Wellcare
Pakaammo iti Kinapribado a Pangaramid

ILADLADAWAN DAYTOY A PAKAAMMO NO KASANO A MABALIN A MAUSAR KEN MAISAWANG TI MEDIKAL NGA IMPORMASION MAIPAPAN KENKA KEN NO KASANO KA A MAKAALA TI AKSES ITI DAYTOY NGA IMPORMASION.
MAIDAWAT A REPASUEM A NAIMBAG.

Epektibo 10/1/2025

Para iti tulong tapno maipatarus wenno maawatan daytoy, tawagan ti **1-888-550-5252 (TTY: 711)**.
Si necesita ayuda para traducir o entender este texto, por favor llame al telefono.
1-888-550-5252 (TTY: 711).

Dagiti Obligasion ti Nasakup nga Entidad:

Ti Wellcare ket Nasakup nga Entidad kas naikkan ti kaipapanan ken nakontrol iti sidong ti Linteg iti Portabilidad ken Kinarebbeng ti Seguro iti Salun-at iti 1996 (HIPAA). Maikasapulan ti linteg iti Wellcare nga imentenar ti kinapribado ti nasalakniban nga impormasion ti salun-atmo (PHI), mangipaay kenka iti daytoy a Pakaammo maipapan kadagiti lintegmi a gagangay ken pangaramid iti kinapribado a mainaig iti PHI-mo, sumurot kadagiti kondision ti Pakaammo nga agdama nga epektibo, ken pakaammuan ka no masalungasing ti saan a nasalakniban a bukodmo a PHI.

Iladladawan daytoy a Pakaammo no kasano a mabalinmi nga usaren ken isawang ti bukodmo a PHI. Iladladawanna met dagiti karbengam a mangakses, mangimaton, ken mangimantener iti bukodmo a PHI ken no kasano nga usaren dagitoy a karbengan. Amin a dadduma a panagusar ken panangisawang iti bukodmo a PHI a saan a nailadawan iti daytoy a Pakaammo ket maaramid laeng nga adda ti naisurat nga autorisasionmo.

Ireserba ti Wellcare ti karbenganna a baliwan daytoy a Pakaammo. Ireserbami ti karbenganmi a mangaramid ti napabaro wenno nabaliwan a Pakaammo nga epektibo para ti bukodmo a PHI nga adda kaniamin kas met ti aniaman iti bukodmo a PHI a maawatmi iti masakbayan. Dagus a pabaruen ken iwaras ti Wellcare daytoy a Pakaammo no adda ti panagbaliw iti material ti sumaganad:

- Dagiti Panagusar wenno Panangisawang.
- Dagiti karbengam.
- Dagiti legal a trabahomi.
- Dagiti dadduma pay a kababalin iti kinapribado a naikabil iti pakaammo.

Pagbalinenmi a sidadaan ti aniaman a napabaro a Pakaammo iti website-mi wenno babaen ti naisina a panangikoreo.

Dagiti Uneg a Panangsalaknib iti Naisao, Naisurat ken Elektroniko a PHI:

Salsalakniban ti Wellcare ti PHI-mo. Naregget kami a pagtalinaeden a kumpidensial nga impormasion ti pulim, etnisidad ken lengguahe (REL) ken seksual nga orientasion ken identidad ti kinataom (SOGI). Addaan kami kadagiti proseso ti kinapribado ken seguridad tapno makatulong.

Adda ti sumagmamano a wagas a masalaknibanmi ti bukodmo a PHI:

- Sansanayenmi dagiti empleadomi a sumurot kadagiti proseso ti kinapribado ken seguridad.
- Ikasapulanmi kadagiti kaasmangmi iti ngosio a sumurot kadagiti proseso ti kinapribado ken seguridad.
- Pagtalinaedenmi a naimeng dagiti opisinami.
- Saritaenmi laeng ti maipapan iti bukodmo a PHI para ti rason iti negosio kadua dagiti tattao a nasken a makaammo.
- Pagtalinaedenmi a naimeng ti bukodmo a PHI no ipatulodmi daytoy wenno elektroniko nga idulinmi daytoy.
- Mangus-usar kami ti teknolohia tapno saan a maakses dagiti saan nga autorisado a tattao ti bukodmo a PHI.

