ার অবধকার।
- আমাদের আইন ে দাব ত্ব।
- বব্তি ে উল্লেখ করা অননেতো নীতে অনুশীলন।

আমরা ক্ষোন্যা সংশোধন নোটশি আমাদের ওত বসাইতে বা একটি ুযক্ত অইল করার মাধ্যমে উ ল করব।

মৌখিক, লিখিত এবং ইলেক্ট্রনিক PHI-এর অভ্যন্তরীণ সুরক্ষা:

Wellcare আ ন ার PHI র ি কর। এোড়াও আমরা আ ন ার জাব, তা ী, এবং ভা (REL), এবং অৌন অবভ্যাজন এবং বল বর চত র (SOGI) যে তা ন রাখতে ববেবে দ্ধ। আমাদের কাছে সাহায্য করার জন্যে তা নীতে এবং বনর ত্তা ি আত্ত।

এই বলহল বক্কু উ া যার ারা আমরা আ ন ার PHI রি কব্ব:

- আমরা আমাত্তর তা নী ো এবং বনর ত্তা ি অনুসর করার জনে আমাত্তর কমীত্তর বশি বদই
- আমাত্তর ববেসাব ক সহত্মীতিদর তা নীো এবং বনর ত্তা ি া অনুসর করত্ত হতব
- আমরা আমাত্তর অবসি বনর দ রাবখ
- আমরা আ ন ার PHI সত কযোত্তর জানা ত াজন োতেদর সাত্ম ধ ুমা একটি বিবেসাব ক কারত কযা বত্ত যাবক্ম
- আমরা যখন এটি ঠাই বা ইত্তকবনক ভাত্ম সংরি কব্ব খেন আমরা আ ন ার PHI সুরবি রাবখ
- ভুল বতে দর আ ন ার PHI অত্তে স করা ত্মতকব্বর রাখত্ত আমরা য ু ববেহার কব্ব।

আপনার PHI এর অনুমতিযোগ্য ব্যবহার এবং প্রকাশ:

আ ন ার অনুমবে বা অনুত্মাদন ো ডা আমরা কীভাত্ম আ ন ার PHI ববেহার বা কাশ করত্ত া ব্ব ো র একটি বিেলকা বনম্নত্তজও া হল:

- ***চিকিৎসা*** — আমরা আ ন ার PHI একজন বচবকৎক্ষ বা অনে তেবা দানকা রীর কাত্ত ববেহার করত্ত া ব্ব বা কাশ করত্ত া বরযা আ ন াত্তক বচবকৎসাদান কতর দানকা রীত্তর মতধত্মে ন ার বচবকৎসারক্মমন্বয় সাধন করত্ত া বর অযবা আ ন ার সুববধা সবক ে ূ ে অনুত্মাদত্তর বস া বনত্ত আমাত্তর সহাো করত্ত া বর

- ***অর্থপ্রদান*** — আমরা আ ন াত্তক দ া তেবা বরত্মার সুববধা দাতন র জনে আ ন ার PHI ববেহার এবং কাশ করত্ত া বর আমরা আ ন ার PHI অনে স্থে বরক নার কাত্ত, া তেবা দানকা রীর কাত্ত, বা অনানেসংস্থার কাত্ত কা শ করত্ত া বরো ত্তর অযদাতন র উত্ত ত্তাে র্ত ডাত্মল তা নীো বব্ধর সাততি। অযদান কাযি ত্মর মতধদোবী কির , দাবব্ব জনে ত্মা ে ো বা কভাত্মজ বনধার এবং বচবকৎসারক্ম াজনীোর জনে বরত্মা য াত্মলোচনা অন্তভুক্ত যাকত্ত া ত্ম।

- ***স্বাস্থ্য সেবা বিষয়ক কার্যক্রম*** — আমাত্তর া তেবা কাযি ম বর চালনার জনে আমরা আ ন ার PHI ববেহার এবং কাশ করত্ত া বর এই কাযি ম বলরমতধত্মহ ক তেবা দান , অবত্মআ এবং আব ত্তর জবাব ত্তওা এবং য ববেস্থা না এবং য সমন্বয় দান অন্তভুক্ত যাকত্ত া ত্ম।

