Wellcare
Pakaammo kadagiti Kababalin ti Kinapribado

ILADLADAWAN DAYTOY A PAKAAMMO NO KASANO A MABALIN A MAUSAR KEN MAISAWANG TI MEDIKAL NGA IMPORMASION MAIPAPAN KENKA KEN NO KASANO KA A MAKAALA TI AKSES ITI DAYTOY NGA IMPORMASION.
***MAIDAWAT A REPASUEM A NALAING*.**

Epektibo 1/1/2027

Para iti tulong tapno maipatarus wenno maawatan daytoy, tawagan ti **1-888-550-5252 (TTY: 711)**.

Si necesita ayuda para traducir o entender este texto, por favor llame al telefono. **1-888-550-5252 (TTY: 711).**

Dagiti Trabaho ti Nasakup nga Entidad:

Ti Wellcare ket Nasakup nga Entidad kas naikkan ti kaipapanan ken nakontrol iti sidong ti Linteg iti Portabilidad ken Kinarebbeng ti Seguro iti Salun-at iti 1996 (HIPAA). Maikasapulan ti linteg iti Wellcare nga imentenar ti kinapribado ti nasalakniban nga impormasion ti salun-atmo (PHI), mangipaay kenka iti daytoy a Pakaammo dagiti legal nga akemda ken dagiti kababalin iti kinapribado a mainaig iti PHI-mo, sumurot kadagiti termino ti Pakaammo nga agdama nga epektibo, ken pakaammuan ka no masalungasing ti saan a naimeng a bukodmo a PHI.

Iladladawan daytoy a Pakaammo no kasano a mabalinmi nga usaren ken isawang ti bukodmo a PHI. Iladladawanna met dagiti karbengam a mangakses, mangpabaro, ken mangimaton iti bukodmo a PHI ken no kasano nga usaren dagitoy a karbengan. Amin a dadduma a panagusar ken panangisawang iti bukodmo a PHI a saan a nailadawan iti daytoy a Pakaammo ket maaramid laeng nga adda ti naisurat nga autorisasionmo.

Ireserba ti Wellcare ti karbenganna a baliwan daytoy a Pakaammo. Ireserbami ti karbenganmi a mangaramid ti napabaro wenno nabaliwan a Pakaammo nga epektibo para ti bukodmo a PHI nga adda kaniamin kas met ti aniaman iti bukodmo a PHI a maawatmi iti masakbayan. Dagus a pabaruen ken iwaras ti Wellcare daytoy a Pakaammo no adda ti panagbaliw iti material ti sumaganad:

- Dagiti Panagusar wenno Panangisawang.
- Dagiti karbengam.
- Dagiti legal a trabahomi.
- Dagiti dadduma pay a kababalin iti kinapribado a naikabil iti pakaammo.

Pagbalinenmi a sidadaan ti aniaman a napabaro a Pakaammo iti website-mi wenno babaen ti naisina a panangikoreo.

Dagiti Internal a Panangsalaknib iti Naisao, Naisurat ken Elektroniko a PHI:

Salsalakniban ti Wellcare ti PHI-mo. Naregget kami a pagtalinaeden a kumpidensial nga impormasion ti pulim, etnisidad ken lengguahe (REL) ken seksual nga orientasion ken identidad ti kinataom (SOGI). Addaankami kadagiti proseso ti kinapribado ken seguridad tapno makatulong.

Adda ti sumagmamano a wagas a masalaknibanmi ti bukodmo a PHI:

- Sansanayenmi dagiti empleadomi a sumurot kadagiti proseso ti kinapribado ken seguridad.
- Ikasapulanmi kadagiti kaasmangmi iti ngosio a sumurot kadagiti proseso ti kinapribado ken seguridad.
- Pagtalinaedenmi a naimeng dagiti opisinami.
- Saritaenmi laeng ti maipapan iti bukodmo a PHI para ti rason iti negosio kadua dagiti tattao a nasken a makaammo.
- Pagtalinaedenmi a naimeng ti bukodmo a PHI no ipatulodmi daytoy wenno elektroniko nga idulinmi daytoy.
- Mangus-usar kami ti teknolohia tapno saan a maakses dagiti saan nga autorisado a tattao ti bukodmo a PHI.

Dagiti Mapalubusan a Panagusar ken Panangisawang iti Bukodmo a PHI:

Ti sumaganad ket listaan no kasanomi a mausar wenno maisawang ti bukodmo a PHI nga awan ti pammalubosmo wenno autorisasionmo:

- ***Panangagas*** —Mabalinmi nga usaren wenno isawang ti bukodmo a PHI iti mangngagas wenno sabali pay a tagaipaay ti panangtaripato iti salun-atmo, tapno maikoordinar ti panangagasmo kadagiti tagaipaay, wenno tapno tulungannakami a mangaramid kadagiti desision iti naisakbay nga autorisasion a nainaig kadagiti benepisiom.

- ***Panagbayad*** —Mabalinmi nga usaren ken isawang ti bukodmo a PHI tapno mangaramid kadagiti panagbayad iti benepisio para kadagiti serbisio iti panangtaripato iti salun-at a naipaay kenka. Mabalinmi nga isawang ti bukodmo a PHI iti sabali a plano ti salun-at, iti tagaipaay ti panangtaripato iti salun-at, wenno iti sabali nga entidad a maad kadagiti federal nga Alagaden ti Kinapribado para kadagiti panggep ti panagbayadda. Mabalin a mairaman kadagiti aktibidad ti panagbayad ti panagproseso kadagiti panagtunton, panangikeddeng ti pannakaikari wenno masakupan para kadagiti panagtunton, ken panangrepaso kadagiti serbisio para ti medikal a kinakasapulan.

- ***Dagiti Operasion iti Panangtaripato iti Salun-at*** — Mabalinmi nga usaren ken isawang ti bukodmo a PHI tapno maaramid dagiti operasionmi iti panangtaripato iti salun-at. Mabalin a mairaman kadagitoy nga aktibidad ti panangipaay ti serbisio iti kostumer, panagsungbat kadagiti reklamo ken apela, ken panangipaay ti panangimaton iti panangtaripato ken panangikoordinar iti panangtaripato.

Kadagiti operasionmi iti panangtaripato iti salun-at, mabalinmi nga isawang ti PHI kadagiti kakadua iti negosio. Mangaramid kami kadagiti naisurat a katulagan tapno masalakniban ti kinapribado ti bukodmo a PHI kadagitoy a kakadua. Mabalinmi nga isawang ti bukodmo a PHI iti sabali nga entidad a maad kadagiti federal nga Alagaden ti Kinapribado. Ti entidad ket nasken met nga addaan ti relasion kenka para kadagiti operasionna iti panangtaripato iti salun-at. Karaman ditoy dagiti sumaganad:

- Panangkedngan iti kalidad ken aktibidad iti panangpasayaat.
- Panangrepaso iti kinalaing wenno dagiti kualipikasion dagiti propesional iti panangtaripato iti salun-at.
- Panangimaton iti kaso ken panangikoordinar ti panangtaripato.
- Ti panangduktal wenno pananglapped ti panagkusit ken panagabuso iti panangtaripato iti salun-at.

Ti pulim, etnisidad, lengguahe, seksual nga orientasion, ken identidad ti kinataom ket nasalakniban dagiti sistema ken linteg iti plano ti salun-at. Kayatna a sawen a ti impormasion nga ipaaymo ket pribado ken natalged. Mabalinmi laeng nga ibinglay daytoy nga impormasion kadagiti tagaipaay iti panangtaripato iti salun-at. Saan a maiparabur daytoy kadagiti dadduma nga awan ti pammalubosmo wenno autorisasion. Mabalinmi nga usaren daytoy nga impormasion tapno makatulong a mapasayaat ti kalidad ti panangtaripatom ken dagiti serbisiom.
Makatulong daytoy nga impormasion a:

- Nasaysayaat a maawatan dagiti kasapulam iti panangtaripato iti salun-at.
- Ammuen ti naipangrunam a lengguahe no mapmapan kadagiti tagaipaay iti panangtaripato ti salun-at.
- Panangipaay ti impormasion iti panangtaripato ti salun-at tapno maipaay dagiti kasapulam iti panangaywan.
- Mangidiaya kadagiti programa tapno matulunganka a madanon ti kinasalun-atan a kasasaadmo.

Saan a mausar daytoy nga impormasion para kadagiti panggep ti underwriting wenno tapno mangaramid kadagiti desision maipapan kenka no kabaelam a mangawat ti masakupan wenno kadagiti serbisio.

- ***Dagiti Panangisawang ti Plano iti Grupo a Salun-at/Isponsor ti Plano*** — Mabalinmi nga isawang ti bukodmo a PHI iti isponsor ti plano iti grupo a salun-at, kas ti employer wenno sabali nga entidad a mangipapaay kenka ti programa iti panangtaripato iti salun-at, no immanamong ti isponsor kadagiti naisalumina a restriksion no kasano nga usaren wenno isawang ti nasalakniban nga impormasion ti salun-at (kas ti panaganamong a saan nga usaren ti nasalakniban nga impormasion ti salun-at para kadagiti aksion wenno desision a mainaig iti trabaho).

Dadduma pay a Mapalubusan wenno Maikasapulan a Panangisawang ti Bukodmo a PHI:

- ***Dagiti Aktibidad ti Fundraising*** — Mabalinmi nga usaren wenno isawang ti bukodmo a PHI para kadagiti aktibidad ti fundraising, kas ti panagurnong ti kuarta para ti charitable foundation wenno agpada nga entidad tapno makatulong iti panagpinansia kadagiti aktibidadda. No kontakendaka para kadagiti aktibidad ti fundraising, ikkandaka ti gundaway a saan a pilien, wenno isardeng, ti panangawat kadagita a komunikasion iti masakbayan.

- ***Dagiti Panggep ti Underwriting*** — Mabalinmi nga usaren wenno isawang ti bukodmo a PHI para kadagiti panggep ti underwriting, kas ti panangikeddeng ti aplikasion wenno kiddaw ti masakupan. No usarenmi wenno isawangmi ti PHI para kadagiti panggep ti underwriting, maiparit kadakami nga usaren wenno isawang ti bukodmo a PHI a henetiko nga impormasion iti proseso ti underwriting.

- ***Dagiti Palagip iti Appointment/Alternatibo iti Panangagas*** — Mabalinmi nga usaren ken isawang ti bukodmo a PHI tapno mapalagipan ka iti appointment para ti panangagas ken medikal a panangtaripato kadakami wenno tapno mangipaay kenka ti impormasion maipapan kadagiti alternatibo iti panangagas wenno dadduma pay a benepisio ken serbisio a nainaig iti salun-at, kas ti impormasion no kasano nga isardeng ti panangsigarilio wenno panagpakuttong.

- ***Kas Kasapulan ti Linteg*** — No ikasapulan ti federal, estado, ken/wenno lokal a linteg ti panagusar wenno panangisawang ti bukodmo a PHI, mabalinmi nga usaren wenno isawang ti impormasion ti bukodmo a PHI no ti panagusar wenno panangisawang ket sumurot kadagita a linteg ken limitado kadagiti kasapulan iti dayta a linteg. No adda ti dua wenno ad-adu pay a linteg wenno regulasion a mangiturturay iti agpada a parikut iti pannakausar wenno panangisawang, sumurot kami iti ad-adu a mangirestriksion a linteg wenno regulasion.

