



Bản Tóm Tắt Quyền Lợi Năm 2026

Hawaii

Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP)

H9916 | 001

Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) | Bản Tóm Tắt Quyền Lợi Năm 2026

Giới Thiệu

Tài liệu này tóm lược các quyền lợi và dịch vụ được đài thọ theo chương trình Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP). Tài liệu này cung cấp câu trả lời cho các câu hỏi thường gặp, thông tin liên hệ quan trọng, tổng quan về quyền lợi và dịch vụ được cung cấp, cũng như thông tin về quyền của quý vị với tư cách là hội viên của Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP). Các thuật ngữ chính và định nghĩa của các thuật ngữ này sẽ được trình bày theo thứ tự bảng chữ cái ở chương cuối của *Chứng Từ Bảo Hiểm*.

Mục Lục

A. Tuyên bố miễn trừ trách nhiệm	2
B. Các câu hỏi thường gặp (FAQ).....	4
C. Danh sách các dịch vụ được đài thọ	10
D. Các quyền lợi được đài thọ ngoài phạm vi của Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP)	31
E. Các dịch vụ không được Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP), Medicare và Medicaid đài thọ	32
F. Quyền của quý vị với tư cách là hội viên của chương trình.....	32
G. Cách nộp than phiền hoặc kháng cáo dịch vụ bị từ chối	34
H. Cần làm gì nếu quý vị nghi ngờ có gian lận	35



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) theo số 1-888-846-4262 (TTY: 711). Từ ngày 1 tháng 10 đến 31 tháng 3, các đại diện sẽ làm việc từ Thứ Hai đến Chủ Nhật, 7:45 sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến 30 tháng 9, các đại diện sẽ làm việc từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, 7:45 sáng đến 8 giờ tối. Cuộc gọi này được miễn cước. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập go.wellcare.com/OhanaHI.

A. Tuyên bố miễn trừ trách nhiệm



Đây là bản tóm lược các dịch vụ sức khỏe được Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) đài thọ cho năm 2026. Đây chỉ là bản tóm tắt. Vui lòng đọc *Chứng Từ Bảo Hiểm* để biết danh sách đầy đủ các quyền lợi. Quý vị có thể nhận bản sao của *Chứng Từ Bảo Hiểm* bằng cách gