Wellcare
Faasilasilaga mo Faiga Malupuipuia

O LENEI FAASILASIGA UA FAAMATALAINA AI LE FAAAOGĀINA MA LE FAAILOAINA O FAAMATALAGA FAAFOMA'I E UIGA IA TE OE MA LE AUALA E MAFAI AI ONA E MAUA NEI FAAMATALAGA. ***FAAMOLEMOLE ILOILO LELEI MA LE TOTO'A*.**

Faatāuaina i le aso 10/1/2025

Mo se fesoasoani mo le faaliliuina pe malamalama i lenei faasilasilaga, faamolemole vala'au le **1-888-550-5252 (TTY: 711)**. A e mana'omia le faaliliuina pe fia silafiaina lenei fe'au, faamolemole vala'au i le telefoni. **1-888-550-5252 (TTY: 711)**.

Tiute o Faalapotopotoga o loo Aofia:

O le Wellcare ose Faalapotopotoga e Aofia ai e pei ona faamatalaina ma faatulafonoina i lalo ole Tulafono mo le Feavea'ina ma le Tūlēlei o Inisiua mo le Soifua Mālōlōina o le 1996 (HIPAA). O le Wellcare e mana'omia e le tulafono e tausia le malupuipuia o au faamatalaga tau soifua maloloina puipuia (PHI), tu'uina atu ia te oe lenei Faaaliga o a matou tiute faaletulafono ma faiga malupuipuia e fesoota'i ma lau PHI, ia usita'ia aiaiga o le Faasilasilaga ua aloa'ia nei ma logoina atu oe pe afai e ave'ese faasolitulafono lē malu puipuia au PHI.

O lenei faasilasilaga e faamatalaina ai le auala matou te faaaogāina ai ma faailoa atu au PHI. Ua faamatalaina ai fo'i au aiātatau e maua ai, teuteu ma pulea lau PHI ma le faaogāina o ia aiātatau. O nisi taimi e faaaogā ma faailoa atu ai au PHI e le'o faamatalaina i lenei Faasilasilaga ae o le a maua e ala i lau faatagaga tusitusia.

E iai le aiātatau a Wellcare e sui ai lenei Faasilasilaga. E ia i matou le aiātatau e faaaogā ai le Faasilasilaga toe teuteu pe suia mo au PHI ua mae'a ona matou mauaina faapea ma soo se tasi o au PHI matou te mauaina i le lumana'i. O [Wellcare] o le a vave ona latou toe iloilo ma tufatufaina atu lenei Faasilasilaga i soo se taimi pe a iai se suiga tele i mea nei:

- O le Faaaogāina poo Faailoaga.
- O au aiātatau.
- O tatou tiute faaletulafono.
- O isi faiga malupuipuia o loo ta'ua i le faasilasilaga.

O le a matou faia soo se Faasilasilaga toe iloilo e faailoa atu i luga o la matou upega tafa'ilagi poo se isi meli.

Puipuiga Faalotoifale mo PHI e Tuugutu mai, Tusitusia, ma Faaeletoroni:

E puipuia e le Wellcare au PHI. Matou te ta'utino atu foi le tausiaina o lou ituaiga tagata, tupu'aga, ma le gagana (REL), ma faamatalaga tau tupuga tau feusua'iga ma le faasinomaga tau itupā (SOGI) ia malupuipuia lelei. E iai a matou faiga faalilolilo ma puipuiga e fesoasoani.

O nisi la nei o auala matou te puipuia ai au PHI:

- Matou te a‘oa‘oina a matou aufaigaluega e mulimulita’i ia matou faiga faalilolilo ma puipuiga.
- Matou te mana‘omia a matou pa’aga faapisinisi e mulimulita’i i faiga faalilolilo ma puipuiga.
- Matou te puipuia lelei o matou ofisa.
- Matou te talanoa ma tagata e mana’omia ona faailoa iai au au PHI mo se mafua’aga faapisinisi.
- Matou te malupuipuia au PHI pe a matou lafoina pe teuina faaeletoroni.
- Matou te faaaogāina faiga tekinolosi e taofia ai tagata sesē mai le mauaina o au PHI.