- ***Dagiti Aktibidad iti Publiko a Salun-at*** — Mabalinmi nga isawang ti bukodmo a PHI iti autoridad ti publiko a salun-at para ti panggep ti pananglapped wenno panangkontrol ti sakit, dunor, wenno disabilidad. Mabalinmi nga isawang ti bukodmo a PHI iti Food and Drug Administration (FDA) tapno masigurado ti kalidad, kinatalged, wenno kinaepektibo dagiti produkto wenno serbisio iti sidong ti hurisdiksion ti FDA. Karaman ditoy dagiti rekord ti SUD.

- ***Dagiti Biktima ti Abuso ken Panangbaybay-an*** — Mabalinmi nga isawang ti bukodmo a PHI iti autoridad ti lokal, estado, wenno federal a gobierno, a pakairamanan dagiti serbisio iti kagimongan wenno ahensia dagiti pangsalaknib a serbisio a pinalubusan ti linteg nga umawat kadagita a report no adda ti naparbeng a pammati iti abuso, panangbaybay-an, wenno domestiko a kinaranggas.

- ***Dagiti Hudisial ken Administratibo a Panagproseso*** — Mabalinmi nga isawang ti bukodmo a PHI kas sungbat iti administratibo a bilin wenno iti korte. Mabalin a maikasapulan kami nga isawang ti bukodmo a PHI tapno sumungbat iti subpoena, kiddaw iti pannakaduktal, wenno dadduma pay nga agpada a kiddaw.

- ***Panangipalgak ti Linteg*** — Mabalinmi nga isawang ti napateg a bukodmo a PHI iti panangipalgak ti linteg no maikasapulankami nga aramiden daytoy para kadagiti panggep iti panangsungbat iti krimen.

- ***Paset 2 (Substance Use Disorder Records)*** – No maawat wenno iprosesomi dagiti rekordmo iti Paset 2, saanmi nga usaren wenno ibuksil dagita a rekord para iti aniaman a sibil, kriminal, administratibo, wenno legal a proseso maibusor kenka no awan ti bilin ti korte wenno naisurat a pammalubosmo, ken kalpasan a maited kenka ti pakaammo ken gundaway a mangngeg.

- ***Dagiti Parakedngan ti Pannakatay, Medikal a Para-eksamen ken Direktor ti Pamunpon*** — Mabalinmi nga isawang ti bukodmo a PHI iti parakedngan ti pannakatay wenno ti medikal a para-eksamen. Mabalin a kasapulan daytoy, kas pangarigan, tapno maikeddeng ti gapu ti pannakatay. Mabalinmi met nga isawang ti bukodmo a PHI kadagiti direktor ti pamunpon, kas kasapulan, tapno maaramid dagiti trabahoda.

- ***Donasion ti Organo, Mata ken Tisyu*** – Mabalinmi nga isawang ti bukodmo a PHI kadagiti organisasion iti panaggun-od ti organo. Mabalinmi met nga isawang ti bukodmo a PHI kadagidiay agtar-tarabaho iti panaggun-od, panagbangko, wenno transplantasion dagiti organo, mata, ken tisyu ti natnatay.

- ***Dagiti Pangta iti Salun-at ken Kinatalged*** — Mabalinmi nga usaren wenno isawang ti bukodmo a PHI no patienmi, iti kinapaysona, a kasapulan ti panangusar wenno panangisawang tapno malappedan wenno makissayan ti serioso wenno delikado a pangta iti salun-at wenno kinatalged ti maysa a tao wenno ti publiko.

- ***Dagiti Espesialisado a Panagkurri ti Gobierno*** — No miembro ka ti U.S. Armed Forces, mabalinmi nga isawang ti bukodmo a PHI kas ikasapulan dagiti autoridad iti military command. Mabalinmi met nga isawang ti bukodmo a PHI kadagiti autorisado a federal a mangituray kadagiti pakaseknan iti sangailian a seguridad, dagiti aktibidad iti intelehensia, Ti Departamento iti Estado para kadagiti panangikeddeng ti medikal a kinaumno, ti panangsalaknib iti Presidente, ken dadduma pay nga autorisado a tattao a mabalin nga ikasapulan ti linteg.

- ***Kompensasion dagiti Trabahador*** — Mabalinmi nga isawang ti bukodmo a PHI tapno

sumurot kadagiti linteg a mainaig iti kompensasion dagiti trabahador wenno dadduma pay nga agpada a programa, nga inaramid ti linteg, a mangipapaay kadagiti benepisio para kadagiti dunor wenno sakit a mainaig iti trabaho a saan a mangipanggep iti basol.

- ***Dagiti Emerhensia a Kasasaad*** – Mabalinmi nga isawang ti bukodmo a PHI iti emerhensia a kasasaad, wenno no adda disabilidadmo wenno awan ka, iti miembro ti pamilia, personal a gayyem, autorisado nga ahensia ti gin-awa iti didigra, wenno siasinoman a sabali pay a tao a binigbigmo. Usarenmi ti propesional a panangkedngan ken kapadasan tapno mabigbig no ti panangisawang ket kasayaatan para kenka. No ti panangisawang ket kasayaatan para kenka, isawangmi laeng ti PHI a tarus a napateg iti pannakainaig iti maysa a tao iti panangtaripatom.

- ***Dagiti Balud*** — No maysa ka a balud iti pagbaludan wenno adda iti sidong ti kustodia ti mangituray iti panangipalgak ti linteg, mabalinmi nga iruar ti bukodmo a PHI iti pagbaludan wenno iti mangituray iti panangipalgak ti linteg, no kasapulan ti impormasion para ti institusion a mangipaay kenka ti panangtaripato iti salun-at; tapno masalakniban ti salun-at wenno kinatalgedmo; wenno ti salun-at wenno kinatalged ti dadduma; wenno para ti kinatalged ken seguridad ti pagbaludan.