Dagiti Mapalubusan a Panagusar ken Panangisawang iti Bukodmo a PHI:

Ti sumaganad ket listaan no kasanomi a mausar wenno maisawang ti bukodmo a PHI nga awan ti pammalubosmo wenno otorisasionmo:

- ***Panangagas*** — Mabalinmi nga usaren wenno isawang ti bukodmo a PHI iti mangngagas wenno sabali pay a tagaipaay ti panangtaripato iti salun-atmo, tapno maikoordinar ti panangagasmo kadagiti tagaipaay, wenno tapno tulungannakami a mangaramid kadagiti desision iti naisakbay nga otorisasion a nainaig kadagiti benepisiom.

- ***Panagbayad*** — Mabalinmi nga usaren ken isawang ti bukodmo a PHI tapno mangaramid kadagiti panagbayad iti benepisio para kadagiti serbisio iti panangtaripato iti salun-at a naipaay kenka. Mabalinmi nga isawang ti bukodmo a PHI iti sabali a plano ti salun-at, iti tagaipaay ti panangtaripato iti salun-at, wenno iti sabali nga entidad a maad kadagiti federal nga Alagaden ti Kinapribado para kadagiti panggep ti panagbayadda. Mabalin a mairaman kadagiti aktibidad ti panagbayad ti panagproseso kadagiti panagtunton, panangikeddeng ti pannakaikari wenno masakupan para kadagiti panagtunton, ken panangrepaso kadagiti serbisio para ti medikal a kinakasapulan.

- ***Dagiti Operasion iti Panangtaripato iti Salun-at*** — Mabalinmi nga usaren ken isawang ti bukodmo a PHI tapno maaramid dagiti operasionmi iti panangtaripato iti salun-at. Mabalin a mairaman kadagitoy nga aktibidad ti panangipaay ti serbisio iti kostumer, panagsungbat kadagiti reklamo ken apela, ken panangipaay ti panangimaton iti panangtaripato ken panangikoordinar iti panangtaripato.

  Kadagiti operasionmi iti panangtaripato iti salun-at, mabalinmi nga isawang ti PHI kadagiti kakadua iti negosio. Mangaramid kami kadagiti naisurat a katulagan tapno masalakniban ti kinapribado ti bukodmo a PHI kadagitoy a kakadua. Mabalinmi nga isawang ti bukodmo a PHI iti sabali nga entidad a maad kadagiti federal nga Alagaden ti Kinapribado. Ti entidad ket nasken met nga addaan ti relasion kenka para kadagiti operasionna iti panangtaripato iti salun-at. Karaman ditoy dagiti sumaganad:

  - Panangkedngan iti kalidad ken aktibidad iti panangpasayaat.
  - Panangrepaso iti kinalaing wenno dagiti kualipikasion dagiti propesional iti panangtaripato iti salun-at.

- Panangimaton iti kaso ken panangikoordinar ti panangtaripato.
- Ti panangduktal wenno pananglapped ti panagkusit ken panagabuso iti panangtaripato iti salun-at.

Ti pulim, etnisidad, lengguahe, seksual nga orientasion, ken identidad ti kinataom ket nasalakniban dagiti sistema ken linteg iti plano ti salun-at. Kayatna a sawen a ti impormasion nga ipaaymo ket pribado ken naimeng. Maiparaburmi laeng daytoy nga impormasion kadagiti tagaipaay iti panangtaripato iti salun-at. Saan a maiparabur daytoy kadagiti dadduma nga awan ti pammalubosmo wenno otorisasion. Mabalinmi nga usaren daytoy nga impormasion tapno makatulong a mapasayaat ti kalidad ti panangtaripatom ken dagiti serbisiom.
Tulungannakami daytoy nga impormasion a:

- Nasaysayaat a maawatan dagiti kasapulam iti panangtaripato iti salun-at.
- Ammuen ti naipangrunam a lengguahe no mapmapan kadagiti tagaipaay iti panangtaripato ti salun-at.
- Panangipaay ti impormasion iti panangtaripato ti salun-at tapno maipaay dagiti kasapulam iti panangaywan.
- Mangidiaya kadagiti programa tapno matulunganka a madanon ti kinasalun-atan a kasasaadmo.

Saan a mausar daytoy nga impormasion para kadagiti panggep ti underwriting wenno tapno mangaramid kadagiti desision maipapan kenka no kabaelam a mangawat ti masakupan wenno kadagiti serbisio.

