Wellcare
プライバシー慣行に関する通知

本通知は、お客様の医療情報がどのように使用および開示されるか、そしてお客様がいかにしてその情報にアクセスできるかを説明するものです。
よく目を通して確認してください。

発効日：2027 年 1 月 1 日

翻訳のサポートまたは内容を理解するためのサポートが必要な場合は、**1-888-550-5252 (TTY: 711)** までお電話ください。

Si necesita ayuda para traducir o entender este texto, por favor llame al telefono. **1-888-550-5252 (TTY: 711).**

対象事業体の義務：

Wellcare は、1996 年医療保険の相互運用性と説明責任に関する法律(HIPAA)の下で定義および規制されている対象事業体です。Wellcare は、お客様の保護対象医療情報(PHI)のプライバシーを維持し、お客様の PHI に関連する当社の法的義務とプライバシー慣行に関する本通知をお客様に提供し、現在効力のある本通知の条件を遵守し、セキュリティ保護されていない PHI の漏洩があった場合はお客様に通知することを法律で義務付けられています。

本通知では、当社がお客様の PHI をどのように使用および開示するかについて説明します。また、お客様がご自分の PHI にアクセス、修正、管理する権利と、それらの権利を行使する方法についても説明します。本通知に記載されていないお客様の PHI のその他の使用および開示はすべて、お客様の書面による承認によってのみ行われます。

Wellcare は、本通知を変更する権利を留保します。当社は、改訂または変更された本通知を、当社がすでに保有しているお客様の PHI、および当社が今後受領するお客様の PHI に対して有効にする権利を留保します。Wellcare は、以下の事項に重大な変更があった場合は、本通知を速やかに改訂し、配布します。

- 使用または開示。
- お客様の権利。
- 当社の法的義務。
- 通知に記載されているその他のプライバシー慣行。

改訂された通知はすべて、当社のウェブサイトで、または別途郵送でお知らせいたします。

口頭、書面、電子的な PHI に対する内部的な保護措置：

Wellcare はお客様の PHI を保護します。また、人種、民族、言語(REL)、性的指向と性自認(SOGI)

に関する情報の機密保持にも努めています。当社には、お客様をサポートするためのプライバシーおよびセキュリティのプロセスを整えています。

以下は、当社がお客様の PHI を保護する方法の一部です。

- 当社は、当社のプライバシーおよびセキュリティのプロセスに従うよう、スタッフをトレーニングしています。
- 当社は、当社の業務関係者に対し、プライバシーおよびセキュリティのプロセスに従うことを求めます。
- 当社は、オフィスの安全・防犯管理をしっかり行っています。
- 当社は、業務上の正当な理由があり、かつ知る必要がある相手にのみ、お客様の PHI について話します。
- 当社は、お客様の PHI を電子的に送信または保存する際に、お客様の PHI を安全に保護します。
- 当社は、不正なアクセス者がお客様の PHI にアクセスできないようにする技術を使用しています。

お客様の PHI の許容される使用および開示：

以下は、当社がお客様の許可または承認なしに、お客様の PHI を使用または開示する場合の一覧です。

- ***治療***— 当社は、お客様に治療を提供する医師またはその他の医療従事者に、お客様の PHI を使用または開示することがあります。これは、医療従事者間でお客様の治療を調整するため、またはお客様の給付に関する事前承認の決定を行うためです。

- ***支払い***— 当社は、お客様に提供される医療サービスに対する給付金の支払いを行うために、お客様の PHI を使用および開示することがあります。当社は、お客様の PHI を、他の医療保険、医療従事者、または連邦のプライバシー規則の対象となるその他の事業体に、支払い目的で開示する場合があります。支払い業務には、請求の処理、請求の適格性または補償の決定、医療上の必要性についてのサービスの審査が含まれる場合があります。

- ***医療管理・運営業務***— 当社は、医療管理・運営業務を実施するために、お客様の PHI を使用および開示することがあります。これらの業務には、カスタマーサービスの提供、苦情や異議申し立てへの対応、ケアマネジメントとケアコーディネーションの提供などが含まれます。

  当社の医療管理・運営業務において、当社は業務関係者に PHI を開示する場合があります。当社は、PHI のプライバシーを保護するため、これらの関係者と書面による契約を締結します。当社は、連邦のプライバシー規則の対象となる別の事業体にお客様の PHI を開示する場合があります。その事業体は、その医療管理・運営業務のためにお客様と何らか