- ***Panagsukisok*** — Iti sidong dagiti naisalumina a kasasaad, mabalinmi nga isawang ti bukodmo a PHI kadagiti parasukisok no naaprubaran ti panagadalda iti klinikal a panagsukisok ken no adda dagiti naisalumina a pangsalaknib tapno masigurado ti kinapribado ken panangsalaknib iti bukodmo a PHI.

Dagiti Panangusar ken Panangisawang ti Bukodmo a PHI a Mangikasapulan iti Naisurat nga Autorisasionmo

Maikasapulan kami a gumun-od ti naisurat nga autorisasionmo tapno mausar wenno maisawang ti bukodmo a PHI, nga addaan ti nalimitaran a pannakailaksid, para kadagiti sumaganad a rason:

- ***Panaglako ti PHI*** – Kiddawenmi ti naisurat nga autorisasionmo sakbay a mangaramid kami ti aniaman a panangisawang a maikonsiderar kas panaglako ti bukodmo a PHI, kayatna a sawen nga umaw-awat kami ti kompensasion para ti panangisawang iti PHI iti daytoy a wagas.

- ***Panangiyendorso*** – Kiddawenmi ti naisurat nga autorisasionmo tapno mausar wenno maisawang ti bukodmo a PHI para kadagiti panggep ti panangiyendorso nga addaan ti nalimitaran a pannakailaksid, kas no adda ti rupan-rupa a komunikasion iti panangiyendorsomi kenka wenno no mangipaay kami kadagiti nalaka a mangiyendorso a sagut.

- ***Dagiti Mainotar iti Sikoterapiya*** – Kiddawenmi ti naisurat nga autorisasionmo tapno mausar

wenno maisawang ti aniaman a mainotar iti sikoterapiyam a mabalin nga adda iti file-mi nga addaan ti nalimitaran a pannakailaksid, kas para ti naisalumina a panangagas, panagbayad, wenno panagkurri iti operasion iti panangtaripato iti salun-at.

Adda ti karbengam nga ipaid ti autorisasionmo iti surat iti aniaman nga oras malaksid no iti kasasaad a nausarmin wenno naisawangmin ti bukodmo a PHI a nakabasar iti dayta nga inisial nga autorisasion.

Dagiti Indibidual a Karbengan

Ti sumaganad ket sagiti karbengam maipapan ti bukodmo a PHI. No kayatmo nga usaren dagiti sumaganad a karbengan, maidawat a kontakennakami babaen ti impormasion iti ngudo daytoy a Pakaammo.

- ***Karbengan nga Agkiddaw kadagiti Restriksion*** — Adda karbengam nga agkiddaw kadagiti restriksion iti panagusar ken panangisawang ti bukodmo a PHI para ti panangagas, panagbayad, wenno dagiti operasion iti panangtaripato iti salun-at, kas met dagiti panangisawang kadagiti tattao a nainaig iti panangtaripatom wenno panagbayad ti panangtaripatom, kas kadagiti miembro ti pamilia wenno gagayyem. Nasken nga ibaga ti kiddawmo dagiti restriksion a kidkiddawem ken ibagana no siasino a maiyaplikar ti restriksion. Saankami a maikasapulan nga umanamong iti daytoy a kiddaw. No umanamong kami, sumurot kami kadagiti kiddawmo iti restriksion malaksid no kasapulan ti impormasion tapno mangipaay kenka iti emerhensia a panangagas. Nupay kasta, ikkanmi ti restriksion iti panagusar wenno panangisawang ti PHI para ti panagbayad wenno kadagiti operasion iti panangtaripato iti salun-at iti plano ti salun-at no buo a binayadam ti serbisio wenno banag iti bukod a kuartam.

- ***Karbengan nga Agkiddaw kadagiti Kumpidensial a Komunikasion*** — Adda ti karbengam a kiddawen a makikomunikar kami kenka maipapan ti bukodmo a PHI babaen kadagiti alternatibo a wagas wenno kadagiti alternatibo a lokasion. Daytoy a karbengan ket maiyaplikar laeng no ipannaka iti delikado a kasasaad ti impormasion no saan a naikomunikar daytoy kadagiti alternatibo a pamay-an wenno ti alternatibo a lokasion a kayatmo. Saanmo a kasapulan nga ipalawag ti rason para ti kiddawmo, ngem nasken nga ibagam a mabalinnaka nga ipan iti delikado a kasasaad ti impormasion no saan a nabaliwan ti wagas ti komunikasion wenno lokasion. Nasken nga aramidenmi ti kiddawmo no naparbeng daytoy ken isaluminana dagiti alternatibo a wagas wenno lokasion a pangipatulodan ti bukodmo a PHI.

- ***Karbengan ti Pannakaakses ken Panangawat ti Kopia ti bukodmo a PHI*** — Adda karbengam, malaksid kadagiti limitado, a mangkita wenno mangala kadagiti kopia ti PHI-mo a linaon ti naituding a record set. Mabalinnakami a kiddawen a mangipaay kadagiti kopia iti pormat malaksid kadagiti photocopy. Usarenmi ti pormat a kiniddawmo malaksid no saanmi a talaga a maaramid daytoy. Nasken a mangaramid ka ti kiddaw iti surat tapno makagun-od ti akses iti PHI-mo. No pagkedkedanmi ti kiddawmo, ipaaymi kenka ti naisurat a panangilawlawag ken ibagami no mabalin a marepaso dagiti rason para ti panangikedked. Ibagami met kenka no

kasano nga agkiddaw iti dayta a panangrepaso wenno no saan a marepaso ti panangikedked.

