Wellcare
隐私惯例声明

本声明描述了我们使用和披露有关您的医疗信息的方式，以及您获取此类信息的方式。
请仔细阅读。

生效日期2027年1月1日

如需帮助翻译或理解此信息，请致电**1-888-550-5252 (TTY: 711)。**

Si necesita ayuda para traducir o entender este texto, por favor llame al telefono. **1-888-550-5252 (TTY: 711).**

承保实体的职责：

Wellcare是《1996年健康保险流通与责任法案》(HIPAA) 定义和规定的承保实体。根据法律要求，Wellcare需要维护您受保护健康信息 (PHI) 的隐私、向您提供本声明以阐述我们的法律职责以及与您的PHI相关的隐私惯例、遵守当前有效的声明条款，以及在您不安全的PHI泄露时通知您。

本声明阐述了我们如何使用和披露您的PHI。它还阐述了您访问、修改和管理PHI的权利，以及行使这些权利的方式。本声明未阐述的PHI的所有其他用途和披露，只能在获得您书面授权的情况下进行。

Wellcare保留更改本声明的权利。我们保留使修订或更改的声明对我们已经持有的您的PHI以及未来收到的任何PHI有效的权利。当以下信息发生重大变更时，Wellcare将立即修订并发布本声明：

- 使用或披露。
- 您的权利。
- 我们的法律职责。
- 声明所述的其他隐私惯例。

我们将在我们的网站上或通过单独的邮件提供任何修订后的声明。

口头、书面和电子**PHI**的内部保护：

Wellcare致力于保护您的PHI。我们还承诺对您的种族、民族和语言 (REL) 以及性取向和性别认同 (SOGI) 信息保密。我们可通过隐私和安全流程帮助实现此目标。

以下是我们保护您PHI的一些方式：

- 我们为员工提供培训，以遵守隐私和安全流程。
- 我们要求业务伙伴遵循隐私和安全流程。
- 我们保证办公室的安全。

- 我们仅出于业务原因与需要了解的人员谈论您的PHI。
- 发送或以电子方式存储您的PHI时，我们会保证其安全。
- 我们使用技术来防止错误的人访问您的PHI。

PHI允许的使用和披露：

以下列表说明了我们在未经您许可或授权的情况下使用或披露您PHI的情况：

- ***治疗***— 我们可能会使用或向为您提供治疗的医生或其他医疗保健提供商提供您的PHI，以便提供商可以协调安排治疗，或协助我们做出与您的福利相关的事先授权决定。

- ***付款***— 我们可能会使用和披露您的PHI，为向您提供的医疗保健服务支付福利金。我们可能会出于付款目的，向其他健康计划、医疗保健提供商或受联邦隐私规则约束的其他实体披露您的PHI。付款活动可能包括处理索赔、确定索赔资格或覆盖范围，以及审查服务是否有医疗必要性。

- ***医疗保健业务***— 我们可能会使用和披露您的PHI以开展医疗保健业务。这些活动可能包括提供客户服务、处理投诉和上诉，以及提供护理管理和护理协调。

  在医疗保健业务中，我们可能会向业务伙伴披露PHI。我们将与这些业务伙伴签订书面协议，以保护您的PHI隐私。我们可能会将您的PHI披露给受联邦隐私规则约束的其他实体。这些实体同样必须与您建立联系，以开展其医疗保健业务。这包括以下内容：

  - 质量评估和改进活动。
  - 审核医疗保健专业人员的能力或资质。
  - 病例管理和护理协调。
  - 检测或预防医疗保健欺诈和滥用。

  您的种族、民族、语言、性取向和性别认同受到健康计划系统和法律的保护。这意味着您提供的信息是私密且安全的。我们仅可与医疗保健提供者共享这些信息。未经您的许可或授权，这些信息不会与他人共享。我们使用这些信息来帮助提升您的护理和服务质量。
  这些信息有助于我们：
  - 更好地了解您的医疗保健需求。
  - 了解您在就诊时偏好使用的语言。
  - 提供符合您护理需求的医疗保健信息。
  - 提供能帮助您保持最佳健康状态的计划。

