Wellcare
Hoʻolaha Hana Hoʻomalu Moʻolelo

NA KĒIA HOʻOLAHA E WEHEWEHE NO KA HOʻOHANA ʻIA O KOU MOʻOLELO OLAKINO, KONA HOʻOKUʻU ʻANA, A ME KĀU HANA E KIʻI AI I KĒIA HOʻOMAOPOPO ʻANA.
***E HELUHELU PONO*.**

Hoʻokō ʻia mai 10/1/2025

No ke kōkua i ka unuhi a i ʻole ke ʻike ʻana i kēia, e kelepona mai i **1-888-550-5252 (TTY: 711)**. Si necesita ayuda para traducir o entender este texto, por favor llame al telefono. **1-888-550-5252 (TTY: 711)**.

Nā Kuleana o ka Hui Pale ʻia:

He hui ka Wellcare i pale ʻia a hoʻomalu ʻia ma lalo o ke kānāwai, ʻo ka Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996 (HIPAA). Ua koi ʻia ka Wellcare ma lalo o ke kānāwai e hoʻomalu i kou moʻolelo pilikino pili i kou olakino (PHI), nāna hāʻawi i kēia Hoʻolaha iā ʻoe no kou kuleana pili kānāwai a me nā hana hoʻomalu moʻolelo pilikino pili i kou PHI, nāna hoʻokō i ke kuhikuhi ʻana o ka Hoʻolaha i paʻa a nāna hoʻi hoʻomaopopo aku iā ʻoe ke wāwahi ʻia kou PHI i hoʻomalu ʻole ʻia.

Na kēia hoʻolaha e wehewehe i ko mākou hoʻohana a hoʻokuʻu ʻana i kou PHI. Na kēia hoʻolaha hoʻi e wehewehe i kou mau kuleana e komo, hoʻoponopono a hoʻomalu i kou PHI a ma ka hoʻokō ʻana i kou kuleana. Ke hoʻohana a hoʻokuʻu ʻia kou PHI ma kekahi ʻano i wehewehe ʻole ʻia ma loko o kēia Hoʻolaha, e hana ʻia ma muli wale nō o kāu ʻāpono ma ka palapala.

No ka Wellcare nō ke kuleana e hoʻololi i kēia Hoʻolaha. No ka Wellcare ke kuleana e hoʻokō i ka Hoʻolaha i hoʻoponopono ʻia no kou PHI i loaʻa iā mākou, a pēia nō hoʻi kou PHI i loaʻa ma kēia mua aku. Na ka [Wellcare] nō e hoʻoponopono koke a hoʻokuʻu aku i kēia Hoʻolaha ke nui kūpono nō ka mea e hoʻoponopono ai, penei:

- No nā ʻAno Hoʻohana a Hoʻokuʻu ʻana.
- Kou mau Kuleana.
- Ko mākou mau kuleana pili kānāwai.
- Nā hana hoʻopalekana ʻē aʻe i hōʻike ʻia ma ka hoʻolaha.

E hoʻolaha nō mākou i nā Hoʻolaha ma ko mākou ʻaoʻao uila a i ʻole ma ka palapala hoʻouna ʻia ma ka pahu leka.

Ka Pale ʻana ma Loko o ke Keʻena no ka PHI Haʻi Waha, Kākau Lima, a Uila paha:

Na ka Wellcare nō e hoʻomalu i kou PHI. Hoʻohiki nō mākou ʻaʻole e hoʻolaha i kou lāhui kanaka a me kāu ʻōlelo makuahine (REL), a pēia nō hoʻi no kou ʻaoʻao pili i ka moe kāne a wahine paha, a me kou ʻaoʻao he kāne a wahine paha āu e hōʻike ai (SOGI). Ua paʻa nā hana hoʻomalu kūlana pilikino a palekana nō hoʻi.

Penei kekahi o ka hana e hoʻomalu ʻia ai kou PHI:

- Aʻo ʻia ko mākou poʻe limahana ma ka hoʻokō ʻana i kā mākou mau hana hoʻomalu kūlana pilikino a palekana.
- Koi mākou i ko mākou poʻe hoa hana e hoʻokō i nā hana hoʻomalu kūlana pilikino a palekana nō hoʻi.
- Mālama nō mākou i ka palekana o ko mākou mau keʻena.
- Walaʻau nō mākou no kou PHI no ke kumu wale nō pili i ka ʻoihana me ka poʻe wale nō i kūpono loa iā lākou ka hoʻomaopopo ʻana.
- Mālama mākou i ka palekana o kou PHI ke hoʻouna aku mākou a i ʻole ke mālama mākou ma ka hana uila.
- Hoʻohana mākou i nā hana hou o kēia wā e pale aku ai i ka poʻe kūpono ʻole i ke komo ʻana i kou PHI.

Nā Hana ʻAe ʻia a me ka ʻIke Hoʻokuʻu ʻia no Kou PHI:

Eia ma lalo nei kekahi papa helu o kā mākou hoʻohana a hoʻokuʻu ʻana paha o kou PHI me kou ʻāpono ʻole ʻana:

- ***Ka Lapaʻau ʻana*** — E hoʻohana a hoʻokuʻu paha mākou i kou PHI i kekahi kauka a mea lawelawe olakino ʻē aʻe paha nāna lapaʻau iā ʻoe, no ka hoʻomalu ʻana i kou lapaʻau ʻia ma waena o nā mea lawelawe olakino like ʻole, a i ʻole no ke kōkua ʻana mai iā mākou ma ka hoʻoholo ʻana i ka mea e ʻāpono mua ai pili i kou mau pōmaikaʻi.

- ***Ka Uku ʻana*** — E hoʻohana a hoʻokuʻu paha mākou i kou PHI e uku ai no kou pōmaikaʻi no nā hana lawelawe olakino i lawelawe ʻia ai ʻoe. E hoʻokuʻu paha mākou i kou PHI i kekahi papa hana ʻinikua olakino ʻē aʻe, i kekahi mea lawelawe olakino, a i ʻole i kekahi mea ʻē aʻe nō paha i kaʻa ma lalo o nā Lula Mālama Pilikino no ka hana uku. Ua pili ka uku ʻana i ka hoʻoholo ʻana i ke noi, ka hoʻomaopopo ʻana iā ʻoe inā ua kūpono ʻoe no ka uku ʻia o nā koi, a no ka nānā ʻana i nā hana lawelawe e pono ai ke olakino.

- ***Ka ʻOihana HealthCare***— E hoʻohana a hoʻokuʻu paha mākou i kou PHI e like nō me ka hana a ko mākou ʻoihana. ʻO ka hana, ʻo ka lawelawe paha i ka poʻe kūʻai, ka pane ʻana i nā ʻōhumu a me ka hoʻopiʻi ʻana, a me ka hoʻomalu ʻana ma waena o nā kauka a me nā mea lawelawe olakino like ʻole.

  Ma loko o kā mākou ʻoihana, e hoʻokuʻu paha mākou i kou PHI i nā hoa hana. E hoʻopaʻa mākou i nā ʻaelike e hoʻomalu ai i ke kūlana pilikino o kou PHI me nā hoa hana. E hoʻokuʻu paha mākou i kou PHI i kekahi hui i kaʻa ma lalo o nā Lula Hoʻomalu Pilikino o ke aupuni pekelala. Pono e kamaʻāina ia hui me ʻoe ma kāna mau hana lawelawe olakino. Ke komo pū nei kēia i nā mea aʻe:

  - Loiloi kūlana pono a me ka hana hoʻoponopono.
  - Loiloi i ke akamai kūpono a i ʻole nā palapala ʻoihana o nā mea lawelawe olakino ʻoihana.
  - Hoʻomalu moʻolelo a hoʻomalu hana lapaʻau.
  - ʻIke a pale aku i ka hana ʻepa a me ka hana māinoino ma ka ʻoihana mālama olakino.

  Hoʻomalu ʻia kou lāhui, nohona kanaka, kāu ʻōlelo makuahine, kou ʻaoʻao he kāne e moe ai, kou ʻaoʻao he kāne a wahine paha āu e hōʻike ai ma lalo o ka ʻoihana a me nā kānāwai o ka papa hana olakino. ʻO ka manaʻo nui, ua mālama ʻia ke kūlana pilikino o ka ʻike āu e

hāʻawi mai ai nou, a he palekana nō. E hōʻike aku mākou i kēia ʻike me nā mea lawelawe olakino wale nō. ʻAʻole e hōʻike ʻia me nā poʻe ʻē aʻe me kou ʻāpono ʻole. Hoʻohana mākou i kēia hoʻomaopopo ʻana e hoʻoponopono ai i ke kūlana pono o ka lawelawe ʻia o kou olakino.

