Wellcare
개인정보 취급방침 고지

이 통지는 어떻게 귀하에 관한 의료 정보가 사용되고 공개될지에 관해 그리고 어떻게 이 정보를 이용할 수 있는지에 대해 설명해 줍니다.
이를 신중하게 검토하시기 바랍니다.

2027년 1월 1일 발효

본 통지문을 번역하거나 이해하는 데 도움이 필요하시면 **1-888-550-5252(TTY: 711)**번으로 연락해 주십시오.

Si necesita ayuda para traducir o entender este texto, por favor llame al telefono. **1-888-550-5252 (TTY: 711).**

적용대상 기관의 의무:

Wellcare는 1996년 건강 보험 이전 및 책임 관련 법(HIPAA)에 따라 정의되고 규제되는 적용대상자입니다. Wellcare는 법률에 요구에 의해, 보호되는 건강 정보(PHI)의 정보 보호를 유지하고, 귀하의 PHI에 관련되는 당사의 법률적 의무와 개인 정보 보호 실무에 대한 이런 통지를 귀하에게 제공하고, 현재 유효한 통지의 조건을 준수하고, 보호되지 않은 PHI 위반이 있는 경우에 귀하에게 통지해야 합니다.

본 통지는 당사에서 가입자의 PHI를 사용하고 공개할 수 있는 방법을 설명합니다. 또한 본 통지는 PHI를 열람, 수정 및 관리할 수 있는 가입자의 권한과 이러한 권리를 행사하는 방법을 설명합니다. 본 통지에 설명되지 않은 가입자의 PHI에 대한 기타 모든 사용 및 공개는 가입자의 서면 승인이 있는 경우에만 이루어집니다.

Wellcare는 본 통지를 변경할 권리를 가집니다. 당사는 당사가 이미 보유하고 있는 가입자의 PHI 및 앞으로 수령할 가입자의 모든 PHI에 대해 수정 또는 변경된 통지를 발효할 권리를 가집니다. Wellcare는 다음 사항에 대한 중대한 변경이 있을 때마다 본 통지를 즉시 수정하고 배포합니다.

- 사용 또는 공개.
- 귀하의 권리.
- 당사의 법적 의무.
- 통지에 명시된 기타 개인정보 취급방침.

당사는 당사 웹사이트 또는 별도의 우편 발송을 통해 모든 수정된 통지를 제공합니다.

구두, 서면 및 전자 PHI의 내부 보호:

Wellcare는 가입자의 PHI를 보호합니다. 또한 당사는 가입자의 인종, 민족성 및 언어(REL)와 성적 지향 및 성 정체성(SOGI) 정보를 기밀로 유지하기 위해 최선을 다합니다. 당사는 개인정보 보호 및

보안 절차를 통해 가입자를 돕습니다.

다음은 당사가 가입자의 PHI를 보호하는 몇 가지 방법입니다.

- 당사는 당사의 직원을 대상으로 당사의 개인정보 보호 및 보안 절차를 따르도록 교육합니다.
- 당사는 당사의 사업 제휴자로 하여금 개인정보 보호 및 보안 절차를 따르도록 합니다.
- 당사는 당사의 사무실 보안을 유지합니다.
- 당사는 가입자의 PHI를 알아야만 하는 사람들과 업무적 사유로만 상의합니다
- 당사는 전자적으로 전송 또는 보관 시 가입자의 PHI를 안전하게 보관합니다.
- 당사는 부적절한 사람들이 가입자의 PHI를 열람하지 못하도록 하기 위한 기술을 활용합니다.

가입자의 **PHI**에 대한 허락된 사용 및 공개**:**

다음은 가입자의 허락 또는 승인 없이 당사가 가입자의 PHI를 사용 또는 공개할 수 있는 방법에 대한 목록입니다.

- ***치료*** — 당사는 고객의 PHI를 이용하거나 고객을 치료하는 의사 또는 다른 의료 제공자에게 공개하여 의료 제공자 간에 고객의 치료를 조율하거나 고객 혜택에 관련된 사전 승인 결정을 내리는 데 당사를 지원할 수 있도록 할 수 있습니다.

- ***지급*** — 당사는 가입자에게 제공되는 의료 서비스에 대한 혜택 관련 금액을 지급하기 위해 가입자의 PHI를 사용하고 공개할 수 있습니다. 당사는 다른 건강 플랜, 의료 제공자 또는 연방 개인정보 보호 규칙의 적용을 받는 기타 기관에 가입자의 PHI를 지급 목적으로 공개할 수 있습니다. 지급 활동에는 클레임 처리, 클레임에 대한 자격 또는 보장 판단 및 의료적 필요성에 대한 서비스 검토가 포함될 수 있습니다.

- ***의료 서비스 업무*** — 당사는 가입자의 PHI를 사용하고 공개하여 당사의 의료 서비스 업무를 수행할 수 있습니다. 이러한 활동에는 고객 서비스 제공, 불만 사항 및 이의 신청에 대한 응답, 진료 관리 및 진료 조정 제공이 포함될 수 있습니다.

