Wellcare
Paunawa sa Mga Kasanayan sa Pagkapribado

INILALARAWAN NG PAUNAWANG ITO KUNG PAANO MAAARING GAMITIN AT IBUNYAG ANG MEDIKAL NA IMPORMASYON TUNGKOL SA IYO AT PAANO KA MAKAKUHA NG DAAN SA IMPORMASYON NA ITO.
***MANGYARING SURIING MABUTI*.**

Magkakaroon ng bisa pagsapit ng 1/1/2027

Para sa tulong na isalin-wika o maunawaan ito, pakitawagan ang **1-888-550-5252 (TTY: 711).**

Si necesita ayuda para traducir o entender este texto, por favor llame al telefono.
1-888-550-5252 (TTY: 711).

Mga Tungkulin ng Saklaw na Entity:

Ang Wellcare ay isang Sinasaklawang Entidad na tinukoy at kinokontrol sa ilalim ng Batas sa Madaling Pagkuha at Pananagutan ng Insurance sa Kalusugan ng 1996 (HIPAA). Hinihiling ng batas na panatilihin ng Wellcare ang privacy ng iyong protektadong impormasyon sa kalusugan (PHI), ibigay sa iyo ang Abiso ng aming mga ligal na tungkulin at mga kasanayan sa privacy na may kaugnayan sa iyong PHI, sundin ang mga tuntunin ng Abiso na kasalukuyang epektibo at paalalahanin ka sa kaganapan ng isang paglabag ng iyong hindi secure na PHI.

Inilalarawan ng Paunawang ito kung paano namin magagamit at isisiwalat ang iyong PHI. Inilalarawan din nito ang iyong mga karapatang i-access, baguhin at pamahalaan ang iyong PHI at kung paano gamitin ang mga karapatang iyon. Ang lahat ng iba pang paggamit at pagsisiwalat ng iyong PHI na hindi inilarawan sa Paunawang ito ay gagawin lamang sa iyong nakasulat na pahintulot.

May karapatan ang Wellcare na baguhin ang Abiso na ito. May karapatan kaming gawing epektibo ang binagong o pinalitang Paunawa para sa iyong PHI na mayroon na kami pati na rin ang anumang iyong PHI na matatanggap namin sa hinaharap. Ang Wellcare ay agad na magbabago at magbabahagi ng Paunawa na ito sa tuwing may mahahalagang pagbabago sa mga sumusunod:

- Ang Mga Paggamit o Pagsisiwalat.
- Ang iyong mga karapatan.
- Ang aming mga legal na tungkulin.
- Iba pang mga kasanayan sa privacy na nakasaad sa paunawa.

Ipapalabas namin ang anumang binagong mga Abiso sa aming website o sa pamamagitan ng isang hiwalay na pagpapadala.

Mga Panloob na Proteksyon ng Oral, Nakasulat at Electronic PHI:

Pinoprotektahan ng Wellcare ang iyong PHI. Nakatuon din kami sa pagpapanatiling kumpidensyal

ang impormasyon ng iyong lahi, etnisidad, at wika (REL), at oryentasyong sekswal at pagkakakilanlan ng kasarian (SOGI). Mayroon kaming mga proseso sa privacy at seguridad upang matulungan.

Ito ang ilan sa mga paraan na pinoprotektahan namin ang iyong PHI:

- Sinasanay namin ang aming mga tauhan na sundin ang aming mga proseso sa pagkapribado at seguridad.
- Hinihiling namin sa aming mga kasosyo sa negosyo na sundin ang mga proseso ng privacy at seguridad.
- Pinapanatili naming ligtas ang aming mga opisina.
- Pinag-uusapan namin ang iyong PHI para lamang sa isang negosyong dahilan sa mga taong kailangang malaman.
- Pinapanatili naming secure ang iyong PHI kapag ipinadala o iniimbak namin ito sa elektronikong paraan.
- Gumagamit kami ng teknolohiya para pigilan ang mga maling tao na ma-access ang iyong PHI.

Mga Pinahihintulutang Paggamit at Paghahayag ng Iyong PHI:

Ang sumusunod ay isang listahan ng kung paano namin maaaring gamitin o ibunyag ang iyong PHI nang wala ang iyong pahintulot o awtorisasyon:

- ***Paggamot*** — Maaari naming gamitin o isiwalat ang iyong PHI sa isang manggagamot o iba pang tagapagbigay ng pangangalagang pangkalusugan na nagbibigay ng paggamot sa iyo, para i-coordinate ang iyong paggamot sa mga provider, o para tulungan kami sa paggawa ng mga desisyon sa paunang awtorisasyon na may kaugnayan sa iyong mga benepisyo.

- ***Pagbabayad*** — Maaari naming gamitin at ibunyag ang iyong PHI para magbayad ng benepisyo para sa mga serbisyong pangangalagang pangkalusugan na ibinigay sa iyo. Maaari naming ibunyag ang iyong PHI sa ibang planong pangkalusugan, sa isang tagapagbigay ng pangangalagang pangkalusugan, o iba pang entity na napapailalim sa pederal na Mga Panuntunan sa Privacy para sa kanilang mga layunin sa pagbabayad. Maaaring kabilang sa mga aktibidad sa pagbabayad ang pagproseso ng mga claim, pagtukoy sa pagiging kwalipikado o pagsaklaw para sa mga claim, at pagsusuri ng mga serbisyo para sa medikal na pangangailangan.

- ***Mga Operasyon sa Pangangalagang Pangkalusugan*** — Maaari naming gamitin at ibunyag ang iyong PHI upang isagawa ang aming mga operasyon sa pangangalagang pangkalusugan. Maaaring kabilang sa mga aktibidad na ito ang pagbibigay ng serbisyo sa customer, pagtugon sa mga reklamo at apela, at pagbibigay ng pamamahala sa pangangalaga at koordinasyon ng pangangalaga.