  আমাত্তর া তেবা কাযি ত্ম, আমরা ববেসাব ক সহত্মীতিদর কাত্ত PHI কাশ করত্ত া বর এই সহত্মীতিদর সাত্ম আ ন ার PHI এর তা নী ো রি করার জনে আমাত্তর কাত্ত ব্বাবখ চুক্তি যাকত্ম। আমরা র্ত ডাত্মল তা নীো বব্ধসাততি অনে সে ার কাত্ত আ ন ার PHI কাশ করত্ত া বর স ার অবশইে ার া তেবা কাযি ত্মর জনে আ ন ার সাত্ম একটি সিক যোকত্ত হতব এর মতধবেনবলবখ বলঅন্তভুক্ত রত ত্ত:

  - ম াত্তর মূলনে এবং উবে কাযি ম।
  - া তেবা তশ াদারত্তর কমদি ো বা ত্মা ে ো য াত্মলোচনা করা।
  - ক্ষত্তর ববেস্থা না এবং যত্নর সমন্বয়।
  - া তেবা সংি া জাবল াবে এবং অ ব বেহার সনা করা বা বতে রাধ করা।

আ ন ার জাবে, তা ী, ভা া, অৌ অবভ্যুখীো এবং বল বরচ া ে বের কল্পনার বে এবং আইন ারা সুরবি ে। এর মাত্র আ ন ার ত্তওা যে বেে এবং বনর্ম্মা দ। আমরা ধ ুমাে া েসেবা দানকা রীত্তর সাত্ত্ব এই যে তা ার করত্ত া বর এটি আ ন ার অনুমবে বা অনুআদন ো ডা অনতেদরসাত্ত্ব তা ার করা হতবনা। আ ন ার বরচযাএবং বরত্তার মান উে করত্ত আমরা এই যে ববেহার কব্ব।

এই যে আমাত্তর সাহায্যে কত্ত্ব এইসব ততিে :

- আ ন ার া েসেবার ত াজনীো বলআরও ভালভাত্ত্ব বুঝত্ত ।
- া েসেবা দানকা রীত্তর সাত্ত্ব ত্তখা করার সম আ ন ার ভার ে জানত্ত ।
- আ ন ার যত্ত্নর চাকহদা ূরত্ত্ব জনো েসেবা সবক ে যে দান করা।
- আ ন াক্ক সবত্তমভাত্ত্ব া স্থকের হতে সাহায্যে করার জনে ত্তম বলঅি ার করত্ত ।

এই যে আার রাইটিং এর উত্ত্ব তাবো আ বন কভাত্ত্বজ বা বরত্তা ত ত্ত্ব সমি বকনা তস বব্ধ বস া ত্তও ার জনে ববেহার করা হ না।

- ***দলগত স্বাস্থ্য পরিকল্পনা/পরিকল্পনা উদ্যোক্তার প্রকাশগুলি*** — আমরা আ ন ার PHI দল ে া ে বের ক নার উত্তদ্যো , ত্তমন বনতা ক ো বো অনে ক্তানও স া যারা আ ন াক্ক া েসেবা ত্তম দান করত্ত, তেদর কাত্ত কা শ করত্ত া বর যবদউত্তদ্যে া সুরবি ে। েযে কীভাত্ত্ব ববেহার বা কাশ করত্তার ের উ র বব্ধ ুবব্ধ্বনত ধ সে হন (ত্তমন কমস্থং ান-সবক ে দতি বা বস াত্তর জনে সুরবি ে। েযে ববেহার না করার বব্ধ সে হন)।

আপনার PHI এর অন্যান্য অনুমোদিত বা প্রয়োজনীয় প্রকাশ:

- ***তহবিল সংগ্রহের কার্যক্রম*** — আমরা আ ন ার PHI হে বব্ধ সংত হর কাযকলাতর জনে ববেহার বা কাশ করত্ত া ব্ধ, ত্তমন ক্তানও দাবে ি উত্তা ন বা অনু স ার কাযি ত্তর অযাতেন সহাে করার জনে অয স্থংহ করা। আমরা যবদহে বব্ধ সংত হর কাযি ত্তর জনে আ ন ার সাত্ত্ব ত্তা াতযা কব্ধ, হে ত্ত আমরা আ নাক্ক ভববত্ত্ব এই ধরত্তর ত্তা াতযা াবি অবনব্ধচন করার বা ব করার সুতযা দান করত্তা।