  此信息不用于承保目的，也不会用于决定您是否能够接受承保或服务。

- ***团体健康计划/计划赞助商披露***— 如果团体健康计划的赞助商，例如向您提供医疗保健计划的雇主或其他实体，同意有关使用或披露受保护健康信息的某些限制（例如同意不在雇佣相关行动或决定中使用受保护健康信息），我们可能向赞助商披露您的PHI。

有关您PHI的其他允许或要求的披露：

- ***筹款活动*** — 我们可能会在筹款活动中使用或披露您的PHI，例如为慈善基金会或类似实体筹款以资助其活动。如果我们就筹款活动联系您，则会提供机会，让您在未来选择退出或停止接收此类通信。

- ***承保目的*** — 我们可能会出于承保目的使用或披露您的PHI，例如就承保申请或请求作出决定。如果我们确实需要出于承保目的使用或披露您的PHI，则不得在承保过程中使用或披露您的PHI基因信息。

- ***预约提醒/治疗替代方案*** — 我们可能会使用并披露您的PHI，以提醒您注意我们的治疗和医疗护理预约，或向您提供有关治疗替代方案或其他健康相关福利和服务的信息，例如有关如何戒烟或减重的信息。

- ***法律要求*** — 如果联邦、州和/或当地法律要求使用或披露您的PHI，我们可能会在符合此类法律且仅限于此类法律要求的范围内使用或披露您的PHI信息。如果管辖同一使用或披露的两部或多部法律或法规发生冲突，我们将遵守更严格的法律或法规。

- ***公共卫生活动*** — 为了预防或控制疾病、伤害或残疾，我们可能会向公共卫生当局披露您的PHI。我们可能会向Food and Drug Administration (FDA) 披露您的PHI，以确保FDA管辖下的产品或服务的质量、安全性或有效性。这包括SUD记录。

- ***虐待与忽视受害者*** — 如果我们合理相信存在虐待、忽视或家庭暴力，则可能将您的PHI披露给当地、州或联邦政府机构，包括法律授权的社会服务机构或保护服务机构，以接收此类报告。

- ***司法和行政程序*** — 我们可能会披露您的PHI，以回应行政或法院命令。我们还可能需要披露您的PHI以回应传票、取证请求或其他类似请求。

- ***执法*** — 当需要配合犯罪调查时，我们可能会向执法部门披露您的相关PHI。

- ***第2部分（物质使用障碍记录）*** — 如果我们收到或处理您的第2部分记录，未经法院命令或您的书面许可，且在向您发出通知并给予您陈述意见的机会之前，我们不会使用或披露这些记录用于针对您的任何民事、刑事、行政或法律程序。

- ***验尸官、法医和殡仪馆馆长*** — 我们可能会向验尸官或法医披露您的PHI。例如，这对于确定死因可能极为必要。我们也可能在必要时向殡仪馆馆长披露您的PHI，以便其履行职责。

- ***器官、眼睛和组织捐赠*** — 我们可能会向器官获取组织披露您的PHI。我们还可能向从事尸体器官、眼睛和组织获取、保存或移植工作的人员披露您的PHI。

- ***健康和安全威胁*** — 如果我们真诚地相信，使用或披露PHI，对于防止或减轻对个人或公众健康或安全的严重或紧迫威胁是必要的，则可以对其进行使用或披露。

- ***特殊政府职能部门*** — 如果您是美国武装部队的成员，我们可以根据军事指挥当局的要求披露您的PHI。我们还可能出于国家安全问题、情报活动、美国国务院医疗适用性决定、总统保护以及法律要求的其他授权人员等原因，向授权联邦官员披露您的PHI。

- ***劳工赔偿*** — 我们可能会披露您的PHI，以遵守与劳工赔偿或其他类似计划有关的法律，这些计划是根据法律规定，为与工作相关的伤害或疾病提供福利，而无需考虑过错。