Penei ke kōkua o ka hoʻomaopopo ʻana iā mākou:

- Pēlā e maopopo pono ai iā mākou ka mea e pono ai kou olakino.
- Pēlā e maopopo ai no kāu ʻōlelo maʻa loa ke hui ʻoe me nā mea lawelawe olakino like ʻole.
- Ke hāʻawi ʻana i ka ʻike olakino e hālāwai me kou mau pono mālama.
- Pēlā e hoʻolako ai i nā polokalamu e kōkua ai iā ʻoe e māhuahua ai kou olakino.

ʻAʻole hoʻohana ʻia kēia hoʻomaopopo ʻana no ka hoʻokumu ʻana i ka ʻinikua a i ʻole no ka hoʻoholo ʻana no kou kūpono no ʻinikua.

- ***Hoʻolaha no ka Papa Hana Olakino Hui/Hui Kākoʻo Papa Hana*** – E hōʻike paha mākou i kou PHI i kekahi hui kākoʻo o ka papa hana olakino hui, ʻo ka hui hai limahana paha a i ʻole kekahi hui ʻē aʻe e lawelawe nei i ka polokalamu lawelawe olakino iā ʻoe, inā ua ʻae nō ka hui kākoʻo i nā kaupalena ʻana ma ka hoʻohana a hoʻolaha ʻana paha i ka moʻolelo olakino i hoʻomalu ʻia (ʻo ka ʻaelike ʻana paha ʻaʻole e hoʻohana i ka moʻolelo olakino hoʻomalu ʻia no ka mea pili i kāu ʻoihana).

Ka Hōʻike ʻia o kou PHI ma nā ʻAno Like ʻOle i ʻĀpono ʻia:

- ***Hoʻoulu Kālā*** — E hoʻohana a hōʻike paha mākou i kou PHI no ka hoʻoulu kālā, no ka hui hana manawaleʻa paha a i ʻole kekahi ʻano hui o ia ʻano e hoʻolako ai i ke kālā no kā lākou hana. Inā ʻaʻole mākou kūkā me ʻoe no ka hoʻoulu kālā ʻana, e ʻae aku mākou iā ʻoe e kāpae a hoʻopau paha i ka loaʻa mai o nā hoʻolaha ma ia mua aku.

- ***Kūkulu ʻInikua*** — E hoʻohana a hōʻike paha mākou i kou PHI no ke kūkulu a hoʻokumu ʻana paha i ka ʻinikua, inā no ka hoʻoholo ʻana no ka palapala noi ʻinikua paha, a pēlā aku. Inā hoʻohana a hōʻike nō paha mākou i kou PHI no ke kūkulu ʻinikua, pāpā ʻia mākou ʻaʻole e hoʻohana a hoʻike paha i ka māhele genetic o kou PHI no ke kūkulu ʻinikua ʻana.

- ***Mea Hoʻomaopopo Hālāwai Hoʻopaʻa ʻia/Nā Koho Hana Lapaʻau Like ʻOle*** - E hoʻohana a hōʻike paha mākou i kou PHI no ka hoʻomaopopo ʻana iā ʻoe no ka hiki ʻana mai o ka hālāwai hoʻopaʻa ʻia no ka hana lapaʻau me mākou a i ʻole no nā pōmaikaʻi ʻinikua pili i ke olakino a me ka hana lawelawe, ʻo ka hoʻomaopopo ʻana paha no ke kāohi puhi paka ʻana, ʻo ka hoʻēmi kaumaha o ke kino paha.

- ***Koi ʻia e ke Kānāwai***— Inā koi ʻia ma lalo o ke kānāwai e hoʻohana a hōʻike paha i kou PHI, e hoʻohana a hōʻike nō paha mākou i kou PHI e hoʻokō ai i ke kānāwai a kaupalena ʻia e like me kuhikuhi ʻana o ia kānāwai. Inā loaʻa ʻelua a ʻoi mau kānāwai a loina paha pili i ka hihia hōʻike hoʻokahi nō, e hoʻokō aku nō mākou i ke kānāwai a loina ʻoʻoleʻa hou aʻe.