  당사는 의료 서비스 업무 시 PHI를 사업 제휴자에게 공개할 수 있습니다. 당사는 이러한 제휴자와 함께 가입자의 PHI에 대한 개인정보 보호를 위해 서면 계약을 체결합니다. 당사는 가입자의 PHI를 연방 개인정보 보호 규칙이 적용되는 기타 기관에 공개할 수 있습니다. 또한 해당 기관은 기관의 의료 서비스 업무를 위해 가입자와 관계를 형성해야 합니다. 여기에는 다음 사항이 포함됩니다:

  - 품질 평가 및 개선 활동.
  - 의료 전문가의 역량 또는 자격 검토.
  - 사례 관리 및 진료 조정.
  - 의료 사기 행위 및 남용 감지 또는 예방.

  가입자의 인종, 민족성, 언어, 성적 지향 및 성 정체성은 건강 플랜의 시스템 및 법률에 의해

보호됩니다. 따라서 가입자가 제공하는 정보는 비공개이며 보안이 유지됩니다. 당사는 이 정보를 의료 제공자와만 공유할 수 있습니다. 그 정보는 가입자의 허락 또는 승인 없이 다른 사람과는 공유되지 않습니다. 당사는 이 정보를 사용하여 가입자의 진료 및 서비스의 품질을 개선하는 일을 지원합니다.

이 정보는 당사가 다음과 같이 하는 데 도움이 됩니다.

- 가입자의 의료 요구 사항을 더 잘 이해합니다.
- 의료 제공자의 진찰을 받을 때 선호하는 언어를 파악합니다.
- 진료 요구 사항을 충족하기 위한 의료 정보를 제공합니다.
- 최대한 건강을 유지하는 데 도움이 되는 프로그램을 제공합니다.

이 정보는 언더라이팅 목적으로 또는 가입자가 보장이나 서비스를 받을 수 있는지 여부에 대한 결정을 내리는 데 사용되지 않습니다.

- ***단체 의료 보험/플랜 후원 기관 공개*** — 후원 기관이 보호된 건강 정보를 사용 또는 공개하는 방법에 대한 특정 제한(고용 관련 조치 또는 결정에 보호된 건강 정보를 사용하지 않기로 합의 등)에 동의한 경우 당사는 가입자에게 의료 서비스 프로그램을 제공하는 직장이나 기타 기관 등 단체 의료 보험의 후원 기관에 가입자의 PHI를 공개할 수 있습니다.

가입자의 **PHI**에 대한 기타 허락된 또는 필수 공개**:**

- ***기금 조성 활동*** — 당사는 자선 재단이나 유사한 기관의 활동 기금 조성에 도움을 주기 위한 모금 등의 기금 조성 활동을 위해 가입자의 PHI를 사용하거나 공개할 수 있습니다. 당사가 기금 조성 활동을 위해 가입자에게 연락하는 경우, 당사는 가입자에게 향후 그러한 소통을 수신 거부 또는 중지할 수 있는 기회를 제공합니다.

- ***언더라이팅 목적*** — 당사는 보장 신청이나 요청에 관한 결정 등 언더라이팅 목적으로 가입자의 PHI를 이용하거나 공개할 수 있습니다. 당사가 언더라이팅 목적으로 가입자의 PHI를 사용하거나 공개하는 경우, 당사는 언더라이팅 절차에서 유전 정보인 가입자의 PHI를 사용 또는 공개하는 것이 금지되어 있습니다.

- ***예약 알림/치료 대안*** — 당사는 고객의 PHI를 이용하고 공개하여 고객에게 치료 및 진료 예약을 알리거나, 금연이나 체중 감량 방법에 관한 정보 등 치료 대안 또는 기타 건강 관련 혜택과 서비스 관련 정보를 안내할 수 있습니다.

- ***법률에서 요구하는 경우*** — 연방, 주 및/또는 현지 법률에서 가입자 PHI의 사용 또는 공개를 요구하는 경우, 당사는 해당 사용 또는 공개가 그러한 법률을 준수하고, 그러한 법률의 요건에 국한되는 범위까지 가입자의 PHI 정보를 사용하거나 공개할 수 있습니다. 동일한 사용 또는 공개 충돌을 규율하는 법률 또는 규정이 두 개 이상 있는 경우, 당사는 보다 제한적인 법률 또는 규정을 준수합니다.

- ***공공 보건 활동*** — 당사는 질병이나 상해, 장애의 예방 또는 통제를 위해 공공 보건 당국에

고객의 PHI를 공개할 수 있습니다. 당사는 Food and Drug Administration(FDA)의 관할 하에 있는 제품이나 서비스의 품질, 안전성 또는 효과를 보장하기 위해 FDA에 귀하의 PHI를 공개할 수 있습니다. 여기에는 SUD 기록이 포함됩니다.

- ***남용 및 방치 피해자*** — 당사는 학대, 방치 또는 가정폭력에 대한 합리적인 믿음을 갖고 있는 경우, 가입자의 PHI를 그러한 신고를 받을 수 있는 사회 서비스 또는 법률에 의해 승인된 보호 서비스 대행기관을 포함하여 현지, 주 또는 연방 정부 당국에 공개할 수 있습니다.