- **<u>Faaaogā Faatagaina ma le Faailoaina o Au PHI:</u>**

O le lisi lea o le auala e mafai ai ona matou faaaogāina pe faailoaina au PHI e aunoa ma lau faatagana poo lau pule faasoa mai:

- ***Togafitiga*** — E mafai ona matou faaaogā pe faailoa atu au PHI i se foma‘i poo se isi auaunaga tausi soifua maloloina e tu‘uina atu togafitiga ia te oe, e faamaopoopo au togafitiga i le va o auaunaga, pe fesoasoani foi ia i matou i le mua’i faatinoina o faatagaga e faatatau i au penefiti.

- ***Totogi*** — E mafai ona matou faaaogāina ma faailoa atu au PHI e fuafua ai totogi o penefiti mo auaunaga tau soifua maloloina ua tuuina atu ia te oe. E mafai ona matou faailoa atu au PHI i se isi fuafuaga tau soifua maloloina, i se auaunaga tausi soifua maloloina, poo se isi faalapotopotoga o loo i lalo o Tulafono Malupuipuia a le feterale mo le fuafuaga o latou totogi. O galuega totogi e mafai ona aofia ai le faagasologa o tagi, fuafuaina o le agava’a poo le totogi fuafua mo tagi, ma le toe iloiloina o auaunaga mo mana’oga faafoma’i.

- ***Faatinoga Tau Soifua Maloloina*** — E mafai ona matou faaaogāina ma faailoa atu au PHI mo le faatinoga o a matou galuega tau soifua maloloina. O nei gaioiga uma e mafai ona aofia ai le tu‘uina atu o auaunaga mo tagata lautele, tali atu i faitioga ma faaseā toe iloilo, ma le faatinoina o pulega o le tausiga ma le faamaopoopoina o tausiga.

  I le faatinoga o a matou galuega tau soifua maloloina, e mafai ona matou faailoa atu le PHI i pa’aga faapisinisi. O le a iai a matou maliega tusitusia e puipuia ai le faalilolilоina o au PHI ma nei pa’aga. E mafai ona matou faailoa atu lau PHI i se isi faalapotopotoga o loo i lalo o le Tulafono Malupuipuia a le feterale. O lenei faalapotopotoga e tatau foi ona iai se mafutaga ma oe mo ana galuega tau soifua maloloina. O nei mea e aofia ai:

  - Su’esu’ega lelei ma galuega faaleleia.
  - Iloiloga o tomai poo agavaa o tagata galulue faapitoa i le soifua maloloina.
  - Le puleaina o mataupu ma le faamaopoopoina o le tausiga.
  - Su’esu’eina poo le puipuia mai tulaga faa’ole’ole ma sauāga tau soifua maloloina.

  O lou ituaiga tagata, tupu’aga, gagana, tupuga tau feusua’iga, ma le faasinomaga tau itupā e puipuia e faiga ma tulafono a le fuafuaga tau soifua maloloina. O lona uiga o faamatalaga e te tu’uina mai e faalilolilo ma malupuipuia. E mafai ona matou faasoaina atu nei faamatalaga i na’o auaunaga tausi soifua maloloina. E lē faasoaina atu i nisi e aunoa ma lau faatagaga poo lau pule faasoa. O nei faamatalaga matou te faaogāina e fesoasoani ai e faaleleia le tulaga lelei o lau tausiga ma auaunaga.
  O lenei faamatalaga e fesoasoani ia i matou ina:
  - Ia malamalama atili ai i ou mana’oga tau soifua maloloina.

- Iloa ai lau gagana e te fia faaaogaina pe a e va'aia auaunaga tausi soifua maloloina.
- O le tu'uina atu o faamatalaga tau soifua maloloina e fetaui ma ou mana'oga tau tausiga.
- Ofoina atu polokalame e fesoasoani mo oe ina ia sili atu lou soifua maloloina.

O nei faamatalaga e le'o faaogāina mo faamoemoega tau sailiiliga poo le faia ai oni faai'uga pe ete agavaa ai i taui tau inisiua poo auaunaga.