- ***Nā Hana Pili Olakino no ka Lehulehu*** — We may disclose your PHI to a public health authority for the purpose of preventing or controlling disease, injury, or disability. E hōʻike paha mākou i kou PHI i ka ʻoihana Food and Drug Administration (FDA) e hōʻoiaʻiʻo ai i ke kūpono,

ka palekana a i ʻole ka hana pono o nā mea kuʻai a hana lawelawe paha ma lalo o ka mana o ka FDA. Ke komo pū nei kēia i nā moʻokālā o ka maʻi hoʻohana mea ʻona (SUD).

- ***Ka Poʻe Hoʻomāinoino a Haʻalele ʻia*** — E hōʻike paha mākou i kou PHI i kekahi ʻoihana kalana, mokuʻāina, a pekelala paha, ʻo ka ʻoihana lawelawe lehulehu nō paha, a i ʻole ka ʻoihana hoʻomalu kamaliʻi paha e hoʻokō ai i ke kānāwai a no ka hōʻike aku ke manaʻo mākou ua hana ʻia ka hana māinoino, inā haʻalele ʻia ke keiki, a i ʻole ke pepehi ʻia kekahi poʻe o ka home.

- ***Ka Hana Hoʻokolokolo*** — E hōʻike paha mākou i kou PHI e hoʻokō ai i ke kauoha hoʻomalu a ka ʻaha hoʻokolokolo. E koi ʻia nō paha mākou e hōʻike i kou PHI e hoʻokō ai i ke kauoha hōʻea aku i ka ʻaha hoʻokolokolo, ke noi hoʻomaopopo, a i ʻole kekahi ʻano noi o ia ʻano.

- ***Hoʻokō Kānāwai*** — E hōʻike paha mākou i kou PHI i ka ʻoihana hoʻokō kānāwai ke koi ʻia mai e kōkua ai i ka hoʻokolokolo kalaima.

- ***Nā Moʻokālā o ka Maʻi Hoʻohana Mea ʻOna (SUD)*** – ʻAʻole mākou e hoʻohana a i ʻole e wehewehe aku i kou mau moʻokālā Maʻi Hoʻohana Mea ʻOna SUD i nā hoʻokolokolo kānāwai kūʻē iā ʻoe, koe wale nō inā:

    - Ke loaʻa mai iā mākou kou ʻae kākau, a i ʻole
    - Ke loaʻa mai iā mākou he kauoha kīwila, ua hōʻike ʻia aku iā ʻoe ka noi a ua hāʻawi ʻia hoʻi iā ʻoe ka manawa e lohe ʻia ai. Pono e komo pū i loko o ke kauoha kīwila he kauoha subpoena a i ʻole kekahi palapala kānāwai like e koi ana i ka pane.

- ***Luna Nīele Kumu Make, Mea Hoʻokolokolo Olakino, a me ka Luna Hale Hoʻolewa***— E hōʻike paha mākou i kou PHI i ka luna ʻaha nīele kumu make a i ʻole ke kauka hoʻokolokolo olakino. He mea pono nō paha ia no ka hoʻokolokolo ʻana i ke kumu o ka make. E hōʻike nō paha mākou i kou PHI i ka luna hale hoʻolewa inā pono no ka hoʻokō aku i ko lākou mau kuleana.

- ***Hāʻawi Manawaleʻa i ka Loko, Maka, ʻĀpana o ke Kino*** — E hōʻike paha mākou i kou PHI i ka hui kiʻi ʻāpana loko o ke kino. E hōʻike paha mākou i kou PHI i ka poʻe kiʻi ʻāpana loko, ka hui waiho ʻāpana loko, a i ʻole ka hui kuapo loko o ke kino, ka maka, ka ʻāpana ʻē aʻe paha o ke kino.

- ***Hoʻoweliweli ʻia ke Olakino a me ka Palekana*** — E hoʻohana a hōʻike paha mākou i kou PHI ke manaʻo mākou, me ka ʻoiaʻiʻo nō, he mea pono loa ka hoʻohana a hōʻike ʻana paha e kāohi ai i ka hoʻoweliweli koʻikoʻi ʻia o ke olakino a palekana paha o kekahi poʻe a i ʻole ka lehulehu.