- ***আন্ডাররাইটিং এর উদ্দেশ্য*** — আমরা আ ন ার PHI আার রাইটিং উত্ত্বতশে ববেহার বা কাশ করত্ত া ব্ধ, ত্তমন কভাত্ত্বজ আত্তদন বা অনুত্তাধ সত কবেস া ত্তও ার জনে। যবদআমরা আার রাইটিংি র উত্ত্বতশে আ ন ার PHI ববেহার বা কাশ কব্ধ, হে ত্ত আার রাইটিং ি আ ন ার PHI অযাত্ত্ব ত্তজত্তনটকি যে ববেহার বা প্রকাশ করা আমাত্তর বনব ।

- ***সাক্ষাতের অনুস্মারক/চিকিৎসার বিকল্প*** — আমাত্তর সাত্ত্ব বচবকৎসাও বচকৎসা ত্তবার জনে আ ন াক্ক একটি অে ত ত ম মতনকব্ধত ত্তও ার জনে অযবা বচবকৎসারব্ধক বা অননেে া ে-সবক ে সুববধা এবং বরত্তা সত কযে দান করার জনে, ত্তমন ধূম া ন ব করার বা ওজন কমাত্তার যে , আমরা আ ন ার PHI ববেহার এবং কাশ করত্ত া বর

- ***আইন দ্বারা প্রয়োজনীয় হিসাবে*** — যবদর্ত ডাত্তল, ত্ত ি এবং/অযবা স্থানী আইন অনুসাত্ত্ব আ ন ার PHI ববেহার বা কাত শর ত াজন হ , হে ত্ত আমরা আ ন ার PHI যে ত্তই বর মাত ববেহার বা কাশ করত্ত া বর যে ি না ববেহার বা কাশ এই আইত্তর সাত্ত্ব সবে ূ হ এবং এই আইত্তর ত াজনীো ব্ধার মতধসীমাবদ্ধ যাক্ক। যবদএকই ববেহার বা কাশ ক্ত বনি কারী দুই বা তেোবেধক আইন বা প্রবব্ধাত্তর মতধবেব্ধাধ ত্তখা ত্ত , হে ত্ত আমরা ত্তশী সীমাবদ্ধ আইন বা

ববধা ন অতনচলব।

- ***জনস্বাস্থ্য বিষয়ক কার্যক্রম*** — ত্মা , আঘাে , বা অি মাে বতে রাধ বা বনি ত্ম উত্ততশে আমরা আ ন ার PHI জনাে কে ৃে ি র কাত্ত কা শ করত্ত । বর FDA-এর আওধেীন ে বা বর ত্মার ম ান, সুরি া বা কাযকাবরা বনি ে করার জনে আমরা আ ন ার PHI খাদে ও ওুধ শা সন (FDA)-এর কাত্ত কাশ করত্ত । বর এর মতধরেত ত্ত মাদক ববেহাত্মর বাবেধ(SUD) ত্মকডাে

- ***অপব্যবহার এবং অবহেলার শিকার ব্যক্তিরা*** — যবদআমাত্তর যুস ভে াত্ম বনযমনে , অবস্থলা বা । বরক্ষাবক্ষক সবহৃসারে বস যাক্ত, াে হত্ত আমরা আ ন ার PHI স্থানী , ত্ত ি বা র্তি ডাত্মল সরকাত্মর কে ৃে ি র কাত্ত কা শ করত্ত । বর যার মতধরেত ত্ত সামাজক বর ত্মা বা আইন ারা অনুআবদে সুরি ামূলক বর ত্মা সংস্থা যা এই ধরত্তর বতে বদন হ কত্ম।

- ***বিচারগত এবং প্রশাসনিক কার্যধারা*** — শা সবনকবা আদালত্তর আত্তদশে ত্মতি ে আমরা আ ন ার PHI কাশ করত্ত । বর একটি সীনা , আববাত রর অনুত্মাধ, বা অননেে অনু অনুত্মাত্তর বাে জানাত্ত আমাত্তর আ ন ার PHI কাশ করার ত াজন হতে । ত্ম।

- ***আইন প্রয়োগকারী*** — অ র াত্তর বাে জানাত্তার উত্ততশে এটি করার ত াজন হতলআমরা আ ন ার াসবক PHI আইন ত াক ারীর কাত্ত কাশ করত্ত । বর