  Sa aming mga operasyon sa pangangalagang pangkalusugan, maaari naming ibunyag

ang PHI sa mga kasama sa negosyo. Magkakaroon kami ng mga nakasulat na kasunduan upang protektahan ang privacy ng iyong PHI sa mga kasamang ito. Maaari naming ibunyag ang iyong PHI sa isa pang entity na napapailalim sa pederal na Mga Panuntunan sa Privacy. Ang entity ay dapat ding magkaroon ng ugnayan sa iyo para sa mga operasyon sa pangangalagang pangkalusugan nito. Kabilang dito ang mga sumusunod:

- Mga aktibidad sa pagtatasa ng kalidad at pagpapabuti.
- Pagsusuri sa kakayahan o kwalipikasyon ng mga propesyonal sa pangangalagang pangkalusugan.
- Pamamahala ng kaso at koordinasyon ng pangangalaga.
- Pagtukoy o pagpigil sa panloloko at pang-aabuso sa pangangalagang pangkalusugan.

Ang iyong lahi, etnisidad, wika, oryentasyong sekswal, at pagkakakilanlang pangkasarian ay protektado ng mga sistema at batas ng planong pangkalusugan. Nangangahulugan ito na ang impormasyong ibibigay mo ay pribado at ligtas. Maaari lamang naming ibahagi ang impormasyong ito sa mga provider ng pangangalagang pangkalusugan. Hindi ito ibabahagi sa iba nang wala ang iyong pahintulot o awtorisasyon. Ginagamit namin ang impormasyong ito upang makatulong na mapabuti ang kalidad ng iyong pangangalaga at mga serbisyo.
Ang impormasyong ito ay tumutulong sa amin na:

- Mas mahusay na maunawaan ang iyong mga pangangailangan sa pangangalagang pangkalusugan.
- Alamin ang iyong kagustuhan sa wika kapag nagpapatingin sa mga provider ng pangangalagang pangkalusugan.
- Magbigay ng impormasyon sa pangangalagang pangkalusugan upang matugunan ang iyong mga pangangailangan sa pangangalaga.
- Mag-alok ng mga programa upang matulungan kang maging pinakamalusog.

Ang impormasyong ito ay hindi ginagamit para sa mga layunin ng underwriting o upang gumawa ng mga pagpapasya kung ikaw ay makakatanggap ng saklaw o mga serbisyo.

- ***Mga Paghahayag ng Planong Pangkalusugan ng Grupo/Isponsor ng Plano*** — Maaari naming ihayag ang iyong PHI sa isang isponsor ng planong pangkalusugan ng grupo, gaya ng employer o iba pang entity na nagbibigay ng programa ng pangangalagang pangkalusugan sa iyo, kung sumang-ayon ang isponsor sa ilang partikular na paghihigpit sa kung paano nito gagamitin o ihahayag ang pinoprotektahang impormasyon sa kalusugan (gaya ng pagsang-ayong hindi gamitin ang pinoprotektahang impormasyon sa kalusugan para sa mga pagkilos o pasyang nauugnay sa trabaho).

Iba pang Pinahihintulutan o Kinakailangang Paghahayag ng Iyong PHI:

- ***Mga Aktibidad sa Pangangalap ng Pondo*** — Maaari naming gamitin o isiwalat ang iyong PHI para sa mga aktibidad sa pangangalap ng pondo, tulad ng paglikom ng pera para sa isang charitable foundation o katulad na entity upang tumulong sa pagpopondo sa

kanilang mga aktibidad. Kung makikipag-ugnayan kami sa iyo para sa mga aktibidad sa pangangalap ng pondo, bibigyan ka namin ng pagkakataong mag-opt-out, o huminto, sa pagtanggap ng mga naturang komunikasyon sa hinaharap.

- ***Mga Layunin ng Underwriting*** — Maaari naming gamitin o isiwalat ang iyong PHI para sa mga layunin ng underwriting, tulad ng paggawa ng pagpapasiya tungkol sa isang aplikasyon sa pagsaklaw o kahilingan. Kung gagamitin o isiwalat namin ang iyong PHI para sa mga layunin ng underwriting, ipinagbabawal namin ang paggamit o paghahayag ng iyong PHI na genetic na impormasyon sa proseso ng underwriting.

- ***Mga Paalala sa Paghirang/Mga Alternatibo sa Paggamot*** — Maaari naming gamitin at isiwalat ang iyong PHI upang ipaalala sa iyo ang isang appointment para sa paggamot at pangangalagang medikal sa amin o upang bigyan ka ng impormasyon tungkol sa mga alternatibo sa paggamot o iba pang mga benepisyo at serbisyong nauugnay sa kalusugan, tulad ng impormasyon kung paano huminto sa paninigarilyo o magbawas ng timbang.

- ***Bilang Kinakailangan ng Batas*** — Kung ang pederal, estado, at/o lokal na batas ay nangangailangan ng paggamit o paghahayag ng iyong PHI, maaari naming gamitin o ibunyag ang iyong impormasyon sa PHI hanggang sa ang paggamit o paghahayag ay sumusunod sa naturang batas at limitado sa mga kinakailangan ng naturang batas. Kung ang dalawa o higit pang mga batas o regulasyon na namamahala sa parehong paggamit o paghahayag ay salungatan, susunod kami sa mas mahigpit na mga batas o regulasyon.

- ***Mga Aktibidad sa Pampublikong Pangkalusugan*** — Maaari naming ibunyag ang iyong PHI sa isang awtoridad sa pampublikong kalusugan para sa layunin na maiwasan o makontrol ang sakit, pinsala, o kapansanan. Maaari naming isiwalat ang iyong PHI sa Food and Drug Administration (FDA) upang matiyak ang kalidad, kaligtasan o pagiging mabisa ng mga produkto o serbisyo sa ilalim ng hurisdiksyon ng FDA. Kasama rito ang mga talaan ng SUD.