- ***Nā Hana Kūikawā a ke Aupuni*** — Inā he koa ʻoe ma loko o nā ʻoihana pūʻali koa o ʻAmelika Hui Pū ʻia, e hōʻike paha mākou i kou PHI e like me ia i koi ʻia e nā luna pūʻali koa. E hōʻike nō paha mākou i kou PHI i nā luna pekelala no nā kumu hoʻopalekana aupuni, ka hana hoʻokolokolo, ka ʻOihana Department of State no ka hoʻoholo i ka mea e pono ai ke olakino, no ka hoʻomalu ʻana i ka Pelekikena, a no nā kānaka ʻē aʻe nō e like me ia e pono ai ma lalo o ke kānāwai.

- ***Uku Limahana*** — E hōʻike paha mākou i kou PHI e hoʻokō ai i nā kānāwai pili i ka uku limahana a i ʻole nā ʻano polokalamu pili i ka limahana, e like nō me ke kuhikuhi ʻana o ke kānāwai, i mea ʻohi ai i ka pōmaikaʻi no ka ʻeha a i ʻole ka maʻi i loaʻa ma ka hana me ka nānā ʻole hoʻi i ka mea nāna i hana hewa.

- ***Nā Pōʻino*** – E hōʻike paha mākou i kou PHI i ka wā pōʻino i kekahi poʻe o kou ʻohana, ka hoaloha pili, ka ʻoihana hoʻoponopono pōpilikia, a i ʻole ka poʻe i kuhikuhi ʻia e ʻoe, a i ʻole ke lōlō kou kino a i ʻole inā ʻaʻole ʻoe loaʻa. E hoʻoholo mākou ma ko mākou ʻaoʻao ʻoihana me ko mākou ʻike i ka hana inā ua kūpono nō ka hōʻike ʻana aku i kou PHI nou. Inā kūpono loa ka hōʻike ʻana nou, e hōʻike aku mākou i ka PHI wale nō e pono ai ke komo ʻana o ka mea nāna lawelawe i kou olakino.

- ***Ka Poʻe Paʻahao***— Inā ua paʻa ʻoe ma loko o ka hale paʻahao a i ʻole inā ua kaʻa ʻoe ma lalo o kekahi luna hoʻokō kānāwai, e hōʻike aku nō paha mākou i kou PHI i ka hale paʻahao a i ʻole ka luna hoʻokō kānāwai, ke kūpono ka hoʻomaopopo ʻana no ka ʻoihana i mea e lawelawe ai iā ʻoe i ka hana lawelawe olakino; i mea e hōʻoia ai kou olakino a palekana paha; a i ʻole no ka pono o ke olakino a me ka palekana o haʻi; a i ʻole no ka palekana o ka hale paʻahao.

- ***Noiʻi*** — No kekahi mau kumu kūikawā, e hoʻokuʻu paha mākou i kou PHI i ka poʻe hana noiʻi ke ʻāpono ʻia kā lākou papa hana noiʻi a ke paʻa pono nā hana hoʻopalekana kūpono i mea e palekana ai ke kūlana pilikino a me kou PHI.

Nā Hoʻohana a me nā Hōʻike ʻana o kou PHI e Pono ai Kou ʻĀpono Kākau Lima ʻia

Ua koi ʻia mākou e noi i kou ʻāpono ʻana ma ka palapala e hoʻohana a hōʻike ai paha i kou PHI, ua kakaʻikahi nā hoʻokoe ʻana, penei kekahi mau kumu:

- ***Ke Kūʻai Lilo ʻana i Kou PHI*** – E noi mākou i kou ʻāpono palapala ʻia ma mua o ko mākou hōʻike ʻana ma ke ʻano e manaʻo ʻia ai ua kūʻai lilo ʻia kou PHI, ʻo ia hoʻi, inā uku ʻia mākou no ka hōʻike aku i kou PHI penei.

- ***Hoʻolaha Mākeke*** – E noi mākou i kou ʻāpono palapala ʻia no ka hoʻohana a hōʻike paha i kou PHI no ka hoʻolaha mākeke ʻana me kekahi mau kaupalena ʻana, ke kūkaʻi manaʻo paha mākou me ʻoe no ka hoʻolaha mākeke ʻana a i ʻole ke hāʻawi mākou i ka makana hoʻolaha kūʻai no ke kumu kūʻai.