の関係を持っている必要があります。これには、以下が含まれます。

- 品質評価および改善活動。
- 医療従事者の能力または資格の確認。
- ケースマネジメントとケアコーディネーション。
- 医療詐欺や不正使用の発見または防止。

お客様の人種、民族、言語、性的指向、性自認は、医療保険の制度および法律によって保護されます。つまり、お客様が提供する情報はプライバシーが守られ、安全です。当社はこの情報を医療従事者とのみ共有できます。お客様の許可や承認なしに、他者と共有されることはありません。この情報は、ケアとサービスの質の向上に役立てるために使用します。

この情報は、以下に役立ちます。

- お客様の医療ニーズをより深く理解する。
- お客様が医療従事者にかかる際に希望する使用言語を把握する。
- お客様のケアのニーズを満たすための医療情報を提供する。
- お客様が最も健康になるためのプログラムを提供する。

この情報は、保険引受目的や、お客様が補償やサービスを受けることができるかどうかの決定には使用されません。

- ***団体医療保険／プランスポンサーの開示***— スポンサーが保護対象医療情報の使用または開示方法に関する特定の制限に同意している場合(雇用関連の行為または決定のために保護対象医療情報を使用しないことに同意している場合など)、当社は、雇用主またはお客様に医療プログラムを提供しているその他の事業体など、団体医療保険のスポンサーにお客様の PHI を開示することがあります。

お客様の PHI に関するその他の許可された、または義務付けられた開示：

- ***資金調達活動***— 当社は、慈善財団または類似の事業体の活動資金援助のための資金調達など、資金調達活動のためにお客様の PHI を使用または開示することがあります。当社が資金調達活動に関してお客様に連絡する場合、当社は今後、そのような連絡の受信をオプトアウトまたは停止する機会をお客様に提供します。

- ***引受目的***— 当社は、保険適用の申請または請求について決定を下すなど、引受目的でお客様の PHI を使用または開示することがあります。当社が引受目的でお客様の PHI を使用または開示する場合、当社は引受審査プロセスにおいて、遺伝情報であるお客様の PHI を使用または開示することを禁じられています。

- ***予約のリマインダー／治療の選択肢***— 当社は、治療および医療ケアの予約をお客様に再確認してもらうため、または、禁煙や減量に関する情報など、治療の選択肢やその他の健

康関連の給付およびサービスに関する情報を提供するために、お客様の PHI を使用および開示することがあります。

- ***法律により義務付けられる場合*** — 連邦、州、および／または地域の法律により、お客様の PHI の使用または開示が義務付けられる場合、当社は、その使用または開示が当該法律に準拠しており、当該法律の要件に限定される範囲で、お客様の PHI 情報を使用または開示することがあります。同じ使用または開示に適用される複数の法律または規制に矛盾がある場合、当社はより厳格な法律または規制を遵守します。

- ***公衆衛生活動*** — 当社は、疾患、傷害、または障害を予防または管理するために、公衆衛生当局にお客様の PHI を開示することがあります。当社は、Food and Drug Administration (FDA) の管轄下にある製品またはサービスの品質、安全性、または有効性を確保するために、お客様のPHIをFDAに開示することがあります。これには物質使用障害(SUD)の記録が含まれます。

- ***虐待およびネグレクトの被害者*** — 当社は、虐待、ネグレクト、または家庭内暴力があると合理的に確信する場合、かかる報告を受け取ることが法律で認められている社会福祉または保護サービス機関を含む、地方、州、または連邦政府の当局に、お客様の PHI を開示する場合があります。

- ***司法および行政手続き*** — 当社は、行政命令または裁判所命令に応じて、お客様の PHI を開示する場合があります。また、召喚状、証拠開示請求、またはその他の同様の請求に対応するために、お客様の PHI を開示するよう求められる場合があります。

- ***法の執行*** — 当社は、犯罪に対応するために必要な場合、お客様の関連する PHI を法執行機関に開示することがあります。

- ***パート 2(物質使用障害の記録)*** - 当社がお客様のパート 2 の記録を受領または処理する場合、当社は、裁判所命令またはお客様の書面による許可なく、通知および聴聞の機会がお客様に提供された後に、お客様に対する民事、刑事、行政、または法的手続きのために、それらの記録を使用または開示することはありません。

- ***検視官、監察医、葬儀業者*** — 検視官または監察医にお客様の PHI を開示する場合があります。これは、例えば、死因を決定するために必要になる場合があります。また、当社は、必要に応じて、葬儀業者の職務を遂行するために、お客様の PHI を葬儀業者に開示することがあります。

- ***臓器、眼球、組織の提供*** - 当社は、臓器調達組織にお客様の PHI を開示する場合があります。また、死体の臓器、眼球、および組織の調達、バンク保管、または移植に従事する人々にお客様の PHI を開示することがあります。