- ***Mga Biktima ng Pag-abuso at Pagbabalewala*** — Maaari naming ihayag ang iyong PHI sa isang lokal, estado, o pederal na awtoridad ng gobyerno, kabilang ang mga serbisyong panlipunan o isang ahensya ng mga serbisyo sa proteksyon na pinahintulutan ng batas na tumanggap ng mga naturang ulat kung mayroon kaming makatuwirang paniniwala sa pag-abuso, pagpapabaya o karahasan sa tahanan.

- ***Mga Hudikatura at Administratibong Paglilitis*** — Maaari naming ibunyag ang iyong PHI alinsunod sa utos ng administratibo o korte. Maaaring kailanganin din naming ibunyag ang iyong PHI upang tumugon sa isang subpoena, kahilingan sa pagtuklas, o iba pang katulad na mga kahilingan.

- ***Pagpapatupad ng Batas*** — Maaari naming ihayag ang iyong may-katuturang PHI sa pagpapatupad ng batas kapag kinakailangan na gawin ito para sa mga layunin ng pagtugon sa isang krimen.

- ***Bahagi 2 (Mga Rekord ng Sakit sa Paggamit ng Sustansya)*** – Kung matatanggap o mapoproseso namin ang iyong mga rekord sa Bahagi 2, hindi namin gagamitin o isisiwalat ang mga rekord na iyon para sa anumang sibil, kriminal, administratibo, o legal na paglilitis laban sa iyo nang walang utos ng korte o iyong nakasulat na pahintulot, at pagkatapos mabigyan ka ng abiso at pagkakataong mapakinggan.

- ***Mga Koroner, Medikal na Tagasuri at Direktor ng Purenarya*** — Maaari naming ibunyag ang iyong PHI sa isang koroner o medikal na tagasuri. Maaaring kailanganin ito, halimbawa, upang matukoy ang sanhi ng kamatayan. Maaari din naming ibunyag ang iyong PHI sa mga direktor ng punerarya, kung kinakailangan, upang isagawa ang kanilang mga tungkulin.

- ***Donasyon ng Organ, Mata at Tisyu*** — Maaari naming ibunyag ang iyong PHI sa mga organisasyon na nangangalap ng organ. Maaari rin naming ibunyag ang iyong PHI sa mga nagtatrabaho sa pangangalap, pagbabangko o paglipat ng mga cadaveric organ, mata, at tissue.

- ***Mga Banta sa Kalusugan at Kaligtasan*** — Maaari naming gamitin o ibunyag ang iyong PHI kung naniniwala kami, nang may mabuting loob, na ang paggamit o paghahayag ay kinakailangan upang maiwasan o mabawasan ang isang seryoso o napipintong banta sa kalusugan o kaligtasan ng isang tao o ng publiko.

- ***Espesyal na Mga Paggawa ng Gobyerno*** — Kung ikaw ay isang miyembro ng Sandatahang Lakas ng U.S., maaari naming ihayag ang iyong PHI bilang kinakailangan ng mga awtoridad sa pamumuno ng militar. Maaari rin naming ibunyag ang iyong PHI sa mga awtorisadong opisyal ng pederal para sa mga alalahanin sa pambansang seguridad, mga aktibidad sa paniniktik, Ang Kagawaran ng Estado para sa mga pagpapasiya ng pagiging angkop sa medikal, proteksyon ng Pangulo, at iba pang mga awtorisadong tao na maaaring kailanganin ng batas.

- ***Kompensasyon ng mga Manggagawa*** — Maaari naming ibunyag ang iyong PHI upang sumunod sa mga batas na may kaugnayan sa kompensasyon ng mga manggagawa o iba pang katulad na mga programa, na itinatag ng batas, na nagbibigay ng mga benepisyo para sa mga pinsala o sakit na nauugnay sa trabaho nang walang pagsasaalang-alang sa kasalanan.

- ***Mga Sitwasyong Pang-emerhensiya*** – Maaari naming ibunyag ang iyong PHI sa isang sitwasyong pang-emerhensiya, o kung ikaw ay may kapansanan o wala, sa isang miyembro ng pamilya, malapit na personal na kaibigan, awtorisadong ahensya ng pagtulong sa sakuna, o sinumang iba pang taong dati mong itinalaga. Gagamit kami ng propesyonal na paghuhusga at karanasan upang matukoy kung ang pagsisiwalat ay para sa iyong pinakamahusay na interes. Kung ang pagsisiwalat ay para sa iyong

pinakamahusay na interes, isisiwalat lamang namin ang PHI na direktang nauugnay sa pagkakasangkot ng tao sa iyong pangangalaga.

- ***Mga bilanggo*** — Kung ikaw ay isang bilanggo ng isang institusyong pang-aayos o nasa kustodiya ng isang opisyal ng pagpapatupad ng batas, maaari naming i-release ang iyong PHI sa institusyong pang-aayos o opisyal ng pagpapatupad ng batas, kung saan ang naturang impormasyon ay kinakailangan para sa institusyon na magbigay sa iyo ng pangangalaga sa kalusugan; upang maprotektahan ang iyong kalusugan o kaligtasan; o ang kalusugan o kaligtasan ng iba; o para sa kaligtasan at seguridad ng institusyong pang-aayos.

- ***Pananaliksik*** — Sa ilang partikular na sitwasyon, maaari naming ibunyag ang iyong PHI sa mga mananaliksik kapag ang kanilang klinikal na pananaliksik na pag-aaral ay naaprubahan at kung saan ang ilang mga pananggalang ay nakalagay upang matiyak ang privacy at proteksyon ng iyong PHI.