- ***Karbengan a Pabaruen ti bukodmo a PHI*** — Adda ti karbengam a kiddawen a pabaruenmi, wenno baliwanmi, ti bukodmo a PHI no patiem nga aglaon daytoy ti saan nga umno nga impormasion. Ti kiddawmo ket nasken a naisurat, ken nasken nga ipalawagna no apay a mapabaro ti impormasion. Mabalinmi a pagkedkedan ti kiddawmo para kadagiti partikular a rason, kas pangarigan no saanmi nga inaramid ti impormasion a kayatmo a pabaruen ken ti nangaramid ti PHI ket kabaelanna nga aramiden ti pannakapabaro. No pagkedkedanmi ti kiddawmo, mangipaay kami ti naisurat a panangilawlawag. Mabalin ka a sumungbat iti keddeng a saan ka nga umanamong iti desisionmi, ken iragpinmi ti keddengmo iti PHI a kidkiddawem a pabaruenmi. No awatenmi ti kiddawmo a pabaruen ti impormasion, mangaramid kami kadagiti naparbeng nga aksion tapno mapakaammuan ti sabali, a pakairamanan ti tattao a inaganam, iti pannakapabaro ken tapno mairaman dagiti panagbalbaliw iti aniaman a panangisawang iti dayta nga impormasion iti masakbayan.

- ***Karbengan nga Umawat ti Accounting dagiti Panangisawang*** — Adda ti karbengam nga umawat ti listaan dagiti kasasaad iti uneg ti tiempo ti napalabas nga 6 a tawen nga insawangmi wenno ti kakaduami iti negosio ti bukodmo a PHI. Saan a maiyaplikar daytoy iti panangisawang para kadagiti panggep ti panangagas, panagbayad, dagiti operasion iti panangtaripato iti salun-at, wenno panangisawang nga autorisaram ken dagiti naisalumina a dadduma pay nga aktibidad. No kiddawem daytoy nga accounting iti ad-adu ngem maminsan iti tiempo ti 12 a bulan, mabalindaka a singiren ti naparbeng, nakabasar iti presio a babayadan para ti panagsungbat kadagitoy a kanayonan a kiddaw. Ipaaymi kenka ti ad-adu pay nga impormasion maipapan kadagiti babayadantayo iti panawen ti kiddawmo.

- ***Karbengan a Mangidatag ti Reklamo*** — No mariknam a nasalungasing dagiti karbengam iti kinapribado wenno no nasalungasingmi ti bukodmi a kababalin iti kinapribado, mabalin ka a mangidatag ti reklamo kadakami iti panagsurat wenno babaen ti telepono nga usar ti impormasion a pakakontakan iti ngudo daytoy a Pakaammo.

  Mabalin ka met a mangidatag ti reklamo iti Sekretaria iti Opisina ti Departamento ti Salun-at ken Serbisio ti Tao ti U.S. para kadagiti Sibil a Karbengan babaen ti panangipatulod ti surat iti 200 Independence Avenue, S.W., Washington, D.C. 20201 wenno panagtawag iti **1-800-368-1019 (TTY: 1-800-537-7697)** wenno babaen ti panagbisita iti **hhs.gov/ocr/privacy/hipaa/complaints/**.

  SAAN KAMI A MANGARAMID TI BANAG A MAISUPPIAT KENKA GAPU TI PANANGIDATAGMO TI REKLAMO.

- ***Karbengan a Makaawat ti Kopia iti daytoy a Pakaammo*** — Mabalin ka nga agkiddaw ti kopia iti Pakaammotayo iti aniaman nga oras babaen ti panagusar ti impormasion a pakakontakan a nailista iti ngudo daytoy a Pakaammo. No maawatmo daytoy a Pakaammo iti web site-mi wenno babaen ti elektroniko a koreo (email), maikarika met nga agkiddaw ti papel a kopia iti daytoy a Pakaammo.

Impormasion ti Kontak ken Saludsod maipapan iti daytoy a Pakaammo: No addaanka ti aniaman a saludsod maipapan iti daytoy a pakaammo, dagiti kababalinmi iti kinapribado a mainaig iti bukodmo a PHI, wenno no kasanom nga usaren dagiti karbengam, mabalinnakami a kontaken iti panagsurat wenno babaen ti telepono nga usar ti impormasion a pakakontakan a nakalista iti baba.

Wellcare
Attn: Privacy Official
Wellcare Health Plans Inc.
P.O. Box 31378
Tampa, FL 33631
Fax: ***1-866-473-9124***

Ti "Wellcare" ket ipapaay ti WellCare Prescription Insurance, Inc.

Notice of Availability of Language Assistance Services and Auxiliary Aids and Services

ATTENTION: If you speak a language other than English, free language assistance services are available to you. Appropriate auxiliary aids and services to provide information in accessible formats are also available free of charge. Call 1-888-550-5252 (TTY: 711).

አማርኛ ይነበብ፦ ነጻ የቋንቋ እገዛ አገልግሎቶች ለእርስዎ ይገኛሉ። በተጨማሪም አግባብነት ያላቸው ለእርስዎ ተደራሽ በሆኑ ቅርጸቶች መረጃ የሚያቀርቡልዎ አጋዥ መሳሪያዎች እና አገልግሎቶችን ከክፍያ ነጻ ያገኛሉ። ወደ 1-888-550-5252 (TTY: 711) ይደውሉ።

<6> العربية انتباه: تتوفر لك خدمات مساعدة لغوية مجانية. تتوفر كذلك مجانًا مساعِدات وخدمات إضافية ملائمة لتزويد المعلومات بتنسيقات قابلة للوصول إليها. اتصل على الرقم 1-888-550-5252 (TTY: 711).

Հայերեն ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ. Դուք կարող եք օգտվել անվճար լեզվական ծառայություններից: Անվճար հասանելի են նաև համապատասխան օժանդակ միջոցներ և ծառայություններ՝ մատչելի ձևաչափերով տեղեկություններ տրամադրելու համար: Զանգահարեք 1-888-550-5252 (TTY՝ 711):

বাংলা খেয়াল করুন: আপনার জন্য বিনামূল্যে ভাষা পরিষেবার সুবিধা রয়েছে। বিনামূল্যে অ্যাক্সেসযোগ্য ফর্ম্যাটে তথ্য দিতে উপযুক্ত সহায়ক উপকরণ এবং পরিষেবাও উপলব্ধ রয়েছে। এখানে কল করুন 1-888-550-5252 (TTY: 711)।

Français cadien COMMUNIQUE: Des services d’aide linguistique sans frais sont à votre disposition. Des aides et services auxiliaires appropriés pour fournir des informations en formats accessibles sont également proposés sans frais. Composez le 1-888-550-5252 (TTY : 711).