- ***健康と安全に対する脅威***— 個人または公衆の健康または安全に対する重大または差し迫った脅威を防止または軽減するために、使用または開示が必要であると誠実に信じる場合、当社はお客様の PHI を使用または開示することがあります。

- ***政府機関の専門的機能***— お客様が米軍に所属している場合、軍の司令部の要求に応じて、当社はお客様の PHI を開示することがあります。また、国家安全保障上の懸念、情報活動のために権限を与えられた連邦政府職員、医療適合性評価を行う国務省、大統領の警護、および法律で定められているその他の権限のある者に対して、お客様の PHI を開示する場合があります。

- ***労働災害補償***— 当社は、過失の有無に関係なく、業務上の負傷または疾病に対する給付金を提供する、法律で定められた労災補償またはその他類似のプログラムに関連する法律を遵守するために、お客様の PHI を開示することがあります。

- ***緊急事態*** - 緊急事態の場合、またはお客様が意識不明や不在で意思表示できない場合、家族、親しい友人、認定災害救援機関、またはお客様が以前に特定した人物にお客様の PHI を開示することがあります。当社は、専門的な判断と経験に基づいて、開示がお客様の最善の利益となるかどうかを判断します。開示がお客様の最善の利益となる場合、お客様のケアに関わる者の関与に直接関連する PHI のみを開示します。

- ***収容者***— お客様が矯正施設の収容者である場合、または法執行機関の職員の管理下にある場合、当社は、お客様の PHI を矯正施設または法執行機関の職員に開示することがあります。ただし、そのような情報が、お客様への医療の提供、お客様の健康または安全の保護、または矯正施設の安全とセキュリティのために必要である場合に限ります。

- ***研究***— 特定の状況下では、臨床研究の計画が承認され、お客様の PHI のプライバシーと保護を確保するために特定の保護措置が講じられている場合に限り、当社は研究者にお客様の PHI を開示することがあります。

書面による許可を必要とするお客様の PHI の使用および開示

当社は、以下の理由のために、限定的な例外を除き、お客様の PHI を使用または開示するために、お客様の書面による許可を得る必要があります。

- ***PHI の販売*** - 当社は、お客様の PHI の販売とみなされる開示を行う前に、すなわち、このような方法で PHI を開示したことで対価を得る前に、お客様の書面による承認を求めます。

- ***マーケティング*** - 当社は、マーケティング目的でお客様の PHI を使用または開示すること

について、書面による許可をお客様に求めます。ただし、お客様と対面でマーケティングコミュニケーションを行う場合や、少額の販促用ギフトを提供する場合など、限定的な例外があります。

- ***心理療法記録***- 当社は、特定の治療、支払い、または医療管理・運営業務機能など、限られた例外を除き、当社が記録しているお客様の心理療法記録を使用または開示するために、お客様の書面による許可を求めます。

お客様には、当社が最初の承認に基づいてお客様の PHI をすでに使用または開示している場合を除き、いつでも書面で承認を取り消す権利があります。

個人の権利

以下は、お客様の PHI に関するお客様の権利です。以下のいずれかの権利の使用を希望する場合は、本通知の最後にある情報を使用して当社までご連絡ください。

- ***制限を要求する権利***— お客様には、治療、支払い、または医療管理・運営業務のためのお客様の PHI の使用および開示、ならびに家族や親しい友人など、お客様のケアまたはお客様のケアの支払いに関与する人々への開示の制限を要求する権利があります。要求には、要求する制限事項と、その制限が適用される対象者を明記する必要があります。当社には、この要求に同意する義務はありません。当社が同意する場合、緊急治療を提供するために情報が必要でない限り、当社はお客様の制限要求に従います。ただし、お客様がサービスまたは物品の全額を自己負担している場合は、当社は支払いまたは医療管理・運営業務のために医療保険に対して行う PHI の使用または開示を制限します。

- ***秘密の連絡を要求する権利***— お客様は、当社がお客様の PHI について、別の手段または別の場所でお客様に連絡を取ることを要求する権利を有します。この権利は、その情報が別の手段またはお客様が希望する別の場所に伝達されないと、お客様に危険が及ぶ可能性がある場合にのみ適用されます。要求の理由を説明する必要はありませんが、情報の連絡手段や場所が変更されないと、自分自身が危険にさらされる可能性があるということを述べる必要があります。当社は、お客様の要求が合理的であり、お客様の PHI を届ける代替の方法や場所が指定されている場合、お客様の要求を満たす必要があります。

- ***自分の PHI へのアクセスおよびその写しを受領する権利***— お客様は、限定的な例外を除き、指定された記録セットに含まれる自分の PHI の写しを閲覧または取得する権利を有します。お客様は、写しを写真複写以外の形式で提供するよう当社に要求することができます。当社は、実際に不可能な場合を除き、お客様が要求する形式を使用します。PHI へのアクセス権を取得するには、書面での要求が必要です。当社がお客様の要求を拒否する場合、当社はお客様に書面による説明を提供し、拒否の理由を確認できる場合はお客様にお知らせします。また、そのような確認を依頼する方法、または拒否が確認できない場合についても説明します。

- ***お客様のPHI を修正する権利***— お客様は、自分の PHI に不正確な情報が含まれていると思われる場合、当社に修正または変更するよう要求する権利を有します。要求は書面で行い、情報を修正する理由を説明する必要があります。当社は、特定の理由により、お客様の要求を拒否する場合があります。たとえば、お客様が修正を希望する情報を当社が作成しておらず、PHI の作成者が修正を実施できる場合などです。当社がお客様の要求を拒否する場合、当社はお客様に書面による説明を提供します。お客様は、当社の決定に同意できない場合、その旨を記した声明で返答できます。当社は、お客様が修正を要求した PHI にお客様の声明を添付します。お客様の情報修正の要求を受け入れた場合、当社は、お客様が指名する人を含む他者に修正を通知し、その情報の将来の開示にその変更を含めるように合理的な努力を払います。

- ***開示履歴の受領権***— お客様は、過去 6 年間に、当社または当社の業務関係者がお客様の PHI を開示した事例のリストを受け取る権利を有します。これは、治療、支払い、医療管理・運営業務を目的とした開示、またはお客様が許可した開示およびその他の特定の活動には適用されません。12 か月間に複数回この開示を要求する場合、当社は、二回目以降の要求への対応に対して、実際にかかる費用に基づいた合理的な手数料を請求する場合があります。当社は、お客様の要求時に、当社の手数料に関する詳細情報をお客様に提供します。

- ***苦情を申し立てる権利***— ご自身のプライバシー権が侵害された、または当社が当社のプライバシー慣行に違反したと思われる場合は、本通知の末尾に記載されている連絡先情報を使用して、書面または電話で当社に苦情を申し立てることができます。

  また、200 Independence Avenue, S.W., Washington, D.C. 20201 宛てに手紙を送付するか、**1-800-368-1019(TTY: 1-800-537-7697)**に電話するか、**hhs.gov/ocr/privacy/hipaa/complaints/** にアクセスして、米国保健福祉省公民権局に苦情を申し立てることもできます。

  当社は、苦情の申し立てに対して、お客様に対していかなる措置も講じません。

- ***本通知の写しを受け取る権利***— お客様は、本通知の末尾に記載されている連絡先情報を使用して、いつでも本通知の写しを要求することができます。当社のウェブサイトで、または電子メール(Eメール)で本通知を受け取った場合、本通知の紙媒体の写しを請求する権利もあります。

本通知に関する連絡先情報および質問：本通知、お客様の PHI に関する当社のプライバシー慣行、またはお客様の権利の行使方法についてご質問がある場合は、下記の連絡先情報を使用して、書面または電話で当社までご連絡ください。

Wellcare
Attn: Privacy Official
Wellcare Health Plans Inc.
P.O. Box 31378

Tampa, FL 33631
*ファックス：**1-866-473-9124***

「Wellcare」はWellCare Prescription Insurance, Inc. が発行しています。

Notice of Availability of Language Assistance Services and Auxiliary Aids and Services

ATTENTION: If you speak a language other than English, free language assistance services are available to you. Appropriate auxiliary aids and services to provide information in accessible formats are also available free of charge. Call 1-888-550-5252 (TTY: 711).

አማርኛ ይነበብ፦ ነጻ የቋንቋ እገዛ አገልግሎቶች ለእርስዎ ይገኛሉ። በተጨማሪም አግባብነት ያላቸው ለእርስዎ ተደራሽ በሆኑ ቅርጸቶች መረጃ የሚያቀርቡልዎ አጋዥ መሳሪያዎች እና አገልግሎቶችን ከክፍያ ነጻ ያገኛሉ። ወደ 1-888-550-5252 (TTY: 711) ይደውሉ።

<6> العربية انتباه: تتوفر لك خدمات مساعدة لغوية مجانية. تتوفر كذلك مجانًا مساعِدات وخدمات إضافية ملائمة لتزويد المعلومات بتنسيقات قابلة للوصول إليها. اتصل على الرقم 1-888-550-5252 (TTY: 711).

Հայերեն ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ. Դուք կարող եք օգտվել անվճար լեզվական ծառայություններից: Անվճար հասանելի են նաև համապատասխան օժանդակ միջոցներ և ծառայություններ՝ մատչելի ձևաչափերով տեղեկություններ տրամադրելու համար: Զանգահարեք 1-888-550-5252 (TTY՝ 711):

বাংলা খেয়াল করুন: আপনার জন্য বিনামূল্যে ভাষা পরিষেবার সুবিধা রয়েছে। বিনামূল্যে অ্যাক্সেসযোগ্য ফর্ম্যাটে তথ্য দিতে উপযুক্ত সহায়ক উপকরণ এবং পরিষেবাও উপলব্ধ রয়েছে। এখানে কল করুন 1-888-550-5252 (TTY: 711)।

Français cadien COMMUNIQUE: Des services d’aide linguistique sans frais sont à votre disposition. Des aides et services auxiliaires appropriés pour fournir des informations en formats accessibles sont également proposés sans frais. Composez le 1-888-550-5252 (TTY : 711).

ភាសាខ្មែរ ចូរចាប់អារម្មណ៍៖ សេវាជំនួយភាសាដោយឥតគិតថ្លៃមានសម្រាប់អ្នក។ ជំនួយនិងសេវាជំនួយសមស្របដើម្បីផ្តល់ជូនព័ត៌មានជាទម្រង់ដែលអាចប្រើបាន ក៏មានដោយមិនគិតថ្លៃផងដែរ។ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-888-550-5252 (TTY: 711)**។**

简体中文 注意：我们为您提供免费的语言协助服务，同时也可免费提供适当的辅助设施与服务，以便提供无障碍格式的信息。请致电 1-888-550-5252（TTY：711）。

繁體中文 注意：我們爲您提供免費的語言協助服務，還免費提供適當的輔助工具和服務，以無障礙格式提供資訊。請致電 1-888-550-5252 (TTY：711)。

دری توجه: خدمات رایگان کمک زبانی برای شما فراهم است. وسایل و خدمات کمکی مناسب برای ارائه اطلاعات به شکل قابل دسترس نیز به طور رایگان در دسترس می‌باشند. لطفاً با شماره 1-888-550-5252 (TTY: 711) تماس بگیرید.

فارسی توجه: خدمات کمک زبانی رایگان برای شما دردسترس است. ابزارها و خدمات کمکی مناسب برای ارائه اطلاعات در قالب‌های قابل‌دسترس نیز به‌صورت رایگان ارائه می‌شوند. لطفاً با شماره 1-888-550-5252 (TTY: 711) تماس بگیرید.

Y0020_WCM_4336850_MLT_NAMA_C Internal Approved 06162025 NA PDP
4590673_NA6WCMINSMLT_M_PDNA 06/25

Français REMARQUE : des services d’assistance linguistique gratuits sont à votre disposition. Des services et aides pour obtenir des informations dans des formats accessibles sont également disponibles gratuitement. Appelez le 1-888-550-5252 (TTY : 711).

Deutsch ACHTUNG: Sprachdienstleistungen stehen Ihnen kostenlos zur Verfügung. Geeignete zusätzliche Unterstützung und Dienstleistungen für Informationen in zugänglichen Formaten stehen Ihnen ebenfalls kostenlos zur Verfügung. Rufen Sie folgende Nummer an: 1-888-550-5252 (TTY: 711).

Ελληνικά ΠΡΟΣΟΧΗ: Εάν μιλάτε ελληνικά, υπάρχουν διαθέσιμες δωρεάν υπηρεσίες υποστήριξης στη συγκεκριμένη γλώσσα. Διατίθενται επίσης δωρεάν κατάλληλα βοηθήματα και υπηρεσίες για παροχή πληροφοριών σε προσβάσιμες μορφές. Καλέστε το 1-888-550-5252 (TTY: 711).

ગુજરાતી ધ્યાન આપવાની જરૂર છે: તમારા માટે ભાષા સંબંધી સહાયતાની મફત સેવાઓ ઉપલબ્ધ છે. ઍક્સેસ કરી શકાય તેવાં ફોમેર્ટમાં માહિતી પર્દાન કરવા માટે યોગ્ય સહાયક સહાય અને સેવાઓ પણ મફતમાં ઉપલબ્ધ છે. 1-888-550-5252 (TTY: 711) પર કૉલ કરો.