- ***মাদক ব্যবহারের ব্যাধি রেকর্ডস (SUD)*** — আমরা আ ন ার বব ত্ধ আইব্ন কাযি ে আ ন ার SUD ত্মকডবেবেহার বা কাশ করব না, যবদনা:
  - আমরা আ ন ার বলবয়ে সবে । ব, অযবা
  - আমরা আদালত্তর আত্তদশ তত বে, আ ন াক্ত অনুত্মাধটি সিত কত্তেববহৃ করা হত ত্ত এবং আ ন ার বব ত্তোনার সুতযা ত্তদওা হত ত্ত । আদালত্তর আত্তদত্তা অবশইে একটি সিমন বা অনু আইবননবযঅন্তভুক্ত যাকত্ত হত্ম যার জনে বাে ত াজন।

- ***শবপরীক্ষক, চিকিৎসা পরীক্ষক এবং অঙ্গপ্রতিস্থাপন পরিচালক*** — আমরা আ ন ার PHI একজন শব রী ি ক বা ক্তবকৎসা রী ি ক্তর কাত্ত কাশ করত্ত । বর এটি ত াজন হতে । ত্ম, উদাহরণস্ব , মৃ্যুরে কার বনধার্ণ করার জনে। আমরা আ ন ার PHI জানাত্ত । বরঅন্তষ্টোি । বর চালকত্তর কাত্ত , াতেদর দাব ত্ব । লত্তর প্রত াজত্তর জনে।

- ***অঙ্গ, চক্ষু এবং টিস্যু দান*** — আমরা অ সংহক ারী সংস্থার কাত্ত আ ন ার PHI কাশ করত্ত । বর আমরা আ ন ার PHI াতেদর কাত্তও কাশ করত্ত । বরযারা ি , বাকেং , বা কান্তেভাবরক্ষ অ , ক্ষাখ এবং টসিুে বে । ত্ম কাজ কত্ম।

- ***স্বাস্থ্য এবং নিরাপত্তার জন্য হুমকিস্বরূপ*** — আমরা আ ন ার PHI ববেহার বা কাশ করত্ত । ব্ব যবদআমরা বস্বাস কব্ব, সরল বব াস, ক্ষাত্তা বক্তি বা জনসাধারত্ম । বো বনরা ত্তার জনে একটি রে বা আস ম বকবতে রাধ বা কমাত্তার জনে াে ববেহার বা কাশ করা ত াজন।

- ***বিশেষায়িত সরকারি কার্যাবলী*** — আ বন যব্দ মাবরক্ষ সশ বাবহনীর সদস হেন, াহে ত্ত সামবরক কমা কে ৃে ি র প্রত াজন অনুযা ী আমরা আ ন ার PHI কাশ করত্ত । বর এাড়াও আমরা

জাতীয় বনরক্ষী তার উত্তরাধিকারী, তত্ত্বাবধায়ক কর্মসূচি, বিচারকীয় সহায়ক অথবা বন্ধুবান্ধবের জন্য রোজগেরে ব্যক্তি, রাষ্ট্রের সুরক্ষা, এবং আইনরক্ষী তালিকাভুক্ত অনুমোদনে অনুমোদিত ব্যক্তির জন্য অনুমোদিত তৃতীয় ডাক্তার কর্মকর্তাদের কাছে আপনার PHI প্রকাশ করতে পারব।

- ***শ্রমিকদের ক্ষতিপূরণ***— আমরা আপনার PHI প্রকাশ করতে পারব রকম কর্তব্যরত বিক্রয় সবক্ষেত্রে আইন অতনুচলার জন্য বা আইনরক্ষী বটে অনুমোদনে অনুমোদিত কাম বা, যা তাদা বদ্ধবিচনা না কর্তাই কাজ-সবক্ষেত্রে আঘাত বা অসুস্থতার জন্য সুবিধা দান কর্তা।