- ***紧急情况*** — 在紧急情况下，或者在您丧失行为能力或不在场的情况下，我们可能会将您的PHI披露给您的家人、挚友、授权救灾机构或您之前确定的任何其他人。我们将利用专业判断和经验来确定披露是否符合您的最佳利益。如果披露符合您的最佳利益，我们只会披露与该人参与您的护理直接相关的PHI。

- ***囚犯*** — 如果你是惩教机构的囚犯或被执法人员羁押，我们可能会将您的PHI披露给惩教机构或执法人员，前提是该信息是该机构为您提供医疗保健、保护您的健康或安全、他人的健康或安全或惩教机构的安全所必需的。

- ***研究*** — 在某些情况下，我们可能会在研究人员的临床研究获得批准，并且采取了相应保障措施以保护您PHI的隐私时，向研究人员披露您的PHI。

需要您书面授权的**PHI**的使用和披露

在以下情况下，存在有限例外，我们需要获取您的书面授权，才能使用或披露您的PHI：

- ***销售PHI*** — 在我们作出任何被视为出售您PHI的披露之前，即我们因披露PHI而获得报酬，我们需要获取您的书面授权。

- ***营销*** — 如需出于营销目的使用或披露您的PHI，我们将申请您的书面授权，但存在有限例外，例如我们与您进行面对面营销沟通，或者提供名义价值的促销礼品时。

- ***心理治疗记录*** — 我们将申请您的书面授权，以使用或披露我们可能保存的您的任何心理治疗记录，但存在有限例外，例如出于某些治疗、付款或医疗保健业务职能目的。

您有权随时以书面形式撤销您的授权，但不包括我们已根据初始授权使用或披露的PHI。

个人权利

以下是您关于PHI的权利。如果您想行使以下任何权利，请使用本声明末尾的信息与我们联系。

- ***请求限制的权利*** — 您有权要求限制在治疗、支付或医疗保健业务中使用和披露PHI，以及向参与您的护理或支付护理费用的人，如家人或密友，披露PHI。您应该在请求中注明所要求的限制，以及限制适用的对象。我们不需要同意此请求。如果同意，我们将遵守您的限制要求，除非需要这些信息为您提供紧急治疗。但是，如果您全额自费支付了服务或物品费用，我们会将适用于支付或健康保健业务的PHI使用或披露限制在健康计划中。

- ***请求保密通信的权利*** — 您有权要求我们通过其他方式或地点就您的PHI与您进行沟通。此项权利仅在以下情况下适用：若不通过您指定的替代方式或替代地点传达信息，可能会危及您的安全。您无需说明提出请求的原因，但您必须声明，若不通过您指定的替代方式或替代地点传达信息，可能会危及您的安全。如果要求合理，且您指定了交付您PHI的其他方式或地点，我们必须满足您的要求。

- ***访问和接收PHI副本的权利*** — 除有限例外情况外，您有权查看或获取包含在指定记录集中的PHI副本。您可以要求我们以复印件以外的格式提供副本。我们将使用您要求的格式，除非实际无法做到。要获取您PHI的访问权限，您必须以书面形式提出请求。如果我们拒绝您的请求，则将提供书面解释，并告知您能否审核拒绝原因。我们还将告知您如何申请此类审核，或者该拒绝是否不可审核。

- ***修改您PHI的权利*** — 如果您认为您的PHI包含不正确的信息，则有权要求我们对其进行修订或更改。您必须提出书面请求，并说明需要修改信息的原因。我们可能会出于某些原因拒绝您的请求，例如，您希望修改的信息并非由我们创建且PHI的创建者可以执行修改。如果拒绝您的请求，我们将提供书面说明。作为回应，您可以提供一份声明，表明您不同意我们的决定，我们会将该声明附在您请求我们修改的PHI中。如果我们接受您修改信息的请求，我们将尽合理努力通知其他人，包括您指定的人，该修改内容，并在未来披露此类信息时采用更改后的版本。

- ***获取披露明细的权利*** — 您有权接收我们或我们的业务伙伴在过去6年内披露您PHI的实例清单。这不适用于出于治疗、付款和医疗保健业务进行的披露，或者您授权做出的披露或出于其他某些活动目的的披露。如果您在12个月内多次请求获取此明细，我们可能会向您收取基于成本的合理费用，以回应这些额外请求。我们将在您提出请求时为您提供有关费用的更多信息。