- ***Faalauiloaina o Fuafuaga a le Vaega o le Soifua Maloloina/Fuafuaga a Vaega Lagolago*** — E mafai ona matou faailoa atu au PHI i se vaega lagolago ole vaega o fuafuaga faalesoifua maloloina, e pei o se falefaigaluega poo isi faalapotopotoga o loo tu'uina atu ia te oe se polokalame tau soifua maloloina, pe afai ua malie le tagata lagolago i ni tapula'a faapitoa i le faaaogāina poo le faailoaina o faamatalaga tau soifua maloloina puipuia (e pei o le maliega e aua ne'i faaaogāina faamatalaga faalesoifua maloloina puipuia mo gaioiga poo faai'uga faatatau i galuega).

Isi Faailoaga Faataga poo Faailoaga Mana'omia o au PHI:

- ***Sailigā Tupe*** — E mafai ona matou faaaogāina pe faailoaina atu au PHI mo galuega saili tupe, e pei o su'egātupe mo se faalapotopotoga charity poo se auaunaga tutusa e fesoasoani ai e faatupe a latou galuega. Afai matou te faafesoota'iina atu oe mo gioiga su'e tupe, o le a matou tu'uina atu ia te oe le avanoa e te filifili ai, pe taofi, le mauaina o ia fesoota'iga i le lumana'i.

- ***Faamoemoega mo Iloiloga (Underwriting)*** — E mafai ona matou faaaogāina pe faailoa au PHI mo faamoemoega tau iloiloga, e pei o le faia o le faai'uga e uiga i se talosaga mo le kava poo se mana'oga. Afai matou te faaaogāina pe faailoaina au PHI mo faamoemoega tau underwriting, e faasāina i matou mai le faaaogāina pe faailoaina atu o au PHI o faamatalaga faakenera i le faagasologa o le underwriting.

- ***Faamanatu mo Siaki Faatulagaina/Isi Faiga tau Togafitiga*** — E mafai ona matou faaaogāina ma faailoa atu au PHI e faamanatu ai ia te oe se siaki faatulaga mo togafitiga ma tausiga faafoma'i ia i matou poo le tuuina atu ia te oe o faamatalaga e uiga i isi togafitiga poo isi faamanuiaga tau soifua maloloina ma auaunaga, e pei o faamatalaga i le auala e mafai ona taofi ai le ulaula pe faaitiitia ai le mamafa o le tino.

- ***E pei ona Mana'omia e le Tulafono*** — Afai e mana'omia e le feterale, setete, ma/poo le tulafono faalotoifale se faaogāina poo le faailoaina o au PHI, e mafai ona matou faaogā pe faailoa au faamatalaga PHI i le tulaga e tausisia ai le faaogāina poo le faailoaina o ia tulafono ma faatapulaa ai i mana'oga o ia tulafono. Afai e lua pe sili atu ni tulafono poo tulafono faatonutonu e pulea ai le faaaogāina lava e tasi poo le faailoaina atu o feteena'iga, o le a matou usita'ia tulafono faatonutonu poo tulafono e sili atu ona puipuia ai.

- ***Gaioiga a le Soifua Maloloina Lautele*** — E mafai ona matou faailoa atu au PHI i se pulega o le soifua maloloina mo le faamoemoe e puipuia pe pulea ai faama'i, manu'aga, poo mana'oga faapitoa. E mafai ona matou faailoa atu au PHI i le Matagaluega o Mea'ai ma Fuala'au (FDA) ina ia mautinoa le lelei, saogalemu poo le aogā o oloa poo auaunaga i lalo o le pulega a le FDA. E aofia ai

faamaumauga mo le Gasegase o le Faaaogāina o Fuāla'au Faasāina(SUD).

- ***Tagata Āfaina i Sauāga ma Tuulafoa'ina*** — E mafai ona matou faailoa atu au PHI i se pulega faalotoifale, setete, poo le feterale, e aofia ai auaunaga lautele poo se lālā soo'upu o auaunaga tau puipuiga ua faatagaina e le tulafono e maua ai ia lipoti pe afai e iai so matou talitonuga talafeagai i sauāga, tuulafoa'ina poo sauāga i totonu o āiga.

- ***Taualumaga Tau Faamasinoga ma Pulega*** — E mafai ona matou faailoa atu au PHI e tali atu ai i se pulega poo se poloa'iga faatatau i le faamasinoga. Atonu e mana'omia fo'i ona matou e faailoa atu au PHI e tali atu ai i se poloa'iga faaletulafono, talosaga aloa'ia faaletulafono, poo nisi talosaga faapena.