- ***জরুরী পরিস্থিতি***— জরুরি বরাদ্দ বন্ধ, অথবা আপনি যদি অসুস্থ বা উপস্থিত না থাকেন, সেক্ষেত্রে আমরা আপনার PHI বরাদ্দকারী সদস্য, ঘনিষ্ঠ বন্ধু, অনুমোদিত দূতাবাস সংস্থা, অথবা আপনার প্রতিনিধি অন্য ব্যক্তিদের কাছে প্রকাশ করতে পারব। প্রকাশটি আপনার সর্বোত্তম স্বার্থে যতখানি প্রয়োজনীয় বলে মনে করতে আমরা তেমনি পরিমাণ ব্যবহার করব। যদি প্রকাশ আপনার সর্বোত্তম স্বার্থে যদি হয়, সেক্ষেত্রে আমরা কেবলমাত্র সেই PHI প্রকাশ করব যা আপনার যত্নের সম্পৃক্ত রোগের সাথে সরাসরি সম্পর্কিত।

- ***বন্দী***— যদি আপনি কোনো সংশোধনাগারের বন্দী হন অথবা কোনো আইনত প্রতিষ্ঠানের হেফাজতে থাকেন, সেক্ষেত্রে আমরা আপনার PHI সংশোধনাগার বা আইনত প্রতিষ্ঠানের কাছে প্রকাশ করতে পারব। এমন এই ধরনের যেমন আপনার জন্য আপনি কোনো সেবা গ্রহণের জন্য; আপনার স্বাস্থ্য সুরক্ষা করার জন্য; অথবা অন্যদের স্বাস্থ্য সুরক্ষা করার জন্য; অথবা সংশোধনাগারের সুরক্ষা এবং সুরক্ষার জন্য প্রয়োজনীয়।

- ***গবেষণা***— কিছু বিশেষ ক্ষেত্রে, যখন তাদের গবেষণা অনুমোদিত হয় এবং কোনো আপনার PHI-এর গোপনীয়তা এবং সুরক্ষা নিশ্চিত করার জন্য কিছু সুরক্ষা ব্যবস্থা থাকে, তখন আমরা আপনার PHI গবেষকদের কাছে প্রকাশ করতে পারব।

আপনার লিখিত অনুমোদনের প্রয়োজন এমন আপনার PHI-এর ব্যবহার এবং প্রকাশ

বিশেষ ক্ষেত্রে, সীমিত বিশেষজ্ঞ সহ, আপনার PHI ব্যবহার বা প্রকাশ করার জন্য আমাদের আপনার লিখিত অনুমোদন প্রয়োজন।

- ***PHI-এর বিক্রয়***— আপনার PHI-এর বিনিময় বিক্রয় বিক্রয়বিচ্ছেদ প্রকাশ করার আগে আমরা আপনার লিখিত অনুমোদনের জন্য অনুরোধ করব, যার অর্থ হল এই ক্ষেত্রে PHI প্রকাশ করার জন্য আমরা বিরত থাকি।

- ***বিপণন***— সীমিত ক্ষেত্রে, যেমন যখন আমরা আপনার সাথে মুখোমুখিবিনিময় আলোচনা করি অথবা যখন আমরা নামমাত্র মূল্যের চার মূল্যক উপহার দান করি, তখন আমরা আপনার PHI ব্যবহার বা প্রকাশ করার জন্য আপনার লিখিত অনুমোদনের অনুরোধ করব।

- ***মনোচিকিৎসা সংক্রান্ত নোট***— সীমিত ক্ষেত্রে, যেমন কোনো বিচারকীয় সহায়ক দান বা অন্য সেবা কার্যের জন্য, আপনার অভিপ্রায় সাইকোথেরাপি নোট ব্যবহার বা প্রকাশ করার জন্য আমরা আপনার লিখিত অনুমোদনের অনুরোধ করব।

এই যেকোনো অনুমোদনের উপর কোনো কর্তা আমরা ইতিমধ্যেই আপনার PHI ব্যবহার করতে বা

কাশ কন্তব্য বেীে অক্তাতা সম বলবন্ধভ াত্ত আ ন ার অনুআদন ে াহার করার অবধ্কার আ ন ার আত্ত।

ব্যক্তির অধিকার

আ ন ার PHI সবক ে আ ন ার বনবলবখ অবধ্কার বলআত্ত। আ বন যবদবনবলবখ অবধ্কার বলর মতধক্কোআটি বিবেহার করত্ত চান, হে ল এই আটিশর তাত্ত যে ববেহার কন্তব আমাত্তর সাত্ত আ াতযা ক ন।