- ***提出投诉的权利*** — 如果您认为自己隐私权受到侵犯，或者我们违反了自己的隐私惯例，您可以使用本声明末尾的联系信息，以书面形式或通过电话向我们提出投诉。

  您也可以向美国卫生与公共服务部民权办公室秘书处提出投诉，方法是向200 Independence Avenue, S.W., Washington, D.C. 20201邮寄信函、致电**1-800-368-1019**

(TTY：1-800-537-7697)，或者访问**hhs.gov/ocr/privacy/hipaa/complaints/**。

我们不会就投诉对您采取任何行动。

- ***接收本声明副本的权利—*** 您可以随时使用本声明末尾列出的联系信息索取本声明的副本。如果您通过我们的网站或电子邮件（电邮）收到本声明，您还有权要求索取声明的纸质副本。

有关本声明的联系信息和问题：如果您对本声明、与您的PHI相关的隐私惯例或如何行使您的权利有任何疑问，您可以使用下列联系信息以书面形式或通过电话联系我们。

Wellcare
Attn: Privacy Official
Wellcare Health Plans Inc.
P.O. Box 31378
Tampa, FL 33631
*传真：**1-866-473-9124***

Notice of Availability of Language Assistance Services and Auxiliary Aids and Services

ATTENTION: If you speak a language other than English, free language assistance services are available to you. Appropriate auxiliary aids and services to provide information in accessible formats are also available free of charge. Call 1-877-374-4056 (TTY: 711).

አማርኛ ይነበብ፦ ነጻ የቋንቋ እገዛ አገልግሎቶች ለእርስዎ ይገኛሉ። በተጨማሪም አግባብነት ያላቸው ለእርስዎ ተደራሽ በሆኑ ቅርጸቶች መረጃ የሚያቀርቡልዎ አጋዥ መሳሪያዎች እና አገልግሎቶችን ከክፍያ ነጻ ያገኛሉ። ወደ 1-877-374-4056 (TTY: 711) ይደውሉ።

العربية انتباه: تتوفر لك خدمات مساعدة لغوية مجانية. تتوفر كذلك مجانًا مساعِدات وخدمات إضافية ملائمة لتزويد المعلومات بتنسيقات قابلة للوصول إليها. اتصل على الرقم 1-877-374-4056 (TTY: 711).

Հայերեն ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ. Դուք կարող եք օգտվել անվճար լեզվական ծառայություններից: Անվճար հասանելի են նաև համապատասխան օժանդակ միջոցներ և ծառայություններ՝ մատչելի ձևաչափերով տեղեկություններ տրամադրելու համար: Զանգահարեք 1-877-374-4056 (TTY՝ 711):

বাংলা খেয়াল করুন: আপনার জন্য বিনামূল্যে ভাষা পরিষেবার সুবিধা রয়েছে। বিনামূল্যে অ্যাক্সেসযোগ্য ফর্ম্যাটে তথ্য দিতে উপযুক্ত সহায়ক উপকরণ এবং পরিষেবাও উপলব্ধ রয়েছে। এখানে কল করুন 1-877-374-4056 (TTY: 711)।

Français cadien COMMUNIQUE: Des services d’aide linguistique sans frais sont à votre disposition. Des aides et services auxiliaires appropriés pour fournir des informations en formats accessibles sont également proposés sans frais. Composez le 1-877-374-4056 (TTY : 711).