- ***사법 및 행정 소송*** — 당사는 행정 명령 또는 법원 명령에 대한 응답으로 가입자의 PHI를 공개할 수 있습니다. 또한 당사는 증인 소환장, 증거개시 요청 또는 다른 유사한 요청에 대응하기 위해 가입자의 PHI를 공개해야 할 수 있습니다.

- ***법률 집행*** — 당사는 범죄 대응 목적으로 필요할 경우 가입자의 관련 PHI를 법률 집행 기관에 공개할 수 있습니다.

- ***파트2(물질 사용 장애 기록)*** — 당사가 가입자의 파트 2 기록을 수령하거나 처리하는 경우, 당사는 법원 명령 또는 가입자의 서면 허가가 없는 상태에서는, 그리고 가입자에게 통지 및 소명 기회가 제공되기 전에는 가입자를 상대로 한 민사, 형사, 행정 또는 법적 절차에 해당 기록을 사용하거나 공개하지 않습니다.

- ***검시관, 법의학자, 장의사*** — 당사는 고객의 PHI를 검시관이나 법의학자에게 공개할 수 있습니다. 예를 들어 사인을 확인하기 위해 이러한 조치가 필요할 수 있습니다. 또한 필요한 경우, 당사는 가입자의 PHI를 장의사에게 공개하여 장의사의 업무 수행을 지원할 수 있습니다.

- ***장기, 안구 및 조직 기부*** — 당사는 장기 구득 기관에 가입자의 PHI를 공개할 수 있습니다. 당사는 시체 장기, 안구, 조직에 대한 구득, 장기 은행 예치 또는 이식 업무를 하는 사람에게 가입자의 PHI를 공개할 수도 있습니다.

- ***보건 및 안전에 대한 위험*** — 당사는 개인이나 공공의 보건 또는 안전에 대한 심각하거나 긴박한 위험을 예방하거나 줄이기 위해 사용 또는 공개가 필요하다고 당사가 선의에 따라 판단하는 경우 당사는 가입자의 PHI를 사용하거나 공개할 수 있습니다.

- ***전문 정부 기능*** — 가입자가 미군일 경우, 당사는 가입자의 PHI를 군 지휘 기관의 요구에 따라 공개할 수 있습니다. 또한 당사는 국가 보안 우려 사항, 정보 활동을 위해 허가된 연방공무원에게, 의학적 적합성 확인을 위해 국무부에, 대통령의 보호를 위해, 법률에 따라 기타 허가된 개인들에게 가입자의 PHI를 공개할 수 있습니다.

- ***산재 보상*** — 당사는 업무 관련 상해나 질병에 대한 혜택을 제공하는 산재 보상이나 기타 이와

유사한 프로그램 관련 법률을 준수하기 위해 귀하의 PHI를 공개할 수 있습니다.

- ***응급 상황***— 당사는 응급 상황인 경우 또는 고객이 정상적인 생활을 할 수 없거나 현재 없는 경우, 가족이나 가까운 친구, 권한을 갖춘 재난 구제 기관, 기타 이전에 고객이 지정한 사람에게 고객의 PHI를 공개할 수 있습니다. 당사는 공개가 가입자에게 최선의 이익이 되는지 확인하기 위해 전문적인 판단 및 경험을 사용합니다. 공개가 귀하에게 가장 이익이 된다면, 당사는 해당인이 귀하의 치료에 관여하는 것에 직접 관련되는 PHI만을 공개할 것입니다.

- ***수감자***— 가입자가 교정 시설의 수감자이거나 사법 당국의 영치 하에 있는 경우, 해당 시설에서 가입자에게 의료 서비스를 제공하거나, 가입자, 타인, 또는 교정 시설의 보건 또는 안전을 보호하기 위해 그러한 정보가 필요할 시 당사는 해당 교정 시설 또는 사법 당국에 가입자의 PHI를 공개할 수 있습니다.

- ***연구***— 특정 상황에서 당사는 임상 연구가 승인되었고 가입자 PHI의 프라이버시 및 보호가 확보된 경우 가입자의 PHI를 연구자들에게 공개할 수 있습니다.

귀하의 서면 승인을 필요로 하는, 귀하의 **PHI** 사용 및 공개

당사는 제한적인 예외를 두고 아래의 이유로 귀하의 PHI를 사용하거나 공개하는 데 귀하의 서면 승인을 받아야 합니다.

- ***PHI 판매***— 고객 PHI를 공개하고 대가를 받음으로써 PHI의 판매로 간주되는 경우, 당사는 사전에 고객의 서면 승인을 요청할 것입니다.

- ***마케팅***— 당사는 직접 대면 마케팅 홍보 시 또는 홍보용 선물 제공 시 등 제한적인 예외를 두고 마케팅 목적으로 고객의 PHI를 이용하거나 공개할 때 고객의 서면 승인을 요청합니다.

- ***심리 요법 기록***— 당사는 특정 치료, 지급 또는 의료 서비스 업무 기능 등의 제한적인 예외를 두고 당사에 기록되어 있을 수 있는 가입자의 모든 심리 요법 기록을 사용 또는 공개하기 위해 가입자의 서면 승인을 요청합니다.