- ***বিধিনিষেধের অনুরোধ করার অধিকার*** — বচবক্সা, অযদান , অযবা া তেবা কাযি তার জনে আ ন ার PHI ববেহার এবং কাত শর উ র ব্বব্ধবনতধর অনুআধ করার অবধ্কার আ ন ার আত্ত, তাইসাত্ত আ ন ার যত্নর সাত্ত জবত্ত বতে দর কাত্ত অযবা আ ন ার যত্নর অযদাতেন র জনে, অমন বর বাত্তর সদস বা ঘবন্ঠ বন্ধুত্তর কাত্ত কাশ করার অবধ্কার আ ন ার আত্ত। আ ন ার অনুআধ্ আ ব ন তযবব্ধ্বনস্ত বলক্ত অনুআধ করত্তন এবং কার জনে ব্বব্ধ্বনস্ত ত যাজে উত্তখ করা উবচে। আমাত্তর এই অনুআধ্ সে হও ার ত াজন তাই। আমরা সে হতল্জ রী বচবকৎসাদাতেন র জনে তেযরে ত াজন না হতলআমরা আ ন ার বনস্ত ার অনুআধ অতনচলব। তেব, আমরা তত ম বা া তেবা কাযি তার জনে PHI ববেহার বা কাশ ক্তবলমাে া ে বের ক নার মতধ্যই সীমাবদ্ধ রাখব যখন আ বন বর আ বা জবনস তে র জনে সূ অয ে ত কি অতক বর তাধ করত্তন।

- ***গোপনীয় যোগাযোগের অনুরোধ করার অধিকার*** — আ ন ার কাত্ত অনুআধ করার অবধ্কার আত্ত তযআমরা আ ন ার সাত্ত আ ন ার PHI সত কবেক্ত উা ত বা ব্বকল্প অবস্থাত্তন আ াতযা করার। এই অবধ্কারটি ধুমাে খেন ই ত যাজে যখন যে টি আ ন াক্ত ববত দ ত্তি লত্ত া ত্ত যবদ বক্ত উ াত বা আ ন ার ে ন্দসই বক্ত স্থাত্তন আ াতযা না করা হ । আ ন ার অনুআধ্ত্তর কার বখেে করত্ত হত্ত না, ে ত্ত আ ন াক্ত অবশইে বলত্ত হতবতযআ াতযাতর মাধমে বা অবস্থান বর বে ন না করা হত্তল ে যটে আ ন ার জনে বেবদ অড্ডক্ত আনত্ত াত্ত। যবদআ ন ার অনুআধ যুস ে হ এবং আ নার PHI অাযা তে ত্তে ত্তওা উবচে ারে বক্ত উা বা স্থান বনবদি কন্তব, হে ল আমাত্তর অবশইে ে ূর করত্ত হতব

- ***আপনার PHI-এর একটি অনুলিপি অ্যাক্সেস এবং প্রাপ্তির অধিকার*** — সীবম ববেে ি ে াে ডা, আ ন ার বন্ধাত্তর অকডত্তেতি যাকা আ ন ার PHI-এর কব ত্তখার বা া ও ার অবধ্কার আ ন ার আত্ত। ি ত্তকিব বেীে অনে একটি বিকাত্তে অনুব্বাব যাত্ত আমরা সরবরাহ কব্ব আ বন ারে অনুআধ করত্ত া ত্তন। আমরা আ ন ার অনুআধ করা ি মে টি বিবেহার করব যবদনা আমরা বা ত্ত াে করত্ত না া ব্বা আ ন ার PHI-তে ত বশাবধ্কার তত ে আ ন াক্ত ব্বাবখভ াত্ত একটি অনুআধ করত্ত হত্ত। যবদআমরা আ ন ার অনুআধ ে খেনে কব্ব, হে ল আমরা আ ন াক্ত একটি বিলবখ বখেে দান করব এবং আ ন াক্ত জানাব তযে খেত্তের কার বল য ালোচনা করা অত্ত া ত্ত ব্বকনা। আমরা আ ন াক্ত বলব ব্বভাত্ত এই ধরত্তন য ালোচনার জনে অনুআধ করত্ত হত্ত অযবা যবদঅীক ৃবে য ালোচনা করা না যা ।