- ***Dagiti Panangisawang ti Plano iti Grupo a Salun-at/Isponsor ti Plano*** — Mabalinmi nga isawang ti bukodmo a PHI iti isponsor ti plano iti grupo a salun-at, kas ti employer wenno sabali nga entidad a mangipapaay kenka ti programa iti panangtaripato iti salun-at, no immanamong ti isponsor kadagiti naisalumina a restriksion no kasano nga usaren wenno isawang ti nasalakniban nga impormasion ti salun-at (kas ti panaganamong a saan nga usaren ti nasalakniban nga impormasion ti salun-at para kadagiti aksion wenno desision a mainaig iti trabaho).

Dadduma pay a Mapalubusan wenno Maikasapulan a Panangisawang ti Bukodmo a PHI:

- ***Dagiti Aktibidad ti Fundraising*** — Mabalinmi nga usaren wenno isawang ti bukodmo a PHI para kadagiti aktibidad ti fundraising, kas ti panagurnong ti kuarta para ti charitable foundation wenno agpada nga entidad tapno makatulong iti panagpinansia kadagiti aktibidadda. No kontakendaka para kadagiti aktibidad ti fundraising, ikkandaka ti gundaway a saan a pilien, wenno isardeng, ti panangawat kadagita a komunikasion iti masakbayan.

- ***Dagiti Panggep ti Underwriting*** — Mabalinmi nga usaren wenno isawang ti bukodmo a PHI para kadagiti panggep ti underwriting, kas ti panangikeddeng ti aplikasion wenno kiddaw ti masakupan. No usarenmi wenno isawangmi ti PHI para kadagiti panggep ti underwriting, maiparit kadakami nga usaren wenno isawang ti bukodmo a PHI a henetiko nga impormasion iti proseso ti underwriting.

- ***Dagiti Palagip iti Appointment/Alternatibo iti Panangagas*** — Mabalinmi nga usaren ken isawang

ti bukodmo a PHI tapno mapalagipan ka iti appointment para ti panangagas ken medikal a panangtaripato kadakami wenno tapno mangipaay kenka ti impormasion maipapan kadagiti alternatibo iti panangagas wenno dadduma pay a benepisio ken serbisio a nainaig iti salun-at, kas ti impormasion no kasano nga isardeng ti panangsigarilio wenno panagpakuttong.

- ***Kas Kasapulan ti Linteg*** — No ikasapulan ti federal, estado, ken/wenno lokal a linteg ti panagusar wenno panangisawang ti bukodmo a PHI, mabalinmi nga usaren wenno isawang ti impormasion ti bukodmo a PHI no ti panagusar wenno panangisawang ket sumurot kadagita a linteg ken limitado kadagiti kasapulan iti dayta a linteg. No adda ti dua wenno ad-adu pay a linteg wenno regulasion a mangiturturay iti agpada a parikut iti pannakausar wenno panangisawang, sumurot kami iti ad-adu a mangirestriksion a linteg wenno regulasion.

- ***Dagiti Aktibidad iti Publiko a Salun-at*** — Mabalinmi nga isawang ti bukodmo a PHI iti autoridad ti publiko a salun-at para ti panggep ti pananglapped wenno panangkontrol ti sakit, dunor, wenno disabilidad. Mabalinmi nga isawang ti bukodmo a PHI iti Administrasion ti Makan ken Agas (FDA) tapno masigurado ti kalidad, kinatalged, wenno kinaepektibo dagiti produkto wenno serbisio iti sidong ti panangituray ti FDA. Karaman ditoy dagiti rikordo maipanggep iti Disorder ti Panagusar iti Droga wenno Arak (SUD).

- ***Dagiti Biktima ti Abuso ken Panangbaybay-an*** — Mabalinmi nga isawang ti bukodmo a PHI iti autoridad ti lokal, estado, wenno federal a gobierno, a pakairamanan dagiti serbisio iti kagimongan wenno ahensia dagiti pangsalaknib a serbisio a pinalubusan ti linteg nga umawat kadagita a report no adda ti naparbeng a pammati iti abuso, panangbaybay-an, wenno domestiko a kinaranggas.

- ***Dagiti Hudisial ken Administratibo a Panagproseso*** — Mabalinmi nga isawang ti bukodmo a PHI kas sungbat iti administratibo a bilin wenno iti korte. Mabalin a maikasapulan kami nga isawang ti bukodmo a PHI tapno sumungbat iti subpoena, kiddaw iti pannakaduktal, wenno dadduma pay nga agpada a kiddaw.