Mga Paggamit at Paghahayag ng Iyong PHI na Nangangailangan ng Iyong Nakasulat na Awtorisasyon

Kinakailangan naming makuha ang iyong nakasulat na pahintulot na gamitin o ibunyag ang iyong PHI, na may limitadong mga pagbubukod, para sa mga sumusunod na dahilan:

- ***Pagbebenta ng PHI*** – Hihilingin namin ang iyong nakasulat na awtorisasyon bago kami gumawa ng anumang pagsisiwalat na itinuturing na pagbebenta ng iyong PHI, ibig sabihin ay tumatanggap kami ng kabayaran para sa pagsisiwalat ng PHI sa ganitong paraan.

- ***Marketing*** – Hihilingin namin ang iyong nakasulat na pahintulot na gamitin o ibunyag ang iyong PHI para sa mga layunin ng marketing na may limitadong mga pagbubukod, tulad ng kapag mayroon kaming harapang komunikasyon sa marketing sa iyo o kapag nagbibigay kami ng mga regalong pang-promosyon na may maliit na halaga.

- ***Mga Tala sa Psychotherapy*** — Hihilingin namin ang iyong nakasulat na awtorisasyon na gamitin o ibunyag ang alinman sa iyong mga tala sa psychotherapy na maaaring mayroon kami sa file na may limitadong pagbubukod, tulad ng para sa ilang partikular na paggamot, pagbabayad o pagpapatakbo ng pangangalagang pangkalusugan.

May karapatan kang bawiin ang iyong awtorisasyon sa pamamagitan ng pagsulat anumang oras maliban sa lawak na ginamit o isiniwalat na namin ang iyong PHI batay sa paunang awtorisasyon na iyon.

Mga Karapatan ng Indibidwal

Ang mga sumusunod ay ang iyong mga karapatan may kinalaman sa iyong PHI. Kung nais mong

gamitin ang alinman sa mga sumusunod na karapatan, mangyaring makipag-ugnay sa amin gamit ang impormasyon sa dulo ng Abiso na ito.

- ***Karapatan na Humiling ng Mga Paghihigpit*** — May karapatan kang humiling ng mga paghihigpit sa paggamit at paghahayag ng iyong PHI para sa paggamot, pagbabayad, o mga operasyon sa pangangalagang pangkalusugan, pati na rin ang mga paghahayag sa mga taong kasangkot sa iyong pangangalaga o pagbabayad ng iyong pangangalaga, tulad ng mga miyembro ng pamilya o matalik na mga kaibigan. Dapat sabihin ng iyong kahilingan ang mga paghihigpit na hinihiling mo at kung kanino nalalapat ang paghihigpit. Hindi namin kailangang sumang-ayon sa kahilingan na ito. Kung sumasang-ayon kami, susundin namin ang iyong kahilingan sa paghihigpit maliban kung kailangan ang impormasyon upang mabigyan ka ng emergency na paggamot. Gayunpaman, paghihigpitan namin ang paggamit o paghahayag ng PHI para sa pagbabayad o mga operasyon sa pangangalagang pangkalusugan sa isang planong pangkalusugan kapag binayaran mo nang buo ang serbisyo o item mula sa bulsa.

- ***Karapatang Humiling ng Mga Kumpidensyal na Komunikasyon*** — May karapatan kang humiling na makipag-ugnayan kami sa iyo tungkol sa iyong PHI sa pamamagitan ng alternatibong paraan o sa mga alternatibong lokasyon. Ang karapatang ito ay nalalapat lamang kung ang impormasyon ay maaaring ilagay sa panganib sa iyo kung ito ay hindi ipinapaalam sa pamamagitan ng alternatibong paraan o sa alternatibong lokasyon na gusto mo. Hindi mo kailangang ipaliwanag ang dahilan ng iyong kahilingan, ngunit dapat mong sabihin na ang impormasyon ay maaaring ilagay sa panganib sa iyo kung ang paraan ng komunikasyon o lokasyon ay hindi binago. Dapat naming matugunan ang iyong kahilingan kung ito ay makatuwiran at tumutukoy sa kahaliling paraan o lokasyon kung saan dapat maihatid ang iyong PHI.

- ***Karapatang Mag-access at Makatanggap ng Kopya ng iyong PHI*** — Mayroon kang karapatan, na may limitadong mga pagbubukod, na tumingin o makakuha ng mga kopya ng iyong PHI na nakapaloob sa isang itinalagang set ng tala. Maaari kang humiling na magbigay kami ng mga kopya sa isang format maliban sa mga photocopy. Gagamitin namin ang format na iyong hihilingin maliban kung hindi namin magagawa ito. Dapat kang gumawa ng isang nakasulat na kahilingan upang makakuha ng access sa iyong PHI. Kung tatanggihan namin ang iyong kahilingan, bibigyan ka namin ng nakasulat na paliwanag at sasabihin sa iyo kung maaaring suriin ang mga dahilan para sa pagtanggi. Sasabihin din namin sa iyo kung paano humiling ng naturang pagsusuri o kung hindi masuri ang pagtanggi.

- ***Karapatan na Baguhin ang iyong PHI*** — May karapatan kang humiling na baguhin namin, o baguhin, ang iyong PHI kung naniniwala kang naglalaman ito ng maling impormasyon. Ang iyong kahilingan ay dapat na nakasulat, at dapat itong ipaliwanag kung bakit dapat baguhin ang impormasyon. Maaari naming tanggihan ang iyong kahilingan para sa ilang partikular na dahilan, halimbawa kung hindi namin ginawa ang impormasyong gusto mong amyendahan at magagawa ng gumawa ng PHI ang pag-amyenda. Kung tatanggihan namin ang iyong kahilingan, bibigyan ka namin ng nakasulat na paliwanag. Maaari kang tumugon sa isang pahayag na hindi ka sumasang-ayon sa aming desisyon at isasama namin ang

iyong pahayag sa PHI na hinihiling mong amyendahan namin. Kung tatanggapin namin ang iyong kahilingan na baguhin ang impormasyon, gagawin namin ang makatuwirang pagsisikap na ipaalam sa iba, kabilang ang mga taong iyong binanggit, ang pagbabago at isama ang mga pagbabago sa anumang hinaharap na paghahayag ng impormasyong iyon.