- ***Ka Moʻolelo Psychotherapy*** – E noi mākou i kou ʻāpono palapala ʻia no ka hoʻohana a hōʻike paha i kou moʻolelo psychotherapy i loaʻa iā mākou ma loko o kou ʻope me kekahi mau kaupalena ʻana, no kekahi mau ʻano hana lapaʻau ʻana paha, no ka uku ʻana paha, a i ʻole no nā hana pili i ka lawelawe ʻana i ke olakino.

He kuleana kou e kāpae i kou ʻāpono ʻana ma ka palapala i nā wā like ʻole nō koe ke pau ko mākou hoʻohana a hōʻike ʻana i kou PHI ma muli o ka ʻāpono mua ʻana.

Nā Kuleana o ke Kanaka

Eia kou mau kuleana pili i kou PHI. Ke makemake ʻoe e hoʻokō i kekahi o nā kuleana ma lalo nei,

e kūkaʻi manaʻo mai me mākou ma o nā helu i hōʻike ʻia ma ka pau ʻana o kēia Hoʻolaha.

- ***Kuleana e Noi ai i ke Kaupalena ʻana*** — He kuleana nō kou e noi i ke kaupalena ʻana no ka hoʻohana a me ka hōʻike ʻana i kou PHI no ka hana lapaʻau, no ka uku ʻana paha, a i ʻole no nā hana pili i ka lawelawe olakino ʻana, a pēia nō hoʻi no ka hōʻike ʻana i nā poʻe komo i kou lapaʻau ʻana a i ʻole no ka uku ʻana no ka lawelawe ʻia o kou olakino, inā na ka ʻohana a hoaloha nō paha i hana. Pono e hōʻike ʻia nā kaupalena ʻana ma luna o kāu noi a pono e hōʻike ʻia ka poʻe i hoʻokaupalena ʻia ai. ʻAʻole mākou i koi ʻia e ʻae aku i ke noi. Ke ʻae nō mākou, e hoʻokō nō mākou i kāu kaupalena ʻana koe ke pono ka hoʻomaopopo ʻana no ka lawelawe ʻana iā ʻoe i ka hana lawelawe pōʻino. Akā naʻe, e hoʻokaupalena mākou i ka hoʻohana a me ka hōʻike ʻana i kou PHI no ka uku ʻana a i ʻole no ka lawelawe ʻana i kou olakino ma lalo o kekahi papa hana olakino inā nāu nō uku no ka hana lawelawe a mea kūʻai paha.

- ***Kuleana Noi Kūkaʻi Manaʻo Malū*** — He kuleana kou e noi e kūkaʻi mākou me ʻoe no kou PHI ma nā ʻano like ʻole nō a i ʻole ma nā wahi like ʻole nō. Ua pili kēia kuleana inā wale nō e pilikia ʻoe i ka hoʻomaopopo ʻana inā ʻaʻole hōʻike ʻia ma nā hana ʻē aʻe a i ʻole ma kahi ʻē aʻe e like me kou makemake. ʻAʻole pono ʻoe e wehewehe i ke kumu o kou noi, akā, pono ʻoe e ʻōlelo aku he hiki i ka ʻike ke hoʻokūpilikiʻi iā ʻoe inā ʻaʻole e hoʻololi ʻia ke ala kamaʻilio a i ʻole ke wahi. Pono mākou e hoʻoponopono ā kūpono no kāu noi inā hiki a inā kuhikuhi ʻia ka hana ʻē aʻe a i ʻole kahi ʻē aʻe e hoʻouna ʻia ai kou PHI.