ភាសាខ្មែរ ចូរចាប់អារម្មណ៍៖ សេវាជំនួយភាសាដោយឥតគិតថ្លៃមានសម្រាប់អ្នក។ ជំនួយនិងសេវាជំនួយសមស្របដើម្បីផ្តល់ជូនព័ត៌មានជាទម្រង់ដែលអាចប្រើបាន ក៏មានដោយមិនគិតថ្លៃផងដែរ។ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-877-374-4056 (TTY: 711)**។**

简体中文 注意：我们为您提供免费的语言协助服务，同时也可免费提供适当的辅助设施与服务，以便提供无障碍格式的信息。请致电 1-877-374-4056（TTY：711）。

繁體中文 注意：我們爲您提供免費的語言協助服務，還免費提供適當的輔助工具和服務，以無障礙格式提供資訊。請致電 1-877-374-4056 (TTY：711)。

دری توجه: خدمات رایگان کمک زبانی برای شما فراهم است. وسایل و خدمات کمکی مناسب برای ارائه اطلاعات به شکل قابل دسترس نیز به طور رایگان در دسترس می‌باشند. لطفاً با شماره 1-877-374-4056 (TTY: 711) تماس بگیرید.

فارسی توجه: خدمات کمک زبانی رایگان برای شما دردسترس است. ابزارها و خدمات کمکی مناسب برای ارائه اطلاعات در قالب‌های قابل‌دسترس نیز به‌صورت رایگان ارائه می‌شوند. لطفاً با شماره 1-877-374-4056 (TTY: 711) تماس بگیرید.

Français REMARQUE : des services d’assistance linguistique gratuits sont à votre disposition. Des services et aides pour obtenir des informations dans des formats accessibles sont également disponibles gratuitement. Appelez le 1-877-374-4056 (TTY : 711).

Y0020_WCM_4336850_MLT_NAMA_C Internal Approved 06162025 NA LWc
4590652_NA6WCMINSMLT_M_NAWC 06/25

Deutsch ACHTUNG: Sprachdienstleistungen stehen Ihnen kostenlos zur Verfügung. Geeignete zusätzliche Unterstützung und Dienstleistungen für Informationen in zugänglichen Formaten stehen Ihnen ebenfalls kostenlos zur Verfügung. Rufen Sie folgende Nummer an: 1-877-374-4056 (TTY: 711).

Ελληνικά ΠΡΟΣΟΧΗ: Εάν μιλάτε ελληνικά, υπάρχουν διαθέσιμες δωρεάν υπηρεσίες υποστήριξης στη συγκεκριμένη γλώσσα. Διατίθενται επίσης δωρεάν κατάλληλα βοηθήματα και υπηρεσίες για παροχή πληροφοριών σε προσβάσιμες μορφές. Καλέστε το 1-877-374-4056 (TTY: 711).

ગુજરાતી ધ્યાન આપવાની જરૂર છે: તમારા માટે ભાષા સંબંધી સહાયતાની મફત સેવાઓ ઉપલબ્ધ છે. ઍક્સેસ કરી શકાય તેવાં ફોર્મેટમાં માહિતી પરૂદાન કરવા માટે યોગ્ય સહાયક સહાય અને સેવાઓ પણ મફતમાં ઉપલબ્ધ છે. 1-877-374-4056 (TTY: 711) પર કૉલ કરો.

Kreyòl Ayisyen ATANSYON: Sèvis èd gratis pou lang disponib pou ou. Aparèy oksilyè ki bay asistans ak sèvis ki apwopriye pou bay enfòmasyon nan fòma aksesib yo disponib gratis tou. Rele nan 1-877-374-4056 (TTY: 711).

ʻŌlelo Hawaiʻi HOʻĀKAKA: Loaʻa iā ʻoe ke kōkua manuahi no ka unuhi ʻōlelo. Loaʻa pū kekahi mau pono kōkua kūpono a me nā lawelawe e hāʻawi ai i ka ʻike i nā ʻano ʻano hiki ke kiʻi ʻia, me ka uku ʻole. Kelepona i 1-877-374-4056 (TTY: 711).

हिंदी ध्यान दें: आपके लिए निःशुल्क भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं. एक्सेस करने योग्य फ़ॉर्मेट में जानकारी प्रदान करने के लिए उपयुक्त सहायक साधन और सेवाएं भी निःशुल्क उपलब्ध हैं. 1-877-374-4056 (TTY: 711) पर कॉल करें.