ភាសាខ្មែរ ចូរចាប់អារម្មណ៍៖ សេវាជំនួយភាសាដោយឥតគិតថ្លៃមានសម្រាប់អ្នក។ ជំនួយនិងសេវាជំនួយសមស្របដើម្បីផ្តល់ជូនព័ត៌មានជាទម្រង់ដែលអាចប្រើបាន ក៏មានដោយមិនគិតថ្លៃផងដែរ។ សូមទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-888-550-5252 (TTY: 711)**។**

简体中文 注意：我们为您提供免费的语言协助服务，同时也可免费提供适当的辅助设施与服务，以便提供无障碍格式的信息。请致电 1-888-550-5252（TTY：711）。

繁體中文 注意：我們爲您提供免費的語言協助服務，還免費提供適當的輔助工具和服務，以無障礙格式提供資訊。請致電 1-888-550-5252 (TTY：711)。

دری توجه: خدمات رایگان کمک زبانی برای شما فراهم است. وسایل و خدمات کمکی مناسب برای ارائه اطلاعات به شکل قابل دسترس نیز به طور رایگان در دسترس می‌باشند. لطفاً با شماره 1-888-550-5252 (TTY: 711) تماس بگیرید.

فارسی توجه: خدمات کمک زبانی رایگان برای شما دردسترس است. ابزارها و خدمات کمکی مناسب برای ارائه اطلاعات در قالب‌های قابل‌دسترس نیز به‌صورت رایگان ارائه می‌شوند. لطفاً با شماره 1-888-550-5252 (TTY: 711) تماس بگیرید.

Y0020_WCM_4336850_MLT_NAMA_C Internal Approved 06162025 NA PDP
4590673_NA6WCMINSMLT_M_PDNA 06/25

Français REMARQUE : des services d’assistance linguistique gratuits sont à votre disposition. Des services et aides pour obtenir des informations dans des formats accessibles sont également disponibles gratuitement. Appelez le 1-888-550-5252 (TTY : 711).

Deutsch ACHTUNG: Sprachdienstleistungen stehen Ihnen kostenlos zur Verfügung. Geeignete zusätzliche Unterstützung und Dienstleistungen für Informationen in zugänglichen Formaten stehen Ihnen ebenfalls kostenlos zur Verfügung. Rufen Sie folgende Nummer an: 1-888-550-5252 (TTY: 711).

Ελληνικά ΠΡΟΣΟΧΗ: Εάν μιλάτε ελληνικά, υπάρχουν διαθέσιμες δωρεάν υπηρεσίες υποστήριξης στη συγκεκριμένη γλώσσα. Διατίθενται επίσης δωρεάν κατάλληλα βοηθήματα και υπηρεσίες για παροχή πληροφοριών σε προσβάσιμες μορφές. Καλέστε το 1-888-550-5252 (TTY: 711).

ગુજરાતી ધ્યાન આપવાની જરૂર છે: તમારા માટે ભાષા સંબંધી સહાયતાની મફત સેવાઓ ઉપલબ્ધ છે. ઍક્સેસ કરી શકાય તેવાં ફોમેર્ટમાં માહિતી પર્દાન કરવા માટે યોગ્ય સહાયક સહાય અને સેવાઓ પણ મફતમાં ઉપલબ્ધ છે. 1-888-550-5252 (TTY: 711) પર કૉલ કરો.

Kreyòl Ayisyen ATANSYON: Sèvis èd gratis pou lang disponib pou ou. Aparèy oksilyè ki bay asistans ak sèvis ki apwopriye pou bay enfòmasyon nan fòma aksesib yo disponib gratis tou. Rele nan 1-888-550-5252 (TTY: 711).

ʻŌlelo Hawaiʻi HOʻĀKAKA: Loaʻa iā ʻoe ke kōkua manuahi no ka unuhi ʻōlelo. Loaʻa pū kekahi mau pono kōkua kūpono a me nā lawelawe e hāʻawi ai i ka ʻike i nā ʻano ʻano hiki ke kiʻi ʻia, me ka uku ʻole. Kelepona i 1-888-550-5252 (TTY: 711).

हिंदी ध्यान दें: आपके लिए निःशुल्क भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं. एक्सेस करने योग्य फ़ॉर्मेट में जानकारी प्रदान करने के लिए उपयुक्त सहायक साधन और सेवाएं भी निःशुल्क उपलब्ध हैं. 1-888-550-5252 (TTY: 711) पर कॉल करें.

Lus Hmoob TSEEM CEEB: Muaj cov kev pab txhais lus pub dawb rau koj. Tsis tas li ntawd, kuj tseem yuav muaj cov kev pab thiab cov kev pab cuam tsim nyog los ua hom ntaub ntawv uas siv tau pub dawb rau koj thiab. Hu rau 1-888-550-5252 (TTY: 711).

Igbo NLERUANYA: A na-enye gị ọrụ enyemaka asụsụ n’efu. Enyemaka na ọrụ ndị kwesịrị ekwesị iji nye ozi n’ụdị ndị dị mfe inweta dikrawa n’akwụghị ụgwọ. Kpọọ 1-888-550-5252 (TTY: 711).

Iloko PALIIWEN: Adda dagiti libre a serbisio a tulong iti pagsasao. Dagiti maitutop a katulongan ken serbisio a mangipaay iti impormasion kadagiti nalaka a maawatan a pormat ket libre met a magun-odan. Tawagan ti 1-888-550-5252 (TTY: 711).