가입자는 당사가 그러한 초기 승인에 따라 가입자의 PHI를 이미 사용 또는 공개한 범위를 제외하고 언제라도 서면으로 가입자의 승인을 취소할 권리가 있습니다.

개인의 권리

다음은 가입자의 PHI에 대한 가입자의 권리입니다. 다음 모든 권리를 행사하려면 본 통지 마지막에 있는 정보를 사용하여 당사로 연락해 주십시오.

- ***제한을 요청할 권리***— 가입자는 치료, 지급 또는 의료 서비스 업무를 위한 가입자 PHI의 사용 및

공개뿐만 아니라 가족 구성원 또는 가까운 친구 등 가입자의 진료 또는 가입자의 진료에 대한 지급과 관련된 사람들을 대상으로 한 공개에 대해 제한할 권리가 있습니다. 가입자는 요청 시 가입자가 요청하는 제한 및 해당 제한이 적용되는 대상을 명시해야 합니다. 당사는 이러한 요청에 동의할 필요는 없습니다. 당사가 동의하는 경우, 당사는 가입자에게 응급 상황 치료를 제공하는 데 필요한 정보가 아닌 한 가입자의 제한 요청을 준수합니다. 그러나 가입자가 해당 서비스 또는 품목에 대해 본인 부담금을 전액 지급했을 시 건강 플랜에 대한 지급 또는 의료 서비스 업무를 위한 PHI의 사용 또는 공개를 제한합니다.

- *기밀 소통을 요청할 권리* — 가입자는 대체 수단 또는 대체 장소에서 가입자의 PHI에 대해 당사가 가입자와 소통하도록 요청할 권리가 있습니다. 본 권리는 가입자가 원하는 대체 수단으로 또는 대체 장소로 전달되지 않을 시 해당 정보가 귀하를 위태롭게 할 수 있는 경우에만 적용됩니다. 가입자는 가입자의 요청에 대한 이유를 설명할 필요는 없지만, 통신 수단 또는 장소가 변경되지 않을 경우 가입자가 해당 정보로 인해 위태롭게 될 수 있음을 명시해야 합니다. 당사는 가입자의 요청이 합리적이고 가입자의 PHI를 전달해야 하는 대체 수단 또는 장소를 지정하는 경우 가입자의 요청을 충족시켜야 합니다.

- *가입자 PHI 사본을 열람 또는 수령할 권리* — 가입자는 제한적인 예외를 두고 지정된 기록 세트에 포함된 가입자의 PHI의 사본을 살펴보거나 구할 권리가 있습니다. 가입자는 당사가 사진 사본 이외의 형식으로 사본을 제공하도록 요청할 수 있습니다. 당사는 현실적으로 가능하지 않은 경우를 제외하고 가입자가 요청하는 형식을 사용합니다. 가입자는 가입자의 PHI를 열람하려면 서면으로 요청해야 합니다. 당사에서 가입자의 요청을 거절하는 경우 당사는 가입자에게 서면 설명을 제공하고 거절 사유가 검토될 수 있는지 알려드립니다. 또한 이러한 검토를 요청하는 방법 또는 거부를 검토할 수 없는 경우 알려드릴 것입니다.

- *가입자의 PHI를 수정할 권리* — 가입자가 가입자의 PHI에 잘못된 정보가 포함되어 있다고 판단하는 경우, 당사에 수정 또는 변경을 요청할 권리가 있습니다. 가입자의 요청은 서면으로 이루어져야 하며, 해당 요청에는 해당 정보가 수정되어야 하는 이유가 설명되어야 합니다. 당사는 가입자가 수정하고자 하는 정보를 당사가 생성하지 않았고 PHI 작성자가 수정을 수행할 수 있는 경우 등의 특정 이유로 가입자의 요청을 거절할 수 있습니다. 당사에서 가입자의 요청을 거절하는 경우, 당사는 가입자에게 서면으로 설명을 제공합니다. 가입자는 당사의 결정에 동의하지 않는다는 진술로 응답할 수 있으며, 가입자의 진술은 당사로 하여금 수정하도록 가입자가 요청한 해당 PHI에 첨부됩니다. 당사가 가입자의 해당 정보 수정 요청을 수락하는 경우, 당사는 가입자가 지명하는 사람을 포함한 타인에게 해당 수정을 알리고 향후 해당 정보의 공개에 변경 사항을 포함하기 위해 합리적인 노력을 기울입니다.

- *공개 관련 설명을 수령할 권리* — 가입자는 당사 또는 당사의 사업 제휴자가 가입자의 PHI를 공개한 지난 6년 내 사례의 목록을 수령할 권리가 있습니다. 이는 치료, 지급, 의료 서비스 업무 또는 가입자가 승인한 공개 및 기타 특정 활동을 목적으로 공개하는 경우에는 적용되지 않습니다. 가입자가 12개월 동안 이러한 설명을 두 번 이상 요청하는 경우, 당사는 이러한 추가 요청에 응답하기 위해 합리적인 비용 기반 수수료를 가입자에게 청구할 수 있습니다. 당사는 가입자의 요청 시 당사의 수수료에 대한 자세한 정보를 제공합니다.