Igbo NLERUANYA: A na-enye gị ọrụ enyemaka asụsụ n’efu. Enyemaka na ọrụ ndị kwesịrị ekwesị iji nye ozi n’ụdị ndị dị mfe inweta dikrawa n’akwụghị ụgwọ. Kpọọ 1-877-374-4056 (TTY: 711).

Iloko PALIIWEN: Adda dagiti libre a serbisio a tulong iti pagsasao. Dagiti maitutop a katulongan ken serbisio a mangipaay iti impormasion kadagiti nalaka a maawatan a pormat ket libre met a magun-odan. Tawagan ti 1-877-374-4056 (TTY: 711).

Italiano ATTENZIONE: sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Sono inoltre disponibili supporti e servizi ausiliari gratuiti adatti a fornire le informazioni in formati accessibili. Chiamare il numero 1-877-374-4056 (TTY: 711).

日本語 注意：言語支援サービスを無料で提供しています。情報をアクセシビリティに対応した形式で提供する各種補助支援およびサービスも無料です。1-877-374-4056 (TTY: 711) にお電話ください。

ಕನ್ನಡ ನಿಮ್ಮ ಗಮನಕ್ಕೆ: ನಿಮಗೆ ಉಚಿತ ಭಾಷಾ ಸಹಾಯ ಸೇವೆಗಳು ಲಭ್ಯವಿದೆ. ಪ್ರವೇಶಿಸಬಹುದಾದ ಸ್ವರೂಪಗಳಲ್ಲಿಮಾಹಿತಿಯನ್ನುಒದಗಿಸಲು ಸೂಕ್ತವಾದ ಸಹಾಯಕ ಸಾಧನಗಳು ಮತ್ತುಸೇವೆಗಳು ಸಹ ಉಚಿತವಾಗಿ ಲಭ್ಯವಿದೆ. ಕರೆ ಮಾಡಿ 1-877-374-4056 (TTY: 711).

한국어 주의: 무료 언어 지원 서비스를 이용하실 수 있습니다. 정보 제공을 위해 적합한 보조 도구 및 서비스 또한 액세스 가능한 형식으로 무료 이용이 가능합니다. 1-877-374-4056 (TTY: 711)번으로 전화해 주십시오.

ພາສາລາວ ໝາຍເຫດ: ມີບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາຟຣີສຳລັບທ່ານ ນອກຈາກນີ້ຍັງມີບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະ ບໍລິການ ເສີມທີ່ເໝາະສົມເພື່ອໃຫ້ຂໍ້ມູນທີ່ສາມາດເຂົ້າເຖິງໄດ້ໂດຍບໍ່ຕ້ອງເສຍຄ່າໃຊ້ຈ່າຍເພີ່ມເຕີມ. ໂທ 1-877-374-4056 (TTY: 711).

മലയാളം ശ്രദ്ധിക്കൂ: നിങ്ങൾക്ക് സൗജന്യ ഭാഷാ സഹായ സേവനങ്ങൾ ലഭ്യമാണ്. ആക്സസ് ചെയ്യാവുന്ന ഫോർമാറ്റുകളിൽ വിവരങ്ങൾ നൽകുന്നതിന്, സൗജന്യമായി അനുയോജ്യമായ ഓക്സിലിയറി സഹായങ്ങളും സേവനങ്ങളും ലഭ്യമാണ്. 1-877-374-4056 (TTY: 711) എന്ന നമ്പറിൽ വിളിക്കുക.

तुमच्यासाठी विनामूल्य भाषा सहाय्य सेवा उपलब्ध आहेत. सुलभ स्वरूपात माहिती प्रदान करण्यासाठी योग्य अतिरिक्त मदत आणि सेवादेखील विनामूल्य उपलब्ध आहेत. 1-877-374-4056 (TTY: 711) वर कॉल करा.

Diné Bizaad BAA NAANISH'AGHA: T'aadoo baabhilinigoo saad 'ahiilka 'ana'alwo' biniit'aa bineesh'a bil hadlee' goo ni. Ch'idi'nishaah t'aala'i bi'aa yilts'ilgo bika 'iishyeed 'aadoo biniit'aa goo bik'inaasdzil bil ch'idaash'a di baa honit'I' ya'akogoo bineesh'a aldo' bil hadlee' t'aadoo baabhilinigoo 'at'e yeel. Bika 'adishni 1-877-374-4056 (TTY: 711).