- ***Tulafono Faamalosia*** — E mafai ona matou faailoa atu au PHI e talafeagai mo tulafono faamalosia pe a mana'omia mai mo le faamoemoe o le tali atu i se solitulafono.

- ***Faamaumauga o le Faaaogāina o Fuāla'au Faasāina (SUD)***– Matou te lē faaaogāina pe faailoaina au faamaumauga SUD i taualumaga faaletulafono e faasaga ia te oe se'i vaganā:
  - Ua matou maua lau faatagaga tusitusia, poo
  - Ua matou maua se poloa'iga a le faamasinoga, ua faailoa ia te oe le talosaga ma ua tu'uina atu ia te oe se avanoa e fofogaina ai. O le poloa'iga a le faamasinoga e tatau ona aofia ai se suboena poo se pepa tutusa faaletulafono e mana'omia ai se tali.

- ***Foma'i mo Su'esu'ega o Maliu, Fomai Su'esu'e ma Faatonu o Falemaliu*** — E mafai ona matou faailoa atu au PHI i se foma'i su'esu'e mo maliu poo foma'i su'esu'e tau soifua maloloina. Atonu e mana'omia lenei tulaga, mo se faata'ita'iga, e iloa ai se mafua'aga o le maliu. E mafai foi ona matou faailoa atu au PHI i faatonu o falemaliu, pe a talafeagai ai, e faatino ai o latou tiute.

- ***Totoga, Mata, ma Tissue Foa'iina*** – E mafai ona matou faailoa atu au PHI i faalapotopotoga e gafa ma le vaaia o totoga. E mafai fo'i ona matou faailoa atu au PHI ia i latou o loo galulue i faatauga, faletupe poo le toe faaaogāina o totoga o tagata maliliu, mata, ma a'ano mo ta'otoga.

- ***Tulaga Faamata'u i le Soifua Maloloina ma le Saogalemu*** — E mafai ona matou faaaogāina pe faailoa atu au PHI pe afai matou te talitonu, i le agaga lelei, o le faaaogāina poo le faailoaina e talafeagai e puipuia ai pe faaitiitia ai se lamatiaga ogaoga pe lata mai i le soifua maloloina poo le saogalemu o se tagata poo tagata lautele.

- ***Galuega Faapitoa a le Malo*** — Afai o oe o se sui o le Vaegā'au a Amerika, e mafai ona matou faailoa atu au PHI e pei ona mana'omia e le pulega o le militeri. E mafai foi ona matou faailoa atu au PHI i ofisa feterale ua faatagaina mo popolega mo le saogalemu o le atunuu, gaoioiga tau le atamai, Matagaluega a le Setete mo fuafuaga talafeagai faafoma'i, puipuiga o le Peresetene, ma isi tagata faatagaina e pei ona mana'omia e le tulafono.

- ***Taui mo Tagata Faigaluega*** — E mafai ona matou faailoa atu au PHI ina ia tausisia tulafono e faatatau i taui a tagata faigaluega poo isi polokalame faapena, ua faavaeina e le tulafono, e maua

ai faamanuiaga mo manu'aga poo gasegase e fesoota'i i galuega e aunoa ma le manatu i se faaletonu.

- ***Faalavelave Tutupu Faafuase'i*** – E mafai ona matou faailoa atu au PHI i se tulaga o faalavelave faafuase'i, pe afai foi ua e lē mafaia pe lē auai foi, i se tagata o lou aiga, uo vāvālalata, lālā soo'upu faatagaina i taimi o faalavelave, poo se isi lava tagata na e faailoa muamua mai. O le a matou faaogāina la matou faamasinoga atamai ma le poto masani e saili ai pe o le faailoaina o au faamatalaga o se mea sili lea mo oe. Afai o le faailoaga o se mea sili lea mo oe, o le a matou faailoa atu loa na'o le PHI e fetaui tonu ma le a'afiaga o le tagata i lau tausiga.