- *불만 사항을 제기할 권리* — 가입자가 가입자의 개인정보 보호 권리를 침해받았다고 느끼거나 당사에서 당사의 자체적인 개인정보 취급방침을 위반했다고 느끼는 경우, 가입자는 본 통지 마지막에 있는 연락처 정보를 사용하여 서면으로 또는 전화로 불만 사항을 제기할 수 있습니다.

  또한 미국 보건복지부 시민권리 사무국에 200 Independence Avenue, S.W., Washington, D.C. 20201로 서신을 보내거나 **1-800-368-1019(TTY: 1-800-537-7697)**번으로 연락하거나 **hhs.gov/ocr/privacy/hipaa/complaints/**를 방문해 불만 사항을 제기하실 수 있습니다.

  당사는 귀하가 불만 사항을 제기한 것에 대해 귀하를 상대로 어떤 조치도 취하지 않을 것입니다.

- *본 통지의 사본을 수령할 권리* — 가입자는 통지 마지막에 있는 연락처 정보 목록을 사용하여 언제든지 당사 통지의 사본을 요청할 수 있습니다. 가입자가 당사의 웹사이트 또는 전자 메일(이메일)을 통해 본 통지를 수령하는 경우, 가입자는 해당 통지의 종이 사본을 요청할 수도 있습니다.

본 통지에 대한 연락처 정보 및 질문: 본 통지, 가입자의 PHI와 관련된 당사의 개인정보 취급방침 또는 가입자의 권리를 행사하는 방법에 대해 문의 사항이 있으시면 아래에 기재된 연락처 정보를 사용하여 서면으로 또는 전화로 당사에 연락하실 수 있습니다.

Wellcare
Attn: Privacy Official
Wellcare Health Plans Inc.
P.O. Box 31378
Tampa, FL 33631
팩스: ***1-866-473-9124***

Notice of Availability of Language Assistance Services and Auxiliary Aids and Services

ATTENTION: If you speak a language other than English, free language assistance services are available to you. Appropriate auxiliary aids and services to provide information in accessible formats are also available free of charge. Call 1-877-374-4056 (TTY: 711).

አማርኛ ይነበብ፦ ነጻ የቋንቋ እገዛ አገልግሎቶች ለእርስዎ ይገኛሉ። በተጨማሪም አግባብነት ያላቸው ለእርስዎ ተደራሽ በሆኑ ቅርጸቶች መረጃ የሚያቀርቡልዎ አጋዥ መሳሪያዎች እና አገልግሎቶችን ከክፍያ ነጻ ያገኛሉ። ወደ 1-877-374-4056 (TTY: 711) ይደውሉ።

العربية انتباه: تتوفر لك خدمات مساعدة لغوية مجانية. تتوفر كذلك مجانًا مساعِدات وخدمات إضافية ملائمة لتزويد المعلومات بتنسيقات قابلة للوصول إليها. اتصل على الرقم 1-877-374-4056 (TTY: 711).

Հայերեն ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ. Դուք կարող եք օգտվել անվճար լեզվական ծառայություններից: Անվճար հասանելի են նաև համապատասխան օժանդակ միջոցներ և ծառայություններ՝ մատչելի ձևաչափերով տեղեկություններ տրամադրելու համար: Զանգահարեք 1-877-374-4056 (TTY՝ 711):

বাংলা খেয়াল করুন: আপনার জন্য বিনামূল্যে ভাষা পরিষেবার সুবিধা রয়েছে। বিনামূল্যে অ্যাক্সেসযোগ্য ফর্ম্যাটে তথ্য দিতে উপযুক্ত সহায়ক উপকরণ এবং পরিষেবাও উপলব্ধ রয়েছে। এখানে কল করুন 1-877-374-4056 (TTY: 711)।

Français cadien COMMUNIQUE: Des services d’aide linguistique sans frais sont à votre disposition. Des aides et services auxiliaires appropriés pour fournir des informations en formats accessibles sont également proposés sans frais. Composez le 1-877-374-4056 (TTY : 711).

ភាសាខ្មែរ ចូរចាប់អារម្មណ៍៖ សេវាជំនួយភាសាដោយឥតគិតថ្លៃមានសម្រាប់អ្នក។ ជំនួយនិងសេវាជំនួយសមស្របដើម្បីផ្តល់ជូនព័ត៌មានជាទម្រង់ដែលអាចប្រើបាន ក៏មានដោយមិនគិតថ្លៃផងដែរ។ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-877-374-4056 (TTY: 711)**។**

简体中文 注意：我们为您提供免费的语言协助服务，同时也可免费提供适当的辅助设施与服务，以便提供无障碍格式的信息。请致电 1-877-374-4056（TTY：711）。

繁體中文 注意：我們爲您提供免費的語言協助服務，還免費提供適當的輔助工具和服務，以無障礙格式提供資訊。請致電 1-877-374-4056 (TTY：711)。

دری توجه: خدمات رایگان کمک زبانی برای شما فراهم است. وسایل و خدمات کمکی مناسب برای ارائه اطلاعات به شکل قابل دسترس نیز به طور رایگان در دسترس می‌باشند. لطفاً با شماره 1-877-374-4056 (TTY: 711) تماس بگیرید.