नेपाली ध्यान दिनुहोस्: तपाईंका लागि भाषासम्बन्धी सहायता सेवाहरू निःशुल्क रूपमा उपलब्ध छन्। सुलभ फर्म्याटहरूमा जानकारी प्रदान गर्नका निम्ति उचित सहायक सामग्री र सेवाहरू पनि निःशुल्क रूपमा उपलब्ध छन्। 1-877-374-4056 (TTY: 711) मा कल गर्नुहोस्।

Pennsylvania Deitsch GEB ACHT: Schprooch Helfe sin meeglich mitaus Koscht. Rechtliche Auxiliary Aids un Helfe um Information zu gewwe in helfreiche Formats sin aa meeglich mit aus Koscht. Ruf 1-877-374-4056 (TTY: 711).

Polski UWAGA: usługi wsparcia językowego są dostępne nieodpłatnie. Bezpłatnie oferowane są również dodatkowe pomoce i usługi pozwalające na przekazanie informacji w formacie przystępnym dla odbiorcy. Zadzwoń pod numer 1-877-374-4056 (TTY: 711).

Português ATENÇÃO: estão disponíveis serviços de assistência gratuitos no seu idioma. Também estão disponíveis apoios auxiliares e serviços adequados que oferecem informações em formatos acessíveis e sem custos. Ligue para 1-877-374-4056 (TTY: 711).

ਮੁਫ਼ਤ ਭਾਸ਼ਾ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਪਹੁੰਚਣਯੋਗ ਫਾਰਮੈਟਾਂ ਵਿੱਚ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪਰ੍ਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਢੁਕਵੇਂ ਸਹਾਇਕ ਸਾਧਨ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵੀ ਮੁਫ਼ਤ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। 1-877-374-4056 (TTY: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Русский ВНИМАНИЕ! Вам доступны бесплатные услуги языковой поддержки. Вы также можете бесплатно получить соответствующие вспомогательные средства и услуги, направленные на предоставление информации в доступных форматах. Позвоните по номеру 1-877-374-4056 (TTY: 711).

Gagana Sāmoa FA'AALIGA: O lo'o avanoa fua ia te oe auaunaga fesoasoani i le gagana. E avanoa fo'i fua fesoasoani ma meafaigaluega talafeagai e tu'uina atu ai fa'amatalaga i auala faigofie ona malamalama ai. Vala'au 1-877-374-4056 (TTY: 711).

Srpski PAŽNJA: Dostupne su vam besplatne usluge jezičke pomoći. Odgovarajuća pomagala i pomoćne usluge koje nude informacije o pristupačnim formatima takođe su besplatne. Pozovite broj 1-877-374-4056 (TTY: 711).

Soomaali DIGNIIN: Adeegyada kaalmada luqadda bilaashka ah ayaa kuu diyaar ah. Sidoo kale, qalab iyo adeegyo kaabayaal ku habboon ayaa diyaar ah si macluumaadka loogu helo qaabab sahlan oo la heli karo, iyadoo aan wax kharash ah lagaaga qaadin. Wac 1-877-374-4056 (TTY: 711).

Español ATENCIÓN: Contamos con servicios de asistencia lingüística que se encuentran disponibles para usted de manera gratuita. También se encuentran disponibles de manera gratuita ayudas y servicios auxiliares adecuados para proporcionar información en formatos accesibles. Llame al 1-877-374-4056 (TTY: 711).

Kiswahili TANBIHI: Huduma za usaidizi wa lugha zinapatikana bila malipo kwako. Nyenzo na huduma sahihi za usaidizi za kutoa maelezo katika miundo inayoweza kufikiwa pia zinapatikana bila malipo. Piga simu 1-877-374-4056 (TTY: 711).

Tagalog ATENSYON: May mga libreng serbisyo ng tulong sa wika na available para sa inyo. Available din nang libre ang mga naaangkop na karagdagang tulong at serbisyo para makapagbigay ng impormasyon sa mga accessible na format. Tumawag sa 1-877-374-4056 (TTY: 711).

தமிழ் உங்களின் கவனத்திற்கு: உங்களுக்கு மொழி உதவிக்கான இலவச சேவைகள் கிடைக்கின்றன. பயன்படுத்தக்கூடிய வடிவங்களில் தகவல்களை வழங்குவதற்குப் பொருத்தமான புலன் உணர்வுக் கருவிகளும் சேவைகளும் இலவசமாகக் கிடைக்கின்றன. 1-877-374-4056 (TTY: 711) **என்ற எண்ணை அழைத்திடுங்கள்**.

తెలుగు గమనిక: మీకు ఉచిత భాష సంబంధ సహాయక సేవలు అందుబాటులో ఉనాన్యి. యాకెస్స్ చేయదగిన ఫారామ్ట్లలో సమాచారానిన్ అందించడానికి తగిన సహాయక టూల్లు, సేవలు కూడా ఉచితంగా అందుబాటులో ఉనాన్యి. 1-877-374-4056 (TTY: 711) **నంబర్కి కాల్ చేయండి**.

ไทย โปรดทราบ: พร้อมให้บริการความช่วยเหลือทางภาษาฟรีแก่คุณ และมีความช่วยเหลือและบริการเสริมที่เหมาะสมเพื่อให้ข้อมูลในรูปแบบที่เข้าถึงได้โดยไม่มีค่าใช้จ่ายด้วยเช่นกัน โทร 1-877-374-4056 (TTY: 711)

Twi HYƐ NO NSO: Kasa ho mmoa dwumadie ahodoɔ wɔ hɔ ma wo a wontua hwee. Nneɛma a ɛbɛboa wo ama wate nsɛm ne dwumadie ahodoɔ a ɛde nsɛm bɛma wo wɔ akwan bebree so nso wɔ hɔ a wontua hwee. Frɛ 1-877-374-4056 (TTY: 711).

Українська УВАГА! Вам доступні безкоштовні послуги мовної допомоги. Відповідні допоміжні засоби та послуги для надання інформації у доступних форматах також доступні безкоштовно. Зателефонуйте за номером 1-877-374-4056 (TTY: 711).

اردو توجہ: زبان معاونت کی خدمات آپ کے لیے مفت دستیاب ہیں۔ معلومات کو قابلِ رسائی شکل میں فراہم کرنے کے لیے مناسب معاون امداد اور خدمات بھی مفت دستیاب ہیں۔ 1-877-374-4056 (TTY: 711) پر کال کریں۔

Tiếng Việt LƯU Ý: Chúng tôi có cung cấp dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí. Các dịch vụ và trợ giúp bổ trợ phù hợp để cung cấp thông tin ở các định dạng có thể truy cập cũng được cung cấp miễn phí. Gọi 1-877-374-4056 (TTY: 711).

ייִדיש אויפֿמערקזאַמקייט: פּרייע שפּראַך הילף סערוויסעס זענען פֿאַר אײַך פֿאַראַן. פּאַסיקע הילפסמיטלען און סערוויסעס צו צושטעלן אינפֿאָרמאַציע אין צוגענגלעכע פֿאָרמאַטן זענען אויך פֿאַראַן פּריי פֿון אָפּצאָל.
רופֿט 1-877-374-4056 (TTY: 711).

Yorùbá ÀKÍYÈSÍ: Àwọn iṣẹ́ ìránlọ́wọ́ ti èdè wà nílẹ̀ fún ọ lọ́fẹ̀ẹ́. Àwọn iṣẹ́ àti àwọn ìrànwọ́ arannílọ́wọ́ tóyẹ láti pèsè ìwífúnni ní àwọn ọ̀nà kíkọsílẹ̀ tóṣeé ráàyè sí tún wà nílẹ̀ bákan náà lọ́fẹ̀ẹ́ láisan owó rárá. Pe 1-877-374-4056 (TTY: 711).