- ***Tagata pagota*** — Afai o oe o se pagota o se faalapotopotoga toefuata'ina poo lalo o le vaavaaiga a se ofisa e faamalosia tulafono, e mafai ona matou faamatuu atu au PHI i le faalapotopotoga toefuata'ina poo le ofisa e faamalosia le tulafono, lea e mana'omia ai ia faamatalaga mo le faalapotopotoga e tuuina atu le tausiga o le soifua maloloina ia te oe; ia puipuia lou soifua maloloina poo le saogalemu; poo le soifua maloloina ma le saogalemu o isi; poo le saogalemu ma le puipuiga o le faalapotopotoga toefuata'ina.

- ***Su'esu'ega*** — I lalo o ni tulaga patino, e mafai ona matou faailoa atu au PHI i tagata su'esu'e pe a faamaonia a latou su'esu'ega faapitoa ma o loo iai ni puipuiga faapitoa e faamautinoa ai le lilo ma le puipuiga o au PHI.

Faaaogaina ma le Faailoaina o Au PHI e Mana'omia ai Lau Faatagana Tusitusia

E mana'omia lo matou mauaina o lau faatagana tusitusia e faaaogā pe faailoa ai au PHI, faatasi ai ma tuusaunoaga faatapulaa, mo mafua'aga nei:

- ***Faatauga o PHI*** – Matou te talosagaina lau faatagana tusitusia a o le'i faia soo se faailoaga e faapea o se faatauga o au PHI, o lona uiga o loo matou maua le taui mo le faailoaina o PHI i lenei faiga.

- ***Maketi*** – Matou te talosagaina lau faatagaga tusitusia e faaaogā pe faailoa ai au PHI mo faamoemoega tau maketi faatasi ai ma tuusaunoaga faatapulaa, e pei o le taimi tatou te fesoota'i ai faafesaga'i i fefaataua'iga faatasi ma oe poo le taimi fo'i matou te tu'uina atu ai meaalofa faalauiloa e tāua ma aogā.

- ***Faamaumauga Faalemafaufau*** – Matou te talosagaina lau faatagana tusitusia e faaaogā pe faailoa atu ai nisi o au faamaumauga faalemafaufau atonu o loo i totonu o faila e aunoa ma se tuusaunoaga, e pei o togafitiga faapitoa, totogi poo galuega tau i le soifua maloloina.

E iai lau aiātatau e faalēaogāina ai lau faatagana i se faiga tusitusia i soo se taimi se'i vagana le tulaga ua uma ona matou faaogāina pe faailoa au PHI e fuafua i lena faatagana muamua.

Aiātatau a Tagata Ta'ito'atasi

O au aiātatau nei e faatatau i au PHI. Afai e te mana'o e faaaogā soo se aiātatau nei, faamolemole faafesoota'i mai matou e faaaogā ai faamatalaga o loo i le faai'uga o lenei Faasilasilaga.

- ***Aiātatau e Talosaga mo le Faatapulaaina*** — E iai lau aiātatau e talosagaina ai faatapulaaina o le faaaogāina ma le faailoaina o au PHI mo togafitiga, totogi, poo le tausiga o le soifua maloloina, faapea foi ma faamatalaga i tagata o loo a‘afia i lou tausiga poo le totogiina o lau tausiga, e pei o tagata o lou aiga poo uō vavalalata. O lau talosaga e tatau ona ta’u mai ai tapulaa o loo e talosagaina ma ta’u mai ai poo ai e faatatau i ai nei tapulaa. E lē mana’omia ona matou ioe i lenei talosaa. Afai matou te ioe, matou te usita‘ia lau talosaga faatapulaa se‘i vagana ua mana‘omia faamatalaga e tu‘uina atu ai togafitiga faafuase‘i ia te oe. Peita‘i, o le a matou faatapula‘aina le faaaogāina poo le faailoaina o PHI mo le totogiina poo le tausiga o le soifua maloloina i se fuafuaga faalesoifua maloloina pe a uma ona e totogia le auaunaga poo aitema atoa mai au lava tupe.