- ***Panangipatumpal ti Linteg*** — Mabalinmi nga isawang ti napateg a bukodmo a PHI iti panangipalgak ti linteg no maikasapulankami nga aramiden daytoy para kadagiti panggep iti panangsungbat iti krimen.

- ***Dagiti Rikordo iti Disorder ti Panagusar iti Droga wenno Arak (SUD)*** – Saanmi nga usaren wenno isawang dagiti rikordom iti Disorder ti Panagusar iti Droga wenno Arak (SUD) kadagiti proseso a legal a maibusor kenka malaksid no:
    - Maawatmi ti sinurat a pammalubosmo, wenno
    - Maawatmi ti utos ti korte, naipaammo kenka iti dawaten ken naited kenka ti gundaway a mangibaga. Masapul a ti utos ti korte ket addaan iti subpoena wenno kapada a legal a dokumento a kasapulan iti sungbat.

- ***Dagiti Parakedngan ti Pannakatay, Medikal a Para-eksamen ken Direktor ti Pamunpon*** — Mabalinmi nga isawang ti bukodmo a PHI iti parakedngan ti pannakatay wenno iti medikal a para-eksamen. Mabalin a kasapulan daytoy, kas pangarigan, tapno maikeddeng ti gapu ti pannakatay. Mabalinmi met nga isawang ti bukodmo a PHI kadagiti direktor ti pamunpon, kas kasapulan, tapno maaramid dagiti trabahoda.

- ***Donasion ti Organo, Mata ken Tisyu*** – Mabalinmi nga isawang ti bukodmo a PHI kadagiti organisasion iti panaggun-od ti organo. Mabalinmi met nga isawang ti bukodmo a PHI kadagidiay agtar-tarabaho iti panaggun-od, panagbangko, wenno panagpasubli ti kadaver a organo, mata, ken tisyu.

- ***Dagiti Banta iti Salun-at ken Kinatalged*** — Mabalinmi nga usaren wenno isawang ti bukodmo a PHI no patienmi, iti kinapaysona, a kasapulan ti panangusar wenno panangisawang tapno malappedan wenno makissayan ti serioso wenno delikado a banta iti salun-at wenno kinatalged ti maysa a tao wenno ti publiko.

- ***Dagiti Espesialisado a Panagkurri ti Gobierno*** — No miembro ka ti U.S. Armed Forces, mabalinmi nga isawang ti bukodmo a PHI kas ikasapulan dagiti otoridad iti mando mailitar. Mabalinmi met nga isawang ti bukodmo a PHI kadagiti otorisado a federal a mangituray kadagiti pakaseknan iti sangailian a seguridad, dagiti aktibidad iti intelehensia, Ti Departamento iti Estado para kadagiti panangikeddeng ti medikal a kinaumno, ti panangsalaknib iti Presidente, ken dadduma pay nga otorisado a tattao a mabalin nga ikasapulan ti linteg.

- ***Kompensasion dagiti Trabahador*** — Mabalinmi nga isawang ti bukodmo a PHI tapno sumurot kadagiti linteg a mainaig iti kompensasion dagiti trabahador wenno dadduma pay nga agpada a programa, nga inaramid ti linteg, a mangipapaay kadagiti benepisio para kadagiti dunor wenno sakit a mainaig iti trabaho a saan a mangipanggep iti basol.

- ***Dagiti Emerhensia a Kasasaad*** — Mabalinmi nga isawang ti bukodmo a PHI iti emerhensia a kasasaad, wenno no adda disabilidadmo wenno awan ka, iti miembro ti pamilia, personal a gayyem, otorisado nga ahensia ti gin-awa iti didigra, wenno siasinoman a sabali pay a tao a binigbigmo. Usarenmi ti propesional a panangkedngan ken kapadasan tapno mabigbig no ti panangisawang ket kasayaatan para kenka. No ti panangisawang ket kasayaatan para kenka, isawangmi laeng ti PHI a tarus a napateg iti pannakainaig iti maysa a tao iti panangtaripatom.