- ***আপনার PHI সংশোধন করার অধিকার*** — আ নার PHI-তে ভুল যে আত্ত বত্ত যবদআ ন ার মতনহ , হে ল আমরা যাত্ত আ ন ার PHI সংতাধন বা বর বে ন কব্ব, তাই অনুআধ করার অবধ্কার আ ন ার আত্ত। আ ন ার অনুআধ বলবখ হতে হত্ত, এবং ক্তন যে সংতাধন করা উবচে ে বখেে করত্ত হত্ত। আমরা বব্ধু কারত্ত জনে আ ন ার অনুআধ ে খেনে করত্ত া বর উদাহরণস্ব যবদআমরা আ বন সংতাধন করত্ত চান এমন যে ত্তবরই না কন্তব যাবকএবং PHI-

এর বনমাে সংতাধন করত সমি না হন। যবদআমরা আ ন ার অনুরাধ ীকা র কর, আমরা আ ন াক একটি বলবধ বাখেদান করব। আ ব ন আমাতর বস াতর সাথ একমে নন এমন একটি বক্তবে বদত উর বদতে া জান এবং আমরা আ ন ার বক্তবটেি আ ন ার অনুরাধকৃে PHI-এর সাথ সংযু করব যা আমরা সংতাধন করব। যবদআমরা যে সংতাধতর জনে আ নার অনুরাধ হ কর, তাহে ল আমরা আ ন ার নাম উত্তখ করা বতে দর সহ অনতেদরসংতাধন সত কে অববহ করার এবং ভবব ত তাই যে কাত শর তি ত ব রবে ন বলঅন্তভুক্ত করার জনে যুস তে চা করব।

- ***প্রকাশের হিসাবরক্ষণ পাওয়ার অধিকার*** — আ ন ার কাত ে 6-বে রের মতধএেমন উদাহর বলরএকটি বিলকা া ও ার অবধকার রত ত অখাতা আমরা বা আমাতর ববেসাব ক সহতাীর া আ ন ার PHI কাশ কর তন। এটি বচবকৎসা অযদান , া তেবা অ া রশন, বা আ ন ার অনুমাবদে কাশ এবং বক্তু অনানেকোযকলাতর উত্তেশে কো তার তি তে যাজে ন । আ বন যবদ12-মাতর সমত র মতধএেই বহসাবরি তর জনে একাবধকবার অনুরাধ কতরন, তাহে ল আমরা এই অববেক্ত অনুরাধ বলতে সাড়া দওার জনে আ ন ার কাত একটি যুস ে, খরচ-বভ ক বি বিনত া বা। আ ন ার অনুরাতর সম আমরা আ ন াক আমাতর বি সিত কে আরও যে দান করব।

- ***একটি অভিযোগ দায়ের করার অধিকার*** — যবদআ ন ার মতনহ তযআ ন ার তা নীের অবধকার লবে হত ত অযবা আমরা আমাতর বজ তা নীে অনুশীলন লন কর বে, তাহে ল আ বন এই বষয়ি তাত দওা আ াতযাতর যে ববেহার কর বলবধ্ভ াে বা তি তন আমাতর কাত অভযা দাত র করত া জান।

  আ বন U.S. া ে মানবতসবা বভাতর না বরক অবধকার অবি তর সবচতর কাত অভযা দাত র করত া জান, 200 Independence Avenue, S.W., Washington, D.C. 20201 ন র একটি বচটঠা টঠত অযবা **1-800-368-1019 (TTY: 1-800-537-7697)** নত র কল কতরঅযবা **hhs.gov/ocr/privacy/hipaa/complaints**/ ওত বসাইতি বি ত ।

  অভিযোগ দায়ের করার জন্য আমরা আপনার বিরুদ্ধে কোনো ব্যবস্থা নেব না।

- ***এই নোটিশের একটি অনুলিপি পাওয়ার অধিকার*** — আ বন াটতিার তাত ে বল্কাভুক্ত আ াতযাতর যে ববেহার কর অক্কাতা সম আমাতর াটতিার একটি অনুবল্প অনুরাধ করত া জান। আ বন যবদআমাতর ওত ব সাইতি বা ইতলকবনক অল (ইঅল) ারা এই াটশিটি া ন তেব আ বন াটশিটির একটি কা তজর অনুবল্প অনুরাধ করার অবধকারী।

“Wellcare” WellCare Prescription Insurance, Inc. দ্বারা জাবরকরা হ ।