- ***Karapatang Makatanggap ng Accounting of Disclosures*** — May karapatan kang makatanggap ng listahan ng mga pagkakataon sa loob ng huling 6 na taon kung saan isiniwalat namin o ng aming mga kasosyo sa negosyo ang iyong PHI. Hindi ito nalalapat sa pagsisiwalat para sa mga layunin ng paggamot, pagbabayad, mga operasyon sa pangangalagang pangkalusugan, o mga pagsisiwalat na pinahintulutan mo at ilang iba pang aktibidad. Kung hihilingin mo ang accounting na ito nang higit sa isang beses sa loob ng 12 buwan, maaari ka naming singilin ng makatwirang bayad na nakabatay sa gastos para sa pagtugon sa mga karagdagang kahilingang ito. Bibigyan ka namin ng higit pang impormasyon sa aming mga bayarin sa oras ng iyong kahilingan.

- ***Karapatang Maghain ng Reklamo*** — Kung sa tingin mo ay nilabag ang iyong mga karapatan sa privacy o nilabag namin ang aming sariling mga kasanayan sa privacy, maaari kang maghain ng reklamo sa amin sa pamamagitan ng sulat o sa pamamagitan ng telepono gamit ang impormasyon sa pakikipag-ugnayan sa dulo ng Abisong ito.

  Maaari ka ring magsampa ng isang reklamo sa Tanggapan ng Sekretarya ng Kagawaran ng Kalusugan at Mga Serbisyo para sa Tao ng U.S. para sa Mga Karapatang Sibil sa pamamagitan ng pagpapadala ng isang sulat sa 200 Independence Avenue, S.W., Washington, D.C. 20201 o pagtawag sa **1-800-368-1019 (TTY: 1-800-537-7697)** o sa pamamagitan ng pagbisita sa **hhs.gov/ocr/privacy/hipaa/complaints**/.

  HINDI KAMI GAGAWA NG ANUMANG AKSYON LABAN SA IYO PARA SA PAGSASAMPA NG ISANG REKLAMO.

- ***Karapatan na Tumanggap ng Kopya ng Paunawang Ito*** — Maaari kang humiling ng isang kopya ng aming Babala sa anumang oras sa pamamagitan ng paggamit ng impormasyon sa pakikipag-ugnay na nakalista sa dulo ng Paunawa. Kung natanggap mo ang Paunawa sa aming website o sa pamamagitan ng elektronikong koreo (e-mail), may karapatan ka ring humiling ng isang kopya ng Paunawa sa papel.

Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan at mga Tanong tungkol sa Paunawang Ito: Kung mayroon kang anumang mga katanungan tungkol sa abisong ito, ang aming mga kasanayan sa pagkapribado na may kaugnayan sa iyong PHI, o kung paano gamitin ang iyong mga karapatan, maaari kang makipag-ugnayan sa amin sa pamamagitan ng sulat o sa pamamagitan ng telepono gamit ang impormasyon sa pakikipag-ugnayan na nakalista sa ibaba.

Wellcare
Attn: Privacy Official
Wellcare Health Plans Inc.
P.O. Box 31378
Tampa, FL 33631

Fax: ***1-866-473-9124***

Ang “Wellcare” ay inisyu ng WellCare Prescription Insurance, Inc.

Notice of Availability of Language Assistance Services and Auxiliary Aids and Services

ATTENTION: If you speak a language other than English, free language assistance services are available to you. Appropriate auxiliary aids and services to provide information in accessible formats are also available free of charge. Call 1-888-550-5252 (TTY: 711).

አማርኛ ይነበብ፦ ነጻ የቋንቋ እገዛ አገልግሎቶች ለእርስዎ ይገኛሉ። በተጨማሪም አግባብነት ያላቸው ለእርስዎ ተደራሽ በሆኑ ቅርጸቶች መረጃ የሚያቀርቡልዎ አጋዥ መሳሪያዎች እና አገልግሎቶችን ከክፍያ ነጻ ያገኛሉ። ወደ 1-888-550-5252 (TTY: 711) ይደውሉ።

<6> العربية انتباه: تتوفر لك خدمات مساعدة لغوية مجانية. تتوفر كذلك مجانًا مساعِدات وخدمات إضافية ملائمة لتزويد المعلومات بتنسيقات قابلة للوصول إليها. اتصل على الرقم 1-888-550-5252 (TTY: 711).

Հայերեն ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ. Դուք կարող եք օգտվել անվճար լեզվական ծառայություններից: Անվճար հասանելի են նաև համապատասխան օժանդակ միջոցներ և ծառայություններ՝ մատչելի ձևաչափերով տեղեկություններ տրամադրելու համար: Զանգահարեք 1-888-550-5252 (TTY՝ 711):

বাংলা খেয়াল করুন: আপনার জন্য বিনামূল্যে ভাষা পরিষেবার সুবিধা রয়েছে। বিনামূল্যে অ্যাক্সেসযোগ্য ফর্ম্যাটে তথ্য দিতে উপযুক্ত সহায়ক উপকরণ এবং পরিষেবাও উপলব্ধ রয়েছে। এখানে কল করুন 1-888-550-5252 (TTY: 711)।

Français cadien COMMUNIQUE: Des services d’aide linguistique sans frais sont à votre disposition. Des aides et services auxiliaires appropriés pour fournir des informations en formats accessibles sont également proposés sans frais. Composez le 1-888-550-5252 (TTY : 711).