- ***Dagiti Balud*** — No maysa ka a balud iti pagbaludan wenno adda iti sidong ti kustodia ti mangituray iti panangipalgak ti linteg, mabalinmi nga iruar ti bukodmo a PHI iti pagbaludan wenno iti mangituray iti panangipalgak ti linteg, no kasapulan ti impormasion para ti institusion a mangipaay kenka ti panangtaripato iti salun-at; tapno masalakniban ti salun-at wenno kinatalgedmo; wenno ti salun-at wenno kinatalged ti dadduma; wenno para ti kinatalged ken seguridad ti pagbaludan.

- ***Panagsukisok*** — Iti sidong dagiti naisalumina a kasasaad, mabalinmi nga isawang ti bukodmo a PHI kadagiti parasukisok no naaprubaran ti panagadalda iti klinikal a panagsukisok ken no adda dagiti naisalumina a pangsalaknib tapno masigurado ti kinapribado ken panangsalaknib iti bukodmo a PHI.

Dagiti Panangusar ken Panangisawang ti Bukodmo a PHI a Mangikasapulan iti Naisurat nga Otorisasionmo

Maikasapulan kami a gumun-od ti naisurat nga otorisasionmo tapno mausar wenno maisawang ti bukodmo a PHI, nga addaan ti nalimitaran a pannakailaksid, para kadagiti sumaganad a rason:

- ***Panaglako ti PHI*** – Kiddawenmi ti naisurat nga otorisasionmo sakbay a mangaramid kami ti

aniaman a panangisawang a maikonsiderar kas panaglako ti bukodmo a PHI, kayatna a sawen nga umaw-awat kami ti kompensasion para ti panangisawang iti PHI iti daytoy a wagas.

- ***Panangiyendorso*** – Kiddawenmi ti naisurat nga otorisasionmo tapno mausar wenno maisawang ti bukodmo a PHI para kadagiti panggep ti panangiyendorso nga addaan ti nalimitaran a pannakailaksid, kas no adda ti rupan-rupa a komunikasion iti panangiyendorsomi kenka wenno no mangipaay kami kadagiti nalaka a mangiyendorso a sagut.

- ***Dagiti Mainotar iti Sikoterapiya*** – Kiddawenmi ti naisurat nga otorisasionmo tapno mausar wenno maisawang ti aniaman a mainotar iti sikoterapiyam a mabalin nga adda iti file-mi nga addaan ti nalimitaran a pannakailaksid, kas para ti naisalumina a panangagas, panagbayad, wenno panagkurri iti operasion iti panangtaripato iti salun-at.

Adda ti karbengam nga ipaid ti otorisasionmo iti surat iti aniaman nga oras malaksid no iti kasasaad a nausarmin wenno naisawangmin ti bukodmo a PHI a nakabasar iti dayta nga inisial nga otorisasion.

Dagiti Indibidual a Karbengan

Ti sumaganad ket sagiti karbengam maipapan ti bukodmo a PHI. No kayatmo nga usaren dagiti sumaganad a karbengan, maidawat a kontakennakami babaen ti impormasion iti ngudo daytoy a Pakaammo.

- ***Karbengan nga Agkiddaw kadagiti Restriksion*** — Adda karbengam nga agkiddaw kadagiti restriksion iti panagusar ken panangisawang ti bukodmo a PHI para ti panangagas, panagbayad, wenno dagiti operasion iti panangtaripato iti salun-at, kas met dagiti panangisawang kadagiti tattao a nainaig iti panangtaripatom wenno panagbayad ti panangtaripatom, kas kadagiti miembro ti pamilia wenno gagayyem. Nasken nga ibaga ti kiddawmo dagiti restriksion a kidkiddawem ken ibagana no siasino a maiyaplikar ti restriksion. Saankami a maikasapulan nga umanamong iti daytoy a kiddaw. No umanamong kami, sumurot kami kadagiti kiddawmo iti restriksion malaksid no kasapulan ti impormasion tapno mangipaay kenka iti emerhensia a panangagas. Nupay kasta, ikkanmi ti restriksion iti panagusar wenno panangisawang ti PHI para ti panagbayad wenno kadagiti operasion iti panangtaripato iti salun-at iti plano ti salun-at no buo a binayadam ti serbisio wenno banag iti bukod a kuartam.