Kreyòl Ayisyen ATANSYON: Sèvis èd gratis pou lang disponib pou ou. Aparèy oksilyè ki bay asistans ak sèvis ki apwopriye pou bay enfòmasyon nan fòma aksesib yo disponib gratis tou. Rele nan 1-888-550-5252 (TTY: 711).

ʻŌlelo Hawaiʻi HOʻĀKAKA: Loaʻa iā ʻoe ke kōkua manuahi no ka unuhi ʻōlelo. Loaʻa pū kekahi mau pono kōkua kūpono a me nā lawelawe e hāʻawi ai i ka ʻike i nā ʻano ʻano hiki ke kiʻi ʻia, me ka uku ʻole. Kelepona i 1-888-550-5252 (TTY: 711).

हिंदी ध्यान दें: आपके लिए निःशुल्क भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं. एक्सेस करने योग्य फ़ॉर्मेट में जानकारी प्रदान करने के लिए उपयुक्त सहायक साधन और सेवाएं भी निःशुल्क उपलब्ध हैं. 1-888-550-5252 (TTY: 711) पर कॉल करें.

Lus Hmoob TSEEM CEEB: Muaj cov kev pab txhais lus pub dawb rau koj. Tsis tas li ntawd, kuj tseem yuav muaj cov kev pab thiab cov kev pab cuam tsim nyog los ua hom ntaub ntawv uas siv tau pub dawb rau koj thiab. Hu rau 1-888-550-5252 (TTY: 711).

Igbo NLERUANYA: A na-enye gị ọrụ enyemaka asụsụ n’efu. Enyemaka na ọrụ ndị kwesịrị ekwesị iji nye ozi n’ụdị ndị dị mfe inweta dikrawa n’akwụghị ụgwọ. Kpọọ 1-888-550-5252 (TTY: 711).

Iloko PALIIWEN: Adda dagiti libre a serbisio a tulong iti pagsasao. Dagiti maitutop a katulongan ken serbisio a mangipaay iti impormasion kadagiti nalaka a maawatan a pormat ket libre met a magun-odan. Tawagan ti 1-888-550-5252 (TTY: 711).

Italiano ATTENZIONE: sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Sono inoltre disponibili supporti e servizi ausiliari gratuiti adatti a fornire le informazioni in formati accessibili. Chiamare il numero 1-888-550-5252 (TTY: 711).

日本語 注意：言語支援サービスを無料で提供しています。情報をアクセシビリティに対応した形式で提供する各種補助支援およびサービスも無料です。1-888-550-5252 (TTY: 711) にお電話ください。

ಕನ್ನಡ ನಿಮ್ಮ ಗಮನಕ್ಕೆ: ನಿಮಗೆ ಉಚಿತ ಭಾಷಾ ಸಹಾಯ ಸೇವೆಗಳು ಲಭ್ಯವಿದೆ. ಪ್ರವೇಶಿಸಬಹುದಾದ ಸ್ವರೂಪಗಳಲ್ಲಿಮಾಹಿತಿಯನ್ನುಒದಗಿಸಲು ಸೂಕ್ತವಾದ ಸಹಾಯಕ ಸಾಧನಗಳು ಮತ್ತುಸೇವೆಗಳು ಸಹ ಉಚಿತವಾಗಿ ಲಭ್ಯವಿದೆ. ಕರೆ ಮಾಡಿ 1-888-550-5252 (TTY: 711).

한국어 주의: 무료 언어 지원 서비스를 이용하실 수 있습니다. 정보 제공을 위해 적합한 보조 도구 및 서비스 또한 액세스 가능한 형식으로 무료 이용이 가능합니다. 1-888-550-5252 (TTY: 711)번으로 전화해 주십시오.

ພາສາລາວ ໝາຍເຫດ: ມີບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາຟຣີສຳລັບທ່ານ ນອກຈາກນີ້ຍັງມີບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະ ບໍລິການ ເສີມທີ່ເໝາະສົມເພື່ອໃຫ້ຂໍ້ມູນທີ່ສາມາດເຂົ້າເຖິງໄດ້ໂດຍບໍ່ຕ້ອງເສຍຄ່າໃຊ້ຈ່າຍເພີ່ມເຕີມ. ໂທ 1-888-550-5252 (TTY: 711).

മലയാളം ശ്രദ്ധിക്കൂ: നിങ്ങൾക്ക് സൗജന്യ ഭാഷാ സഹായ സേവനങ്ങൾ ലഭ്യമാണ്. ആക്സസ് ചെയ്യാവുന്ന ഫോർമാറ്റുകളിൽ വിവരങ്ങൾ നൽകുന്നതിന്, സൗജന്യമായി അനുയോജ്യമായ ഓക്സിലിയറി സഹായങ്ങളും സേവനങ്ങളും ലഭ്യമാണ്. 1-888-550-5252 (TTY: 711) എന്ന നമ്പറിൽ വിളിക്കുക.

तुमच्यासाठी विनामूल्य भाषा सहाय्य सेवा उपलब्ध आहेत. सुलभ स्वरूपात माहिती प्रदान करण्यासाठी योग्य अतिरिक्त मदत आणि सेवादेखील विनामूल्य उपलब्ध आहेत. 1-888-550-5252 (TTY: 711) वर कॉल करा.

Diné Bizaad BAA NAANISH'AGHA: T'aadoo baabhilinigoo saad 'ahiilka 'ana'alwo' biniit'aa bineesh'a bil hadlee' goo ni. Ch'idi'nishaah t'aala'i bi'aa yilts'ilgo bika 'iishyeed 'aadoo biniit'aa goo bik'inaasdzil bil ch'idaash'a di baa honit'l' ya'akogoo bineesh'a aldo' bil hadlee' t'aadoo baabhilinigoo 'at'e yeel. Bika 'adishni 1-888-550-5252 (TTY: 711).

नेपाली ध्यान दिनुहोस्: तपाईंका लागि भाषासम्बन्धी सहायता सेवाहरू निःशुल्क रूपमा उपलब्ध छन्। सुलभ फर्म्याटहरूमा जानकारी प्रदान गर्नका निम्ति उचित सहायक सामग्री र सेवाहरू पनि निःशुल्क रूपमा उपलब्ध छन्। 1-888-550-5252 (TTY: 711) मा कल गर्नुहोस्।

Pennsylvania Deitsch GEB ACHT: Schprooch Helfe sin meeglich mitaus Koscht. Rechtliche Auxiliary Aids un Helfe um Information zu gewwe in helfreiche Formats sin aa meeglich mit aus Koscht. Ruf 1-888-550-5252 (TTY: 711).

Polski UWAGA: usługi wsparcia językowego są dostępne nieodpłatnie. Bezpłatnie oferowane są również dodatkowe pomoce i usługi pozwalające na przekazanie informacji w formacie przystępnym dla odbiorcy. Zadzwoń pod numer 1-888-550-5252 (TTY: 711).

Português ATENÇÃO: estão disponíveis serviços de assistência gratuitos no seu idioma. Também estão disponíveis apoios auxiliares e serviços adequados que oferecem informações em formatos acessíveis e sem custos. Ligue para 1-888-550-5252 (TTY: 711).

ਮੁਫ਼ਤ ਭਾਸ਼ਾ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਪਹੁੰਚਣਯੋਗ ਫਾਰਮੈਟਾਂ ਵਿੱਚ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪਰ੍ਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਢੁਕਵੇਂ ਸਹਾਇਕ ਸਾਧਨ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵੀ ਮੁਫ਼ਤ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। 1-888-550-5252 (TTY: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Русский ВНИМАНИЕ! Вам доступны бесплатные услуги языковой поддержки. Вы также можете бесплатно получить соответствующие вспомогательные средства и услуги, направленные на предоставление информации в доступных форматах. Позвоните по номеру 1-888-550-5252 (TTY: 711).

Gagana Sāmoa FA'AALIGA: O lo'o avanoa fua ia te oe auaunaga fesoasoani i le gagana. E avanoa fo'i fua fesoasoani ma meafaigaluega talafeagai e tu'uina atu ai fa'amatalaga i auala faigofie ona malamalama ai. Vala'au 1-888-550-5252 (TTY: 711).

Srpski PAŽNJA: Dostupne su vam besplatne usluge jezičke pomoći. Odgovarajuća pomagala i pomoćne usluge koje nude informacije o pristupačnim formatima takođe su besplatne. Pozovite broj 1-888-550-5252 (TTY: 711).

Soomaali DIGNIIN: Adeegyada kaalmada luqadda bilaashka ah ayaa kuu diyaar ah. Sidoo kale, qalab iyo adeegyo kaabayaal ku habboon ayaa diyaar ah si macluumaadka loogu helo qaabab sahlan oo la heli karo, iyadoo aan wax kharash ah lagaaga qaadin. Wac 1-888-550-5252 (TTY: 711).

Español ATENCIÓN: Contamos con servicios de asistencia lingüística que se encuentran disponibles para usted de manera gratuita. También se encuentran disponibles de manera gratuita ayudas y servicios auxiliares adecuados para proporcionar información en formatos accesibles. Llame al 1-888-550-5252 (TTY: 711).