- *Kuleana e Nānā a Loaʻa mai ke Kope o Kou PHI* — He kuleana kou, me kekahi mau kaupalena ʻana, e nānā i kou PHI a loaʻa mai paha i kope i loaʻa ma loko o kekahi ʻope o kou moʻolelo. Hiki iā ʻoe ke noi e hāʻawi mākou i kope ma kekahi ʻano ma waho aʻe o ke kope paʻi kiʻi. E hoʻohana mākou e i ke ʻano hana āu e noi ai koe inā ʻaʻole hiki iā mākou ke hana pēlā**.** Pono ʻoe e noi ma ka palapala e nānā i kou PHI. Ke hōʻole mākou i kāu noi, e hāʻawi aku mākou i ke kumu ma ka palapala a na mākou haʻi aku iā ʻoe inā hiki ke nānā ʻia nā kumu i hōʻole ʻia ai. E haʻi aku nō hoʻi mākou iā ʻoe i ka hana e noi ai e nānā i nā kumu a i ʻole inā ʻaʻole hiki ke nānā ʻia nā kumu.

- ***Kuleana e Hoʻoponopono i Kou PHI*** — He kuleana kou e noi e hoʻoponopono mākou i kou PHI ke manaʻo ʻoe ua hemahema ka ʻike o loko. Pono e palapala ʻia kāu noi, a nāna wehewehe i ke kumu e hoʻoponopono ʻia ai ka hoʻomaopopo ʻana. Hiki nō iā mākou ke hōʻole i kāu noi no nā kumu like ʻole nō; ʻo kekahi kumu, inā ʻaʻole na mākou i hana i ka hoʻomaopopo ʻana āu e makemake ai e hoʻoponopono a hiki nō i ka mea nāna i hana i ka PHI ke hoʻoponopono. Ke hōʻole mākou i kāu noi, na mākou nō hāʻawi iā ʻoe i ka hoʻākāka ʻana ma ka palapala. Hiki nō iā ʻoe ke pane aku me ka ʻōlelo mai ua kūʻēʻē ʻoe i ko mākou hoʻoholo ʻana, a na mākou nō pāku‘i aku i kāu pane i loko o ka PHI āu e noi ai a mākou e hoʻoponopono ai. Ke ʻāpono mākou i kāu noi e hoʻoponopono ʻia ka hoʻomaopopo ʻana, e hoʻoponopono nō mākou i ka hana e hoʻomaopopo ai i nā poʻe like ʻole, ʻo ka poʻe nō āu i kuhikuhi ai, no ka hoʻoponopono ʻana a helu ʻia nā loli ma loko o nā hoʻolaha ma ia mua iho.

- ***Kuleana e Loaʻa mai ka Moʻolelo o nā Hoʻolaha*** — He kuleana kou e loaʻa mai kekahi palapala hōʻike o nā loli ma loko o nā makahiki 6 i hōʻike ʻia ai kou PHI e mākou a i ʻole ko mākou poʻe hoa hana. ʻAʻole pili kēia i ka hōʻike ʻana no ka pono o ka lapaʻau ʻana, ka uku ʻana, ka lawelawe ʻana i ke olakino, a i ʻole no ka hōʻike ʻana āu i ʻāpono ai a me kekahi mau ʻano hana ʻē aʻe. Ke noi ʻoe i kēia moʻolelo ʻelua a ʻoi manawa i loko o 12 mau mahina, e kāki paha mākou iā ʻoe i ke kumu kāki kūpono no ka pane ʻana aku i kēia mau

noi hou aʻe. E hāʻawi aku mākou iā ʻoe i ka hoʻomaopopo ʻana ā nui hou aku no ko mākou kāki ʻana ke noi mai ʻoe.

- ***Kuleana e Waiho i ʻŌhumu*** — Ke manaʻo ʻoe ua uhaki ʻia kou kuleana pili i kou kūlana pilikino a i ʻole inā ua uhaki mākou i kā mākou mau loina ponoʻī no ke kūlana pilikino, hiki iā ʻoe ke waiho i ka ʻōhumu me mākou ma ka palapala a i ʻole ma ke kelepona ma nā helu i hōʻike ʻia ma ka pau ʻana o kēia Hoʻolaha.

  Hiki nō hoʻi iā ʻoe ke waiho i ʻōhumu me ka Secretary of the U.S. Department of Health and Human Services Office for Civil Rights ma ka hoʻouna ʻana i ka palapala leka i 200 Independence Avenue, S.W., Washington, D.C. 20201 a i ʻole e kelepona mai **1-800-368-1019 (TTY: 1-800-537-7697)** a i ʻole e nānā i ka ʻaoʻao **hhs.gov/ocr/privacy/hipaa/complaints**/.