- ***Karbengan nga Agkiddaw kadagiti Kumpidensial a Komunikasion*** — Adda ti karbengam a kiddawen a makikomunikar kami kenka maipapan ti bukodmo a PHI babaen kadagiti alternatibo a wagas wenno kadagiti alternatibo a lokasion. Daytoy a karbengan ket maiyaplikar laeng no ipannaka iti delikado a kasasaad ti impormasion no saan a naikomunikar daytoy kadagiti alternatibo a pamay-an wenno ti alternatibo a lokasion a kayatmo. Saanmo a kasapulan nga ipalawag ti rason para ti kiddawmo, ngem nasken nga ibagam a mabalinnaka nga ipan iti delikado a kasasaad ti impormasion no saan a nabaliwan ti wagas ti komunikasion wenno lokasion. Masapul a masurotmi ti dawatenka no makatulong ken nasayaat, ken naiparang iti espesipiko a pagbanagan wenno lugar a pagipaayan iti PHI-mo.

- ***Karbengan a Maka-akses Makaawat ti Kopia ti bukodmo a PHI*** — Adda karbengam, nga addaan kadagiti nalimitaran a pannakailaksid, a mangkita wenno mangala kadagiti kopia ti bukod a PHI a nalaon ti naidutok a yasmang ti rekord. Mabalinnakami a kiddawen a mangipaay kadagiti kopia iti pormat malaksid kadagiti photocopy. Usarenmi ti pormat a kiniddawmo malaksid no saanmi a talaga a maaramid daytoy**.** Masapul a mangaramid ka ti kiddaw iti surat tapno makagun-od ti akses iti PHI-

mo. No saanmi a maipaay ti kiddawmo, maited kenka ti naisurat a panangilawlawag ken ibagami no mabalin a marepaso dagiti rason para ti panangikedked. Ibagami met kenka no kasano nga agkiddaw iti dayta a panangrepaso wenno no saan a marepaso ti panangikedked.

- ***Karbengan a Pabaruen ti bukodmo a PHI*** — Adda ti karbengam a kiddawen a pabaruenmi, wenno baliwanmi, ti bukodmo a PHI no patiem nga aglaon daytoy ti saan nga umno nga impormasion. Ti kiddawmo ket nasken a naisurat, ken nasken nga ipalawagna no apay a mapabaro ti impormasion. Mabalinmi a pagkedkedan ti kiddawmo para kadagiti partikular a rason, kas pangarigan no saanmi nga inaramid ti impormasion a kayatmo a pabaruen ken ti nangaramid ti PHI ket kabaelanna nga aramiden ti pannakapabaro. No pagkedkedanmi ti kiddawmo, mangipaay kami ti naisurat a panangilawlawag. Mabalin ka a sumungbat iti keddeng a saan ka nga umanamong iti desisionmi, ken ikabilmi ti keddengmo iti PHI a kidkiddawem a baliwanmi. No awatenmi ti kiddawmo a pabaruen ti impormasion, mangaramid kami kadagiti naparbeng nga aksion tapno mapakaammuan ti sabali, a pakairamanan ti tattao a inaganam, iti pannakapabaro ken tapno mairaman dagiti panagbalbaliw iti aniaman a panangisawang iti dayta nga impormasion iti masakbayan.

- ***Karbengan nga Umawat ti Accounting dagiti Panangisawang*** — Adda ti karbengam nga umawat ti listaan dagiti kasasaad iti uneg ti tiempo ti napalabas nga 6-a-tawen nga insawangmi wenno ti kakaduami iti negosio ti bukodmo a PHI. Saan a maiyaplikar daytoy iti panangisawang para kadagiti panggep ti panangagas, panagbayad, dagiti operasion iti panangtaripato iti salun-at, wenno panangisawang nga autorisaram ken dagiti naisalumina a dadduma pay nga aktibidad. No kiddawem daytoy nga accounting iti ad-adu ngem maminsan iti tiempo ti 12 a bulan, mabalindaka a singiren ti naparbeng, nakabasar iti presio a babayadan para ti panagsungbat kadagitoy a kanayonan a kiddaw. Ipaaymi kenka ti ad-adu pay nga impormasion maipapan kadagiti babayadantayo iti panawen ti kiddawmo.

- ***Karbengan a Mangidatag ti Reklamo*** — No mariknam a nasalungasing dagiti karbengam iti kinapribado wenno no nasalungasingmi ti bukodmi a kababalin iti kinapribado, mabalin ka a mangidatag ti reklamo kadakami iti panagsurat wenno babaen ti telepono nga usar ti impormasion a pakakontakan iti ngudo daytoy a Pakaammo.