Italiano ATTENZIONE: sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Sono inoltre disponibili supporti e servizi ausiliari gratuiti adatti a fornire le informazioni in formati accessibili. Chiamare il numero 1-888-550-5252 (TTY: 711).

日本語 注意：言語支援サービスを無料で提供しています。情報をアクセシビリティに対応した形式で提供する各種補助支援およびサービスも無料です。1-888-550-5252 (TTY: 711) にお電話ください。

ಕನ್ನಡ ನಿಮ್ಮ ಗಮನಕ್ಕೆ: ನಿಮಗೆ ಉಚಿತ ಭಾಷಾ ಸಹಾಯ ಸೇವೆಗಳು ಲಭ್ಯವಿದೆ. ಪ್ರವೇಶಿಸಬಹುದಾದ ಸ್ವರೂಪಗಳಲ್ಲಿಮಾಹಿತಿಯನ್ನುಒದಗಿಸಲು ಸೂಕ್ತವಾದ ಸಹಾಯಕ ಸಾಧನಗಳು ಮತ್ತುಸೇವೆಗಳು ಸಹ ಉಚಿತವಾಗಿ ಲಭ್ಯವಿದೆ. ಕರೆ ಮಾಡಿ 1-888-550-5252 (TTY: 711).

한국어 주의: 무료 언어 지원 서비스를 이용하실 수 있습니다. 정보 제공을 위해 적합한 보조 도구 및 서비스 또한 액세스 가능한 형식으로 무료 이용이 가능합니다. 1-888-550-5252 (TTY: 711)번으로 전화해 주십시오.

ພາສາລາວ ໝາຍເຫດ: ມີບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາຟຣີສຳລັບທ່ານ ນອກຈາກນີ້ຍັງມີບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະ ບໍລິການ ເສີມທີ່ເໝາະສົມເພື່ອໃຫ້ຂໍ້ມູນທີ່ສາມາດເຂົ້າເຖິງໄດ້ໂດຍບໍ່ຕ້ອງເສຍຄ່າໃຊ້ຈ່າຍເພີ່ມເຕີມ. ໂທ 1-888-550-5252 (TTY: 711).

മലയാളം ശ്രദ്ധിക്കൂ: നിങ്ങൾക്ക് സൗജന്യ ഭാഷാ സഹായ സേവനങ്ങൾ ലഭ്യമാണ്. ആക്സസ് ചെയ്യാവുന്ന ഫോർമാറ്റുകളിൽ വിവരങ്ങൾ നൽകുന്നതിന്, സൗജന്യമായി അനുയോജ്യമായ ഓക്സിലിയറി സഹായങ്ങളും സേവനങ്ങളും ലഭ്യമാണ്. 1-888-550-5252 (TTY: 711) എന്ന നമ്പറിൽ വിളിക്കുക.

तुमच्यासाठी विनामूल्य भाषा सहाय्य सेवा उपलब्ध आहेत. सुलभ स्वरूपात माहिती प्रदान करण्यासाठी योग्य अतिरिक्त मदत आणि सेवादेखील विनामूल्य उपलब्ध आहेत. 1-888-550-5252 (TTY: 711) वर कॉल करा.

Diné Bizaad BAA NAANISH'AGHA: T'aadoo baabhilinigoo saad 'ahiilka 'ana'alwo' biniit'aa bineesh'a bil hadlee' goo ni. Ch'idi'nishaah t'aala'i bi'aa yilts'ilgo bika 'iishyeed 'aadoo biniit'aa goo bik'inaasdzil bil ch'idaash'a di baa honit'l' ya'akogoo bineesh'a aldo' bil hadlee' t'aadoo baabhilinigoo 'at'e yeel. Bika 'adishni 1-888-550-5252 (TTY: 711).

नेपाली ध्यान दिनुहोस्: तपाईंका लागि भाषासम्बन्धी सहायता सेवाहरू निःशुल्क रूपमा उपलब्ध छन्। सुलभ फर्म्याटहरूमा जानकारी प्रदान गर्नका निम्ति उचित सहायक सामग्री र सेवाहरू पनि निःशुल्क रूपमा उपलब्ध छन्। 1-888-550-5252 (TTY: 711) मा कल गर्नुहोस्।

Pennsylvania Deitsch GEB ACHT: Schprooch Helfe sin meeglich mitaus Koscht. Rechtliche Auxiliary Aids un Helfe um Information zu gewwe in helfreiche Formats sin aa meeglich mit aus Koscht. Ruf 1-888-550-5252 (TTY: 711).

Polski UWAGA: usługi wsparcia językowego są dostępne nieodpłatnie. Bezpłatnie oferowane są również dodatkowe pomoce i usługi pozwalające na przekazanie informacji w formacie przystępnym dla odbiorcy. Zadzwoń pod numer 1-888-550-5252 (TTY: 711).

Português ATENÇÃO: estão disponíveis serviços de assistência gratuitos no seu idioma. Também estão disponíveis apoios auxiliares e serviços adequados que oferecem informações em formatos acessíveis e sem custos. Ligue para 1-888-550-5252 (TTY: 711).

ਮੁਫ਼ਤ ਭਾਸ਼ਾ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਪਹੁੰਚਣਯੋਗ ਫਾਰਮੈਟਾਂ ਵਿੱਚ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪਰ੍ਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਢੁਕਵੇਂ ਸਹਾਇਕ ਸਾਧਨ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵੀ ਮੁਫ਼ਤ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। 1-888-550-5252 (TTY: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Русский ВНИМАНИЕ! Вам доступны бесплатные услуги языковой поддержки. Вы также можете бесплатно получить соответствующие вспомогательные средства и услуги, направленные на предоставление информации в доступных форматах. Позвоните по номеру 1-888-550-5252 (TTY: 711).