فارسی توجه: خدمات کمک زبانی رایگان برای شما دردسترس است. ابزارها و خدمات کمکی مناسب برای ارائه اطلاعات در قالب‌های قابل‌دسترس نیز به‌صورت رایگان ارائه می‌شوند. لطفاً با شماره 1-877-374-4056 (TTY: 711) تماس بگیرید.

Français REMARQUE : des services d’assistance linguistique gratuits sont à votre disposition. Des services et aides pour obtenir des informations dans des formats accessibles sont également disponibles gratuitement. Appelez le 1-877-374-4056 (TTY : 711).

Y0020_WCM_4336850_MLT_NAMA_C Internal Approved 06162025 NA LWc
4590652_NA6WCMINSMLT_M_NAWC 06/25

Deutsch ACHTUNG: Sprachdienstleistungen stehen Ihnen kostenlos zur Verfügung. Geeignete zusätzliche Unterstützung und Dienstleistungen für Informationen in zugänglichen Formaten stehen Ihnen ebenfalls kostenlos zur Verfügung. Rufen Sie folgende Nummer an: 1-877-374-4056 (TTY: 711).

Ελληνικά ΠΡΟΣΟΧΗ: Εάν μιλάτε ελληνικά, υπάρχουν διαθέσιμες δωρεάν υπηρεσίες υποστήριξης στη συγκεκριμένη γλώσσα. Διατίθενται επίσης δωρεάν κατάλληλα βοηθήματα και υπηρεσίες για παροχή πληροφοριών σε προσβάσιμες μορφές. Καλέστε το 1-877-374-4056 (TTY: 711).

ગુજરાતી ધ્યાન આપવાની જરૂર છે: તમારા માટે ભાષા સંબંધી સહાયતાની મફત સેવાઓ ઉપલબ્ધ છે. ઍક્સેસ કરી શકાય તેવાં ફોર્મેટમાં માહિતી પરૂદાન કરવા માટે યોગ્ય સહાયક સહાય અને સેવાઓ પણ મફતમાં ઉપલબ્ધ છે. 1-877-374-4056 (TTY: 711) પર કૉલ કરો.

Kreyòl Ayisyen ATANSYON: Sèvis èd gratis pou lang disponib pou ou. Aparèy oksilyè ki bay asistans ak sèvis ki apwopriye pou bay enfòmasyon nan fòma aksesib yo disponib gratis tou. Rele nan 1-877-374-4056 (TTY: 711).

ʻŌlelo Hawaiʻi HOʻĀKAKA: Loaʻa iā ʻoe ke kōkua manuahi no ka unuhi ʻōlelo. Loaʻa pū kekahi mau pono kōkua kūpono a me nā lawelawe e hāʻawi ai i ka ʻike i nā ʻano ʻano hiki ke kiʻi ʻia, me ka uku ʻole. Kelepona i 1-877-374-4056 (TTY: 711).

हिंदी ध्यान दें: आपके लिए निःशुल्क भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं. एक्सेस करने योग्य फ़ॉर्मेट में जानकारी प्रदान करने के लिए उपयुक्त सहायक साधन और सेवाएं भी निःशुल्क उपलब्ध हैं. 1-877-374-4056 (TTY: 711) पर कॉल करें.

Igbo NLERUANYA: A na-enye gị ọrụ enyemaka asụsụ n’efu. Enyemaka na ọrụ ndị kwesịrị ekwesị iji nye ozi n’ụdị ndị dị mfe inweta dikrawa n’akwụghị ụgwọ. Kpọọ 1-877-374-4056 (TTY: 711).

Iloko PALIIWEN: Adda dagiti libre a serbisio a tulong iti pagsasao. Dagiti maitutop a katulongan ken serbisio a mangipaay iti impormasion kadagiti nalaka a maawatan a pormat ket libre met a magun-odan. Tawagan ti 1-877-374-4056 (TTY: 711).

Italiano ATTENZIONE: sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Sono inoltre disponibili supporti e servizi ausiliari gratuiti adatti a fornire le informazioni in formati accessibili. Chiamare il numero 1-877-374-4056 (TTY: 711).

日本語 注意：言語支援サービスを無料で提供しています。情報をアクセシビリティに対応した形式で提供する各種補助支援およびサービスも無料です。1-877-374-4056 (TTY: 711) にお電話ください。

ಕನ್ನಡ ನಿಮ್ಮ ಗಮನಕ್ಕೆ: ನಿಮಗೆ ಉಚಿತ ಭಾಷಾ ಸಹಾಯ ಸೇವೆಗಳು ಲಭ್ಯವಿದೆ. ಪ್ರವೇಶಿಸಬಹುದಾದ ಸ್ವರೂಪಗಳಲ್ಲಿಮಾಹಿತಿಯನ್ನುಒದಗಿಸಲು ಸೂಕ್ತವಾದ ಸಹಾಯಕ ಸಾಧನಗಳು ಮತ್ತುಸೇವೆಗಳು ಸಹ ಉಚಿತವಾಗಿ ಲಭ್ಯವಿದೆ. ಕರೆ ಮಾಡಿ 1-877-374-4056 (TTY: 711).