- ***Aiātatau e Talosagaina ai Fesoota’iga Faalilolilo*** — E iai lau aiātatau e talosaga ai ina ia matou fesoota’i ma atu ia te oe e uiga i au PHI i isi auala poo isi nofoaga. O lenei aiātatau e faato’a faaaogāina pe afai o le faamatalaga e ono lamatia ai oe pe a lē faailoa mai i se isi auala poo le isi nofoaga e te mana’o ai. E te lē tau faamatalaina le mafua’aga o lau talosaga, ae tatau ona e faailoa e ono lamatia oe i faamatalaga pe a le suia le auala o fesoota’iga poo le nofoaga. E tatau ona matou faamalieina lau talosaga pe afai e talafeagai ma faama’oti mai le isi auala poo le nofoaga e tatau ona momoli iai au PHI.

- ***O Aiātatau e Maua ma Aumai ai se Kopi o au PHI*** — E iai lau aiātatau, faatasi ai ma tuusaunoaga faatapulaa, e va’aia ai pe maua mai ai ni kopi o au PHI o loo iai i totonu o se seti o faamaumauga. E mafai ona e talosaga mai matou te tuuina atu ni kopi i se faatulagaga e ese mai i kopi. O le a matou faaaogāina le faatulagaga e te talosagaina se’i vagana ua lē mafai ona matou faia**.** E tatau ona e faia se talosaga tusitusia ina ia e maua ai le avanoa i au PHI. Afai matou te te’ena lau talosaga, o le a matou tuuina atu ia te oe se faamatalaga tusitusia ma o le a ta‘u atu ia te oe pe mafai ona toe iloiloina mafua’aga o le te’enaina. O le a matou ta‘u atu fo‘i ia te oe le auala e talosaga ai mo sea iloiloga pe afai e lē mafai ona toe iloilo le te’enaina.

- ***Aiātatau e Teuteuina ai au PHI*** — E iai lau aiātatau e talosaga ai matou te teuteuina, pe suia, au PHI pe afai e te talitonu o loo iai i totonu ni faamatalaga sesē. O lau talosaga e tatau ona tusia, ma e tatau ona faamatalaina pe aisea e tatau ai ona teuteuina faamatalaga. E mafai ona matou te’ena lau talosaga mo ni mafua’aga patino, mo se faataitaiga pe afai matou te le’i fafauina le faamatalaga e te manao e teuteu ma e mafai e lē na fafauina le PHI ona faatino le teuteuga. Afai matou te te’ena lau talosaga, matou te tuuina atu ia te oe se faamatalaga tusitusia. E mafai ona e tali mai i se faamatalaga e te lē ioe i la matou faai’uga ma o le a matou faaopoopo lau faamatalaga i le PHI na e talosagaina matou te toe teuteu. Afai matou te talia lau talosaga e toe teuteu le faamatalaga, o le a matou faia ni taumafaiga talafeagai e faailoa atu ai i isi, e aofia ai tagata e te faailoaina mai, e uiga i le teuteuga ma ia aofia ai suiga i soo se faailoaga o lena faamatalaga i le lumana’i.

- ***Aiātatau e Maua ai Faamatalaga o Faaaliga*** — E iai lau aiātatau e maua ai se lisi o faata’ita’iga i totonu o le 6 tausaga talu ai, lea na faailoa ai e matou poo matou pa’aga faapisinisi au PHI. E lē faatatauina lenei tulaga i faailoaga mo faamoemoega o togafitiga, totogi, faagaioiga tau soifua maloloina, poo faailoaga na e faatagaina ma nisi o gaioiga. Afai e te talosagaina lenei faamaumauga e sili atu ma le faatasi i totonu o le 12-masina, e mafai ona matou piliina oe i se tau talafeagai, faatatau i totogi mo le tali atu i nei talosaga faaopoopo. O le a matou tu’uina atu ia te oe nisi faamatalaga i a matou pili i le taimi o lau talosaga.

- ***Aiātatau e Faaulu ai se Faaseā*** — Afai e te lagona ua lē amana’ia au aiātatau malupuipuia pe ua

matou solia a matou lava faiga malupuipuia, e mafai ona e failaina se faaseā ia i matou i se faiga tusitusia poo le telefoni e faaaogā mai ai faamatalaga faafesoota'i i le faai'uga o lenei Faasilasilaga.

E mafai fo'i ona e faila se faaseā i le Failautusi o le US Department of Health ma le Human Services Office for Civil Rights e ala i le lafo atu o se tusi i le 200 Independence Avenue, S.W., Washington, D.C. 20201 pe telefoni le **1-800-368-1019 (TTY: 1-800-537-7697)** pe asiasi le **hhs.gov/ocr/privacy/hipaa/complaints**/.

O LE A MATOU LĒ FAIA SE GAIOIGA E TETEE AI OE MAI LE FAILAINA O SE FAASEĀ.

- ***Aiātatau e Maua ai se Kopi o lenei Faasilasilaga*** — E mafai ona e talosagaina se kopi o la matou Faasilasilaga i soo se taimi e ala i le faaaogaina o faamatalaga faafesoota'i o loo lisiina i le faai'uga o le Faasilasilaga. Afai e te mauaina lenei Faasilasilaga i luga o la matou upega tafa'ilagi poo le meli faaeletoroni (imeli), e iai fo'i lou aiā e talosagaina ai se kopi pepa o le Faasilasilaga.

Tagata e nonofo i Washington: O le “Wellcare” na tu‘uina mai e Coordinated Care of Washington, Inc.

Tagata e nonofo i Washington: Health Net Life Insurance Company ua konekarate ma Medicare mo fuafuaga PPO. “Wellcare by Health Net” o lo‘o tu‘uina atu e le Kamupani Inisiua Soifua a le Health Net.

Tagata e nonofo i Washington: “Wellcare” e tuuina atu e WellCare Health Insurance Company of Washington, Inc.

Mo sui o Louisiana D-SNP: I le avea ai ma sui auai o le Wellcare HMO D-SNP, e iai lau inisiua mai le Medicare ma le Medicaid. E te mauaina lau Medicare soifua maloloina ma talavai fuala‘au puipuia ala Wellcare ma e agava‘a foi e mauaina fa‘aopopo tautua soifua maloloina ma fa‘asoasoaina ala Louisiana Medicaid. A‘oa‘o atili e uiga i ‘au‘aunaga e auai i Louisiana Medicaid e ala i le asia www.myplan.healthy.la.gov/en/find-provider po’o https://www.louisianahealthconnect.com. Mo fa‘amatalaga auiliili e uiga i penefiti Louisiana Medicaid, fa‘amolemole asiasi i le Medicaid ‘upega tafa‘ilagi i le https://ldh.la.gov/medicaidma filifili le link “Learn about Medicaid Services” (A‘oa‘o e uiga i Medicaid Auaunaga). Ina ia talosaga se kopi tusitusia o le Lisi o Ē e Saunia Tausiga Tau Medicaid (Medicaid Provider Directory), faamolemole faafesoota’i mai matou.

O le TennCare e lē nafa ma le totogiina mo nei penefiti, se‘i vaganā le aofa‘i o fefa‘asoa‘iga talafeagai. E le nafa le TennCare mo le fa‘amautinoaina o le avanoa po‘o le lelei o nei fa‘amanuiaga. So’o se fa’amanuiaga o lo’o i luga ma tua atu o fa’amanuiaga Medicare masani e fa’atatau ile na’o le Wellcare Medicare Advantage ma e le fa’ailoa mai ai le fa’ateleina o penefiti Medicaid.

Sui auai a Texas D-SNP: I le avea ai ma sui auai o le Wellcare HMO D-SNP, e iai lau inisiua mai le Medicare ma le Medicaid. E te mauaina lau Medicare soifua maloloina ma talavai fuala‘au puipuia e ala i le Wellcare ma e agava‘a foi e mauaina auaunaga tau soifua maloloina fa‘aopopo ma inisiua e ala i le Texas Medicaid. A‘oa‘o atili e uiga i ē e saunia auaunaga o loo auai i le Texas Medicaid i le asiasi atu i le https://www.wellcarefindaprovider.com/navigate-a-network.html. Mo nisi faamatalaga auiliili e uiga i penefiti a le Texas Medicaid, faamolemole asiasi le ‘upega tafa‘ilagi a le Texas Medicaid i le https://www.hhs.texas.gov/services/health/medicaid-chip/medicaid-chip-members/starplus. Ina ia talosaga se kopi tusitusia o le Lisi o Ē e Saunia Tausiga Tau Medicaid (Medicaid Provider Directory), faamolemole faafesoota’i mai matou.