Kiswahili TANBIHI: Huduma za usaidizi wa lugha zinapatikana bila malipo kwako. Nyenzo na huduma sahihi za usaidizi za kutoa maelezo katika miundo inayoweza kufikiwa pia zinapatikana bila malipo. Piga simu 1-888-550-5252 (TTY: 711).

Tagalog ATENSYON: May mga libreng serbisyo ng tulong sa wika na available para sa inyo. Available din nang libre ang mga naaangkop na karagdagang tulong at serbisyo para makapagbigay ng impormasyon sa mga accessible na format. Tumawag sa 1-888-550-5252 (TTY: 711).

தமிழ் உங்களின் கவனத்திற்கு: உங்களுக்கு மொழி உதவிக்கான இலவச சேவைகள் கிடைக்கின்றன. பயன்படுத்தக்கூடிய வடிவங்களில் தகவல்களை வழங்குவதற்குப் பொருத்தமான புலன் உணர்வுக் கருவிகளும் சேவைகளும் இலவசமாகக் கிடைக்கின்றன. 1-888-550-5252 (TTY: 711) **என்ற எண்ணை அழைத்திடுங்கள்**.

తెలుగు గమనిక: మీకు ఉచిత భాష సంబంధ సహాయక సేవలు అందుబాటులో ఉనాన్యి. యాకెస్స్ చేయదగిన ఫారామ్ట్లలో సమాచారానిన్ అందించడానికి తగిన సహాయక టూల్లు, సేవలు కూడా ఉచితంగా అందుబాటులో ఉనాన్యి. 1-888-550-5252 (TTY: 711) **నంబర్కి కాల్ చేయండి**.

ไทย โปรดทราบ: พร้อมให้บริการความช่วยเหลือทางภาษาฟรีแก่คุณ และมีความช่วยเหลือและบริการเสริมที่เหมาะสมเพื่อให้ข้อมูลในรูปแบบที่เข้าถึงได้โดยไม่มีค่าใช้จ่ายด้วยเช่นกัน โทร 1-888-550-5252 (TTY: 711)

Twi HYƐ NO NSO: Kasa ho mmoa dwumadie ahodoɔ wɔ hɔ ma wo a wontua hwee. Nneɛma a ɛbɛboa wo ama wate nsɛm ne dwumadie ahodoɔ a ɛde nsɛm bɛma wo wɔ akwan bebree so nso wɔ hɔ a wontua hwee. Frɛ 1-888-550-5252 (TTY: 711).

Українська УВАГА! Вам доступні безкоштовні послуги мовної допомоги. Відповідні допоміжні засоби та послуги для надання інформації у доступних форматах також доступні безкоштовно. Зателефонуйте за номером 1-888-550-5252 (TTY: 711).

اردو توجہ: زبان معاونت کی خدمات آپ کے لیے مفت دستیاب ہیں۔ معلومات کو قابلِ رسائی شکل میں فراہم کرنے کے لیے مناسب معاون امداد اور خدمات بھی مفت دستیاب ہیں۔ 1-888-550-5252 (TTY: 711) پر کال کریں۔

Tiếng Việt LƯU Ý: Chúng tôi có cung cấp dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí. Các dịch vụ và trợ giúp bổ trợ phù hợp để cung cấp thông tin ở các định dạng có thể truy cập cũng được cung cấp miễn phí. Gọi 1-888-550-5252 (TTY: 711).

ייִדיש אויפֿמערקזאַמקייט: פרייע שפּראַך הילף סערוויסעס זענען פֿאַר אײַך פֿאַראַן. פֿאַסיקע הילפסמיטלען און סערוויסעס צו צושטעלן אינפֿאָרמאַציע אין צוגענגלעכע פֿאָרמאַטן זענען אויך פֿאַראַן פריי פֿון אָפּצאָל.
רופֿט 1-888-550-5252 (TTY: 711).

Yorùbá ÀKÍYÈSÍ: Àwọn iṣẹ́ ìránlọ́wọ́ ti èdè wà nílè fún ọ lọ́fẹ̀ẹ́. Àwọn iṣẹ́ àti àwọn ìrànwọ́ arannílọ́wọ́ tóyẹ láti pèsè ìwífúnni ní àwọn ọ̀nà kíkọsílẹ̀ tóṣeé ráàyè sí tún wà nílè bákan náà lọ́fẹ̀ẹ́ láisan owó rárá. Pe 1-888-550-5252 (TTY: 711).