ភាសាខ្មែរ ចូរចាប់អារម្មណ៍៖ សេវាជំនួយភាសាដោយឥតគិតថ្លៃមានសម្រាប់អ្នក។ ជំនួយនិងសេវាជំនួយសមស្របដើម្បីផ្តល់ជូនព័ត៌មានជាទម្រង់ដែលអាចប្រើបាន ក៏មានដោយមិនគិតថ្លៃផងដែរ។ សូមទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-888-550-5252 (TTY: 711)**។**

简体中文 注意：我们为您提供免费的语言协助服务，同时也可免费提供适当的辅助设施与服务，以便提供无障碍格式的信息。请致电 1-888-550-5252（TTY：711）。

繁體中文 注意：我們爲您提供免費的語言協助服務，還免費提供適當的輔助工具和服務，以無障礙格式提供資訊。請致電 1-888-550-5252 (TTY：711)。

دری توجه: خدمات رایگان کمک زبانی برای شما فراهم است. وسایل و خدمات کمکی مناسب برای ارائه اطلاعات به شکل قابل دسترس نیز به طور رایگان در دسترس می‌باشند. لطفاً با شماره 1-888-550-5252 (TTY: 711) تماس بگیرید.

فارسی توجه: خدمات کمک زبانی رایگان برای شما دردسترس است. ابزارها و خدمات کمکی مناسب برای ارائه اطلاعات در قالب‌های قابل‌دسترس نیز به‌صورت رایگان ارائه می‌شوند. لطفاً با شماره 1-888-550-5252 (TTY: 711) تماس بگیرید.

Y0020_WCM_4336850_MLT_NAMA_C Internal Approved 06162025 NA PDP
4590673_NA6WCMINSMLT_M_PDNA 06/25

Français REMARQUE : des services d’assistance linguistique gratuits sont à votre disposition. Des services et aides pour obtenir des informations dans des formats accessibles sont également disponibles gratuitement. Appelez le 1-888-550-5252 (TTY : 711).

Deutsch ACHTUNG: Sprachdienstleistungen stehen Ihnen kostenlos zur Verfügung. Geeignete zusätzliche Unterstützung und Dienstleistungen für Informationen in zugänglichen Formaten stehen Ihnen ebenfalls kostenlos zur Verfügung. Rufen Sie folgende Nummer an: 1-888-550-5252 (TTY: 711).

Ελληνικά ΠΡΟΣΟΧΗ: Εάν μιλάτε ελληνικά, υπάρχουν διαθέσιμες δωρεάν υπηρεσίες υποστήριξης στη συγκεκριμένη γλώσσα. Διατίθενται επίσης δωρεάν κατάλληλα βοηθήματα και υπηρεσίες για παροχή πληροφοριών σε προσβάσιμες μορφές. Καλέστε το 1-888-550-5252 (TTY: 711).

ગુજરાતી ધ્યાન આપવાની જરૂર છે: તમારા માટે ભાષા સંબંધી સહાયતાની મફત સેવાઓ ઉપલબ્ધ છે. ઍક્સેસ કરી શકાય તેવાં ફોમેર્ટમાં માહિતી પર્દાન કરવા માટે યોગ્ય સહાયક સહાય અને સેવાઓ પણ મફતમાં ઉપલબ્ધ છે. 1-888-550-5252 (TTY: 711) પર કૉલ કરો.

Kreyòl Ayisyen ATANSYON: Sèvis èd gratis pou lang disponib pou ou. Aparèy oksilyè ki bay asistans ak sèvis ki apwopriye pou bay enfòmasyon nan fòma aksesib yo disponib gratis tou. Rele nan 1-888-550-5252 (TTY: 711).

ʻŌlelo Hawaiʻi HOʻĀKAKA: Loaʻa iā ʻoe ke kōkua manuahi no ka unuhi ʻōlelo. Loaʻa pū kekahi mau pono kōkua kūpono a me nā lawelawe e hāʻawi ai i ka ʻike i nā ʻano ʻano hiki ke kiʻi ʻia, me ka uku ʻole. Kelepona i 1-888-550-5252 (TTY: 711).

हिंदी ध्यान दें: आपके लिए निःशुल्क भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं. एक्सेस करने योग्य फ़ॉर्मेट में जानकारी प्रदान करने के लिए उपयुक्त सहायक साधन और सेवाएं भी निःशुल्क उपलब्ध हैं. 1-888-550-5252 (TTY: 711) पर कॉल करें.

Lus Hmoob TSEEM CEEB: Muaj cov kev pab txhais lus pub dawb rau koj. Tsis tas li ntawd, kuj tseem yuav muaj cov kev pab thiab cov kev pab cuam tsim nyog los ua hom ntaub ntawv uas siv tau pub dawb rau koj thiab. Hu rau 1-888-550-5252 (TTY: 711).

Igbo NLERUANYA: A na-enye gị ọrụ enyemaka asụsụ n’efu. Enyemaka na ọrụ ndị kwesịrị ekwesị iji nye ozi n’ụdị ndị dị mfe inweta dikrawa n’akwụghị ụgwọ. Kpọọ 1-888-550-5252 (TTY: 711).

Iloko PALIIWEN: Adda dagiti libre a serbisio a tulong iti pagsasao. Dagiti maitutop a katulongan ken serbisio a mangipaay iti impormasion kadagiti nalaka a maawatan a pormat ket libre met a magun-odan. Tawagan ti 1-888-550-5252 (TTY: 711).