  Mabalin ka met a mangidatag ti reklamo iti Sekretaria iti U.S. Department of Health and Human Services Office for Civil Rights babaen ti panangipatulod ti surat iti 200 Independence Avenue, S.W., Washington, D.C. 20201 wenno panagtawag iti **1-800-368-1019 (TTY: 1-800-537-7697)** wenno babaen ti panagbisita iti **hhs.gov/ocr/privacy/hipaa/complaints**/.

  SAAN KAMI A MANGARAMID TI BANAG A MAISUPPIAT KENKA GAPU TI PANANGIDATAGMO TI REKLAMO.

- ***Karbengan a Makaawat ti Kopia iti daytoy a Pakaammo*** — Mabalin ka nga agkiddaw ti kopia iti Pakaammotayo iti aniaman nga oras babaen ti panagusar ti impormasion a pakakontakan a nailista iti ngudo daytoy a Pakaammo. No maawatmo daytoy a Pakaammo iti web site-mi wenno babaen ti elektroniko a koreo (email), maikari ka met nga agkiddaw ti papel a kopia iti daytoy a Pakaammo.

Residente ti Washington: Ti “Wellcare” ket naited babaen ti Coordinated Care of Washington, Inc.

Residente ti Washington: Ti Health Net Life Insurance Company ket nakakontrata iti Medicare para kadagiti PPO a plano. Ti “Wellcare ti Health Net” ket ipapaay ti Health Net Life Insurance Company.

Residente ti Washington: Ti “Wellcare” ket ipapaay ti WellCare Health Insurance Company of Washington, Inc.

Dagiti miembro ti Louisiana D-SNP: Kas maysa a miembro ti Wellcare HMO D-SNP, masakupannaka ti Medicare ken Medicaid. Maawatmo ti pannakataripato ti salun-at nga ipaay ti Medicare ken ti pannakasakup ti naireseta nga agas manipud iti Wellcare ken kualipikadoka pay a maikkan kadagiti kanayonan a serbisio a pannakataripato iti salun-at ken masakupan babaen iti Louisiana Medicaid. Ammuen ti ad-adu pay maipapan kadagiti mangipapaay iti serbisio a makipaspaset iti Louisiana Medicaid babaen ti panangbisita iti www.myplan.healthy.la.gov/en/find-provider. wenno https://www.louisianahealthconnect.com. Para iti detalyado nga impormasion maipapan iti benepisio ti Louisiana Medicaid, bisitaen ti website ti Medicaid iti https://ldh.la.gov/medicaid ken pilien ti link nga “Learn about Medicaid Services” (Ammuen ti Maipapan Kadagiti Serbisio ti Medicaid). Tapno agkiddaw iti naisurat a kopiami iti Direktorio ti Mangipapaay a Medicaid, maidawat a kontakennakami.

Saan a responsibilidad ti TennCare a bayadan dagitoy a benepisio, malaksid kadagiti mayannatup a gatad ti cost sharing. Saan responsibilidad ti TennCare a garantiaan ti kaadda wenno kalidad dagitoy a benepisio. Aniaman a benepisio a nangatngato ken iti labes dagiti tradisional a benepisio iti Medicare ket mayannatup laeng iti Wellcare Medicare Advantage ken saanna nga ipasimudaag ti immadu a benepisio iti Medicaid.

Dagiti miembro ti D-SNP iti Texas: Kas maysa a miembro ti Wellcare HMO D-SNP, masakupannaka ti Medicare ken Medicaid. Maawatmo ti pannakataripato ti salun-at nga ipaay ti Medicare ken ti pannakasakup ti naireseta nga agas babaen iti Wellcare ken kualipikadoka pay a maikkan kadagiti kanayonan a serbisio a pannakataripato iti salun-at ken masakupan babaen iti Texas Medicaid. Ammuen ti ad-adu pay maipapan kadagiti tagaipaay a makiramraman iti Texas Medicaid babaen iti panangbisita iti https://www.wellcarefindaprovider.com/navigate-a-network.html. Para iti detalyado nga impormasion maipapan kadagiti benepisio ti Texas Medicaid, maidawat a bisitaem ti Texas Medicaid website iti https://www.hhs.texas.gov/services/health/medicaid-chip/medicaid-chip-members/starplus. Tapno agkiddaw iti naisurat a kopiami iti Direktorio ti Mangipapaay a Medicaid, maidawat a kontakennakami.