Gagana Sāmoa FA'AALIGA: O lo'o avanoa fua ia te oe auaunaga fesoasoani i le gagana. E avanoa fo'i fua fesoasoani ma meafaigaluega talafeagai e tu'uina atu ai fa'amatalaga i auala faigofie ona malamalama ai. Vala'au 1-888-550-5252 (TTY: 711).

Srpski PAŽNJA: Dostupne su vam besplatne usluge jezičke pomoći. Odgovarajuća pomagala i pomoćne usluge koje nude informacije o pristupačnim formatima takođe su besplatne. Pozovite broj 1-888-550-5252 (TTY: 711).

Soomaali DIGNIIN: Adeegyada kaalmada luqadda bilaashka ah ayaa kuu diyaar ah. Sidoo kale, qalab iyo adeegyo kaabayaal ku habboon ayaa diyaar ah si macluumaadka loogu helo qaabab sahlan oo la heli karo, iyadoo aan wax kharash ah lagaaga qaadin. Wac 1-888-550-5252 (TTY: 711).

Español ATENCIÓN: Contamos con servicios de asistencia lingüística que se encuentran disponibles para usted de manera gratuita. También se encuentran disponibles de manera gratuita ayudas y servicios auxiliares adecuados para proporcionar información en formatos accesibles. Llame al 1-888-550-5252 (TTY: 711).

Kiswahili TANBIHI: Huduma za usaidizi wa lugha zinapatikana bila malipo kwako. Nyenzo na huduma sahihi za usaidizi za kutoa maelezo katika miundo inayoweza kufikiwa pia zinapatikana bila malipo. Piga simu 1-888-550-5252 (TTY: 711).

Tagalog ATENSYON: May mga libreng serbisyo ng tulong sa wika na available para sa inyo. Available din nang libre ang mga naaangkop na karagdagang tulong at serbisyo para makapagbigay ng impormasyon sa mga accessible na format. Tumawag sa 1-888-550-5252 (TTY: 711).

தமிழ் உங்களின் கவனத்திற்கு: உங்களுக்கு மொழி உதவிக்கான இலவச சேவைகள் கிடைக்கின்றன. பயன்படுத்தக்கூடிய வடிவங்களில் தகவல்களை வழங்குவதற்குப் பொருத்தமான புலன் உணர்வுக் கருவிகளும் சேவைகளும் இலவசமாகக் கிடைக்கின்றன. 1-888-550-5252 (TTY: 711) **என்ற எண்ணை அழைத்திடுங்கள்**.

తెలుగు గమనిక: మీకు ఉచిత భాష సంబంధ సహాయక సేవలు అందుబాటులో ఉనాన్యి. యాకెస్స్ చేయదగిన ఫారామ్ట్లలో సమాచారానిన్ అందించడానికి తగిన సహాయక టూల్లు, సేవలు కూడా ఉచితంగా అందుబాటులో ఉనాన్యి. 1-888-550-5252 (TTY: 711) **నంబర్కి కాల్ చేయండి**.

ไทย โปรดทราบ: พร้อมให้บริการความช่วยเหลือทางภาษาฟรีแก่คุณ และมีความช่วยเหลือและบริการเสริมที่เหมาะสมเพื่อให้ข้อมูลในรูปแบบที่เข้าถึงได้โดยไม่มีค่าใช้จ่ายด้วยเช่นกัน โทร 1-888-550-5252 (TTY: 711)

Twi HYƐ NO NSO: Kasa ho mmoa dwumadie ahodoɔ wɔ hɔ ma wo a wontua hwee. Nneɛma a ɛbɛboa wo ama wate nsɛm ne dwumadie ahodoɔ a ɛde nsɛm bɛma wo wɔ akwan bebree so nso wɔ hɔ a wontua hwee. Frɛ 1-888-550-5252 (TTY: 711).

Українська УВАГА! Вам доступні безкоштовні послуги мовної допомоги. Відповідні допоміжні засоби та послуги для надання інформації у доступних форматах також доступні безкоштовно. Зателефонуйте за номером 1-888-550-5252 (TTY: 711).

اردو توجہ: زبان معاونت کی خدمات آپ کے لیے مفت دستیاب ہیں۔ معلومات کو قابلِ رسائی شکل میں فراہم کرنے کے لیے مناسب معاون امداد اور خدمات بھی مفت دستیاب ہیں۔ 1-888-550-5252 (TTY: 711) پر کال کریں۔

Tiếng Việt LƯU Ý: Chúng tôi có cung cấp dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí. Các dịch vụ và trợ giúp bổ trợ phù hợp để cung cấp thông tin ở các định dạng có thể truy cập cũng được cung cấp miễn phí. Gọi 1-888-550-5252 (TTY: 711).

ייִדיש אויפֿמערקזאַמקייט: פרייע שפּראַך הילף סערוויסעס זענען פֿאַר אײַך פֿאַראַן. פֿאַסיקע הילפסמיטלען און סערוויסעס צו צושטעלן אינפֿאָרמאַציע אין צוגענגלעכע פֿאָרמאַטן זענען אויך פֿאַראַן פריי פֿון אָפּצאָל.
רופֿט 1-888-550-5252 (TTY: 711).

Yorùbá ÀKÍYÈSÍ: Àwọn iṣẹ́ ìránlọ́wọ́ ti èdè wà nílẹ̀ fún ọ lọ́fẹ̀ẹ́. Àwọn iṣẹ́ àti àwọn ìrànwọ́ arannílọ́wọ́ tóyẹ láti pèsè ìwífúnni ní àwọn ọ̀nà kíkọsílẹ̀ tóṣeé ráàyè sí tún wà nílẹ̀ bákan náà lọ́fẹ̀ẹ́ láisan owó rárá. Pe 1-888-550-5252 (TTY: 711).