Italiano ATTENZIONE: sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Sono inoltre disponibili supporti e servizi ausiliari gratuiti adatti a fornire le informazioni in formati accessibili. Chiamare il numero 1-888-550-5252 (TTY: 711).

日本語 注意：言語支援サービスを無料で提供しています。情報をアクセシビリティに対応した形式で提供する各種補助支援およびサービスも無料です。1-888-550-5252 (TTY: 711) にお電話ください。

ಕನ್ನಡ ನಿಮ್ಮ ಗಮನಕ್ಕೆ: ನಿಮಗೆ ಉಚಿತ ಭಾಷಾ ಸಹಾಯ ಸೇವೆಗಳು ಲಭ್ಯವಿದೆ. ಪ್ರವೇಶಿಸಬಹುದಾದ ಸ್ವರೂಪಗಳಲ್ಲಿಮಾಹಿತಿಯನ್ನುಒದಗಿಸಲು ಸೂಕ್ತವಾದ ಸಹಾಯಕ ಸಾಧನಗಳು ಮತ್ತುಸೇವೆಗಳು ಸಹ ಉಚಿತವಾಗಿ ಲಭ್ಯವಿದೆ. ಕರೆ ಮಾಡಿ 1-888-550-5252 (TTY: 711).

한국어 주의: 무료 언어 지원 서비스를 이용하실 수 있습니다. 정보 제공을 위해 적합한 보조 도구 및 서비스 또한 액세스 가능한 형식으로 무료 이용이 가능합니다. 1-888-550-5252 (TTY: 711)번으로 전화해 주십시오.

ພາສາລາວ ໝາຍເຫດ: ມີບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາຟຣີສຳລັບທ່ານ ນອກຈາກນີ້ຍັງມີບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະ ບໍລິການ ເສີມທີ່ເໝາະສົມເພື່ອໃຫ້ຂໍ້ມູນທີ່ສາມາດເຂົ້າເຖິງໄດ້ໂດຍບໍ່ຕ້ອງເສຍຄ່າໃຊ້ຈ່າຍເພີ່ມເຕີມ. ໂທ 1-888-550-5252 (TTY: 711).

മലയാളം ശ്രദ്ധിക്കൂ: നിങ്ങൾക്ക് സൗജന്യ ഭാഷാ സഹായ സേവനങ്ങൾ ലഭ്യമാണ്. ആക്സസ് ചെയ്യാവുന്ന ഫോർമാറ്റുകളിൽ വിവരങ്ങൾ നൽകുന്നതിന്, സൗജന്യമായി അനുയോജ്യമായ ഓക്സിലിയറി സഹായങ്ങളും സേവനങ്ങളും ലഭ്യമാണ്. 1-888-550-5252 (TTY: 711) എന്ന നമ്പറിൽ വിളിക്കുക.

तुमच्यासाठी विनामूल्य भाषा सहाय्य सेवा उपलब्ध आहेत. सुलभ स्वरूपात माहिती प्रदान करण्यासाठी योग्य अतिरिक्त मदत आणि सेवादेखील विनामूल्य उपलब्ध आहेत. 1-888-550-5252 (TTY: 711) वर कॉल करा.

Diné Bizaad BAA NAANISH'AGHA: T'aadoo baabhilinigoo saad 'ahiilka 'ana'alwo' biniit'aa bineesh'a bil hadlee' goo ni. Ch'idi'nishaah t'aala'i bi'aa yilts'ilgo bika 'iishyeed 'aadoo biniit'aa goo bik'inaasdzil bil ch'idaash'a di baa honit'l' ya'akogoo bineesh'a aldo' bil hadlee' t'aadoo baabhilinigoo 'at'e yeel. Bika 'adishni 1-888-550-5252 (TTY: 711).

नेपाली ध्यान दिनुहोस्: तपाईंका लागि भाषासम्बन्धी सहायता सेवाहरू निःशुल्क रूपमा उपलब्ध छन्। सुलभ फर्म्याटहरूमा जानकारी प्रदान गर्नका निम्ति उचित सहायक सामग्री र सेवाहरू पनि निःशुल्क रूपमा उपलब्ध छन्। 1-888-550-5252 (TTY: 711) मा कल गर्नुहोस्।

Pennsylvania Deitsch GEB ACHT: Schprooch Helfe sin meeglich mitaus Koscht. Rechtliche Auxiliary Aids un Helfe um Information zu gewwe in helfreiche Formats sin aa meeglich mit aus Koscht. Ruf 1-888-550-5252 (TTY: 711).

Polski UWAGA: usługi wsparcia językowego są dostępne nieodpłatnie. Bezpłatnie oferowane są również dodatkowe pomoce i usługi pozwalające na przekazanie informacji w formacie przystępnym dla odbiorcy. Zadzwoń pod numer 1-888-550-5252 (TTY: 711).

Português ATENÇÃO: estão disponíveis serviços de assistência gratuitos no seu idioma. Também estão disponíveis apoios auxiliares e serviços adequados que oferecem informações em formatos acessíveis e sem custos. Ligue para 1-888-550-5252 (TTY: 711).

ਮੁਫ਼ਤ ਭਾਸ਼ਾ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਪਹੁੰਚਣਯੋਗ ਫਾਰਮੈਟਾਂ ਵਿੱਚ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪਰ੍ਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਢੁਕਵੇਂ ਸਹਾਇਕ ਸਾਧਨ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵੀ ਮੁਫ਼ਤ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। 1-888-550-5252 (TTY: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Русский ВНИМАНИЕ! Вам доступны бесплатные услуги языковой поддержки. Вы также можете бесплатно получить соответствующие вспомогательные средства и услуги, направленные на предоставление информации в доступных форматах. Позвоните по номеру 1-888-550-5252 (TTY: 711).