한국어 주의: 무료 언어 지원 서비스를 이용하실 수 있습니다. 정보 제공을 위해 적합한 보조 도구 및 서비스 또한 액세스 가능한 형식으로 무료 이용이 가능합니다. 1-877-374-4056 (TTY: 711)번으로 전화해 주십시오.

ພາສາລາວ ໝາຍເຫດ: ມີບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາຟຣີສຳລັບທ່ານ ນອກຈາກນີ້ຍັງມີບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະ ບໍລິການ ເສີມທີ່ເໝາະສົມເພື່ອໃຫ້ຂໍ້ມູນທີ່ສາມາດເຂົ້າເຖິງໄດ້ໂດຍບໍ່ຕ້ອງເສຍຄ່າໃຊ້ຈ່າຍເພີ່ມເຕີມ. ໂທ 1-877-374-4056 (TTY: 711).

മലയാളം ശ്രദ്ധിക്കൂ: നിങ്ങൾക്ക് സൗജന്യ ഭാഷാ സഹായ സേവനങ്ങൾ ലഭ്യമാണ്. ആക്സസ് ചെയ്യാവുന്ന ഫോർമാറ്റുകളിൽ വിവരങ്ങൾ നൽകുന്നതിന്, സൗജന്യമായി അനുയോജ്യമായ ഓക്സിലിയറി സഹായങ്ങളും സേവനങ്ങളും ലഭ്യമാണ്. 1-877-374-4056 (TTY: 711) എന്ന നമ്പറിൽ വിളിക്കുക.

तुमच्यासाठी विनामूल्य भाषा सहाय्य सेवा उपलब्ध आहेत. सुलभ स्वरूपात माहिती प्रदान करण्यासाठी योग्य अतिरिक्त मदत आणि सेवादेखील विनामूल्य उपलब्ध आहेत. 1-877-374-4056 (TTY: 711) वर कॉल करा.

Diné Bizaad BAA NAANISH'AGHA: T'aadoo baabhilinigoo saad 'ahiilka 'ana'alwo' biniit'aa bineesh'a bil hadlee' goo ni. Ch'idi'nishaah t'aala'i bi'aa yilts'ilgo bika 'iishyeed 'aadoo biniit'aa goo bik'inaasdzil bil ch'idaash'a di baa honit'I' ya'akogoo bineesh'a aldo' bil hadlee' t'aadoo baabhilinigoo 'at'e yeel. Bika 'adishni 1-877-374-4056 (TTY: 711).

नेपाली ध्यान दिनुहोस्: तपाईंका लागि भाषासम्बन्धी सहायता सेवाहरू निःशुल्क रूपमा उपलब्ध छन्। सुलभ फर्म्याटहरूमा जानकारी प्रदान गर्नका निम्ति उचित सहायक सामग्री र सेवाहरू पनि निःशुल्क रूपमा उपलब्ध छन्। 1-877-374-4056 (TTY: 711) मा कल गर्नुहोस्।

Pennsylvania Deitsch GEB ACHT: Schprooch Helfe sin meeglich mitaus Koscht. Rechtliche Auxiliary Aids un Helfe um Information zu gewwe in helfreiche Formats sin aa meeglich mit aus Koscht. Ruf 1-877-374-4056 (TTY: 711).

Polski UWAGA: usługi wsparcia językowego są dostępne nieodpłatnie. Bezpłatnie oferowane są również dodatkowe pomoce i usługi pozwalające na przekazanie informacji w formacie przystępnym dla odbiorcy. Zadzwoń pod numer 1-877-374-4056 (TTY: 711).

Português ATENÇÃO: estão disponíveis serviços de assistência gratuitos no seu idioma. Também estão disponíveis apoios auxiliares e serviços adequados que oferecem informações em formatos acessíveis e sem custos. Ligue para 1-877-374-4056 (TTY: 711).

ਮੁਫ਼ਤ ਭਾਸ਼ਾ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਪਹੁੰਚਣਯੋਗ ਫਾਰਮੈਟਾਂ ਵਿੱਚ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪਰ੍ਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਢੁਕਵੇਂ ਸਹਾਇਕ ਸਾਧਨ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵੀ ਮੁਫ਼ਤ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। 1-877-374-4056 (TTY: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Русский ВНИМАНИЕ! Вам доступны бесплатные услуги языковой поддержки. Вы также можете бесплатно получить соответствующие вспомогательные средства и услуги, направленные на предоставление информации в доступных форматах. Позвоните по номеру 1-877-374-4056 (TTY: 711).

Gagana Sāmoa FA'AALIGA: O lo'o avanoa fua ia te oe auaunaga fesoasoani i le gagana. E avanoa fo'i fua fesoasoani ma meafaigaluega talafeagai e tu'uina atu ai fa'amatalaga i auala faigofie ona malamalama ai. Vala'au 1-877-374-4056 (TTY: 711).

Srpski PAŽNJA: Dostupne su vam besplatne usluge jezičke pomoći. Odgovarajuća pomagala i pomoćne usluge koje nude informacije o pristupačnim formatima takođe su besplatne. Pozovite broj 1-877-374-4056 (TTY: 711).