  ʻAʻOLE MĀKOU E HOʻOPIʻI IĀ ʻOE NO KA WAIHO ʻANA MAI I KA ʻŌHUMU.

- ***Kuleana e Loaʻa mai i Kope o Kēia Hoʻolaha*** — Hiki iā ʻoe ke noi i kope o kā mākou Hoʻolaha i nā wā like ʻole, hōʻike ʻia nā helu e leka a kelepona ai ma ka pau ʻana o kēia Hoʻolaha. Ke loaʻa kēia Hoʻolaha iā ʻoe mai luna mai o ko mākou ʻaoʻao uila a leka uila paha, pēlā nō hoʻi e hiki ai iā ʻoe ke noi i kope pepa o ka Hoʻolaha.

Washington residents: Hoʻopuka ʻia ka “Wellcare” e Coordinated Care of Washington, Inc.

Washington residents: Ua ʻaelike ʻia ʻo Health Net Life Insurance Company me Medicare no nā hoʻolālā PPO. Hoʻopuka ʻia ka “Wellcare by Health Net” e ka Health Net Life Insurance Company.

Washington residents: Hoʻopuka ʻia ka “Wellcare” e ka WellCare Health Insurance Company of Washington, Inc.

Nā lālā o Louisiana D-SNP: Ma kou ʻaoʻao he hoa o ka Wellcare HMO D-SNP, loaʻa kou papa hana ma lalo o ka Medicare a me ka Medicaid. Loaʻa iā ʻoe kāu mālama olakino Medicare a me ka uhi ʻana i ka lāʻau lapaʻau ma o Wellcare a hiki nō hoʻi iā ʻoe ke loaʻa nā lawelawe mālama olakino hou aʻe ma o Louisiana Medicaid. E aʻo hou e pili ana i nā mea hoʻolako e komo ana i Louisiana Medicaid ma ke kipa ʻana i www.myplan.healthy.la.gov/en/find-provider a i ʻole https://www.louisianahealthconnect.com. No ka hoʻākāka ʻana no nā pōmaikaʻi o ka Louisiana Medicaid, e nānā i ka ʻaoʻao o ka Medicaid ma ka https://ldh.la.gov/medicaid a e koho i ke poʻomanaʻo, “Learn about Medicaid Services” (E Aʻo no nā Hana Lawelawe o ka Medicaid). No ke noi ʻana i kope i kākau ʻia o kā mākou Medicaid Provider Directory, e ʻoluʻolu e kelepona mai iā mākou.

ʻŌlelo Aʻo: ʻAʻole kuleana ʻo TennCare no ka uku ʻana no kēia mau pōmaikaʻi, koe wale nō nā huina kaʻana like. ʻAʻole no ka TennCare ke kuleana e hōʻoia i ka loaʻa a i ʻole ke kūlana kūpono o kēia mau pōmaikaʻi. ʻO nā pōmaikaʻi ma luna a ma waho aʻe o nā pōmaikaʻi Medicare kuʻuna e pili ana iā Wellcare Medicare Advantage wale nō a ʻaʻole hōʻike i ka piʻi ʻana o nā pono Medicaid.

No nā hoa o ka Texas D-SNP: Ma kou ʻaoʻao he hoa o ka Wellcare HMO D-SNP, loaʻa kou papa hana ma lalo o ka Medicare a me ka Medicaid. Loaʻa kou papa hana lawelawe olakino a me ka lāʻau kuhikuhi ʻia o ka Medicare ma lalo o ka Wellcare a kūpono nō ʻoe no ka loaʻa mai o nā hana lawelawe olakino hou aʻe ma lalo o ka Texas Medicaid. No ke aʻo i ka mea hou aku no nā mea lawelawe olakino i kaʻa ma lalo o ka Texas Medicaid, e nānā i ka https://http://www.wellcarefindaprovider.com/navigate-a-network.html. No ka hoʻākāka hou aku no nā pōmaikaʻi o ka Texas Medicaid, e nānā i ka ʻaoʻao o ka Texas Medicaid https://www.hhs.texas.gov/services/health/medicaid-chip/medicaid-chip-members/starplus. No ke noi ʻana i kope i kākau ʻia o kā mākou Medicaid Provider Directory, e ʻoluʻolu e kelepona mai iā mākou.