Gagana Sāmoa FA‘AALIGA: O lo’o avanoa fua ia te oe auaunaga fesoasoani i le gagana. E avanoa fo‘i fua fesoasoani ma meafaigaluega talafeagai e tu’uina atu ai fa’amatalaga i auala faigofie ona malamalama ai. Vala’au 1-888-550-5252 (TTY: 711).

Srpski PAŽNJA: Dostupne su vam besplatne usluge jezičke pomoći. Odgovarajuća pomagala i pomoćne usluge koje nude informacije o pristupačnim formatima takođe su besplatne. Pozovite broj 1-888-550-5252 (TTY: 711).

Soomaali DIGNIIN: Adeegyada kaalmada luqadda bilaashka ah ayaa kuu diyaar ah. Sidoo kale, qalab iyo adeegyo kaabayaal ku habboon ayaa diyaar ah si macluumaadka loogu helo qaabab sahlan oo la heli karo, iyadoo aan wax kharash ah lagaaga qaadin. Wac 1-888-550-5252 (TTY: 711).

Español ATENCIÓN: Contamos con servicios de asistencia lingüística que se encuentran disponibles para usted de manera gratuita. También se encuentran disponibles de manera gratuita ayudas y servicios auxiliares adecuados para proporcionar información en formatos accesibles. Llame al 1-888-550-5252 (TTY: 711).

Kiswahili TANBIHI: Huduma za usaidizi wa lugha zinapatikana bila malipo kwako. Nyenzo na huduma sahihi za usaidizi za kutoa maelezo katika miundo inayoweza kufikiwa pia zinapatikana bila malipo. Piga simu 1-888-550-5252 (TTY: 711).

Tagalog ATENSYON: May mga libreng serbisyo ng tulong sa wika na available para sa inyo. Available din nang libre ang mga naaangkop na karagdagang tulong at serbisyo para makapagbigay ng impormasyon sa mga accessible na format. Tumawag sa 1-888-550-5252 (TTY: 711).

தமிழ் உங்களின் கவனத்திற்கு: உங்களுக்கு மொழி உதவிக்கான இலவச சேவைகள் கிடைக்கின்றன. பயன்படுத்தக்கூடிய வடிவங்களில் தகவல்களை வழங்குவதற்குப் பொருத்தமான புலன் உணர்வுக் கருவிகளும் சேவைகளும் இலவசமாகக் கிடைக்கின்றன. 1-888-550-5252 (TTY: 711) **என்ற எண்ணை அழைத்திடுங்கள்**.

తెలుగు గమనిక: మీకు ఉచిత భాష సంబంధ సహాయక సేవలు అందుబాటులో ఉనాన్యి. యాకెస్స్ చేయదగిన ఫారామ్ట్లలో సమాచారానిన్ అందించడానికి తగిన సహాయక టూల్లు, సేవలు కూడా ఉచితంగా అందుబాటులో ఉనాన్యి. 1-888-550-5252 (TTY: 711) **నంబర్కి కాల్ చేయండి**.

ไทย โปรดทราบ: พร้อมให้บริการความช่วยเหลือทางภาษาฟรีแก่คุณ และมีความช่วยเหลือและบริการเสริมที่เหมาะสมเพื่อให้ข้อมูลในรูปแบบที่เข้าถึงได้โดยไม่มีค่าใช้จ่ายด้วยเช่นกัน โทร 1-888-550-5252 (TTY: 711)

Twi HYƐ NO NSO: Kasa ho mmoa dwumadie ahodoɔ wɔ hɔ ma wo a wontua hwee. Nneɛma a ɛbɛboa wo ama wate nsɛm ne dwumadie ahodoɔ a ɛde nsɛm bɛma wo wɔ akwan bebree so nso wɔ hɔ a wontua hwee. Frɛ 1-888-550-5252 (TTY: 711).

Українська УВАГА! Вам доступні безкоштовні послуги мовної допомоги. Відповідні допоміжні засоби та послуги для надання інформації у доступних форматах також доступні безкоштовно. Зателефонуйте за номером 1-888-550-5252 (TTY: 711).

اردو توجہ: زبان معاونت کی خدمات آپ کے لیے مفت دستیاب ہیں۔ معلومات کو قابلِ رسائی شکل میں فراہم کرنے کے لیے مناسب معاون امداد اور خدمات بھی مفت دستیاب ہیں۔ 1-888-550-5252 (TTY: 711) پر کال کریں۔

Tiếng Việt LƯU Ý: Chúng tôi có cung cấp dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí. Các dịch vụ và trợ giúp bổ trợ phù hợp để cung cấp thông tin ở các định dạng có thể truy cập cũng được cung cấp miễn phí. Gọi 1-888-550-5252 (TTY: 711).

ייִדיש אויפֿמערקזאַמקייט: פרייע שפּראַך הילף סערוויסעס זענען פֿאַר אײַך פֿאַראַן. פֿאַסיקע הילפסמיטלען און סערוויסעס צו צושטעלן אינפֿאָרמאַציע אין צוגענגלעכע פֿאָרמאַטן זענען אויך פֿאַראַן פריי פֿון אָפּצאָל.
רופֿט 1-888-550-5252 (TTY: 711).

Yorùbá ÀKÍYÈSÍ: Àwọn iṣẹ́ ìránlọ́wọ́ ti èdè wà nílẹ̀ fún ọ lọ́fẹ̀ẹ́. Àwọn iṣẹ́ àti àwọn ìrànwọ́ arannílọ́wọ́ tóyẹ láti pèsè ìwífúnni ní àwọn ọ̀nà kíkọsílẹ̀ tóṣeé ráàyè sí tún wà nílẹ̀ bákan náà lọ́fẹ̀ẹ́ láisan owó rárá. Pe 1-888-550-5252 (TTY: 711).