Soomaali DIGNIIN: Adeegyada kaalmada luqadda bilaashka ah ayaa kuu diyaar ah. Sidoo kale, qalab iyo adeegyo kaabayaal ku habboon ayaa diyaar ah si macluumaadka loogu helo qaabab sahlan oo la heli karo, iyadoo aan wax kharash ah lagaaga qaadin. Wac 1-877-374-4056 (TTY: 711).

Español ATENCIÓN: Contamos con servicios de asistencia lingüística que se encuentran disponibles para usted de manera gratuita. También se encuentran disponibles de manera gratuita ayudas y servicios auxiliares adecuados para proporcionar información en formatos accesibles. Llame al 1-877-374-4056 (TTY: 711).

Kiswahili TANBIHI: Huduma za usaidizi wa lugha zinapatikana bila malipo kwako. Nyenzo na huduma sahihi za usaidizi za kutoa maelezo katika miundo inayoweza kufikiwa pia zinapatikana bila malipo. Piga simu 1-877-374-4056 (TTY: 711).

Tagalog ATENSYON: May mga libreng serbisyo ng tulong sa wika na available para sa inyo. Available din nang libre ang mga naaangkop na karagdagang tulong at serbisyo para makapagbigay ng impormasyon sa mga accessible na format. Tumawag sa 1-877-374-4056 (TTY: 711).

தமிழ் உங்களின் கவனத்திற்கு: உங்களுக்கு மொழி உதவிக்கான இலவச சேவைகள் கிடைக்கின்றன. பயன்படுத்தக்கூடிய வடிவங்களில் தகவல்களை வழங்குவதற்குப் பொருத்தமான புலன் உணர்வுக் கருவிகளும் சேவைகளும் இலவசமாகக் கிடைக்கின்றன. 1-877-374-4056 (TTY: 711) **என்ற எண்ணை அழைத்திடுங்கள்**.

తెలుగు గమనిక: మీకు ఉచిత భాష సంబంధ సహాయక సేవలు అందుబాటులో ఉనాన్యి. యాకెస్స్ చేయదగిన ఫారామ్ట్లలో సమాచారానిన్ అందించడానికి తగిన సహాయక టూల్లు, సేవలు కూడా ఉచితంగా అందుబాటులో ఉనాన్యి. 1-877-374-4056 (TTY: 711) **నంబర్కి కాల్ చేయండి**.

ไทย โปรดทราบ: พร้อมให้บริการความช่วยเหลือทางภาษาฟรีแก่คุณ และมีความช่วยเหลือและบริการเสริมที่เหมาะสมเพื่อให้ข้อมูลในรูปแบบที่เข้าถึงได้โดยไม่มีค่าใช้จ่ายด้วยเช่นกัน โทร 1-877-374-4056 (TTY: 711)

Twi HYƐ NO NSO: Kasa ho mmoa dwumadie ahodoɔ wɔ hɔ ma wo a wontua hwee. Nneɛma a ɛbɛboa wo ama wate nsɛm ne dwumadie ahodoɔ a ɛde nsɛm bɛma wo wɔ akwan bebree so nso wɔ hɔ a wontua hwee. Frɛ 1-877-374-4056 (TTY: 711).

Українська УВАГА! Вам доступні безкоштовні послуги мовної допомоги. Відповідні допоміжні засоби та послуги для надання інформації у доступних форматах також доступні безкоштовно. Зателефонуйте за номером 1-877-374-4056 (TTY: 711).

اردو توجہ: زبان معاونت کی خدمات آپ کے لیے مفت دستیاب ہیں۔ معلومات کو قابلِ رسائی شکل میں فراہم کرنے کے لیے مناسب معاون امداد اور خدمات بھی مفت دستیاب ہیں۔ 1-877-374-4056 (TTY: 711) پر کال کریں۔

Tiếng Việt LƯU Ý: Chúng tôi có cung cấp dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí. Các dịch vụ và trợ giúp bổ trợ phù hợp để cung cấp thông tin ở các đinh dạng có thể truy cập cũng được cung cấp miễn phí. Gọi 1-877-374-4056 (TTY: 711).

ייִדיש אויפֿמערקזאַמקייט: פרייע שפּראַך הילף סערוויסעס זענען פֿאַר אײַך פֿאַראַן. פּאַסיקע הילפסמיטלען און סערוויסעס צו צושטעלן אינפֿאָרמאַציע אין צוגענגלעכע פֿאָרמאַטן זענען אויך פֿאַראַן פריי פֿון אָפּצאָל.
רופֿט 1-877-374-4056 (TTY: 711).

Yorùbá ÀKÍYÈSÍ: Àwọn iṣẹ́ ìránlọ́wọ́ ti èdè wà nílẹ̀ fún ọ lọ́fẹ̀ẹ́. Àwọn iṣẹ́ àti àwọn ìrànwọ́ arannílọ́wọ́ tóyẹ láti pèsè ìwífúnni ní àwọn ọ̀nà kíkọsílẹ̀ tóṣeé ráàyè sí tún wà nílẹ̀ bákan náà lọ́fẹ̀ẹ́ láisan owó rárá. Pe 1-877-374-4056 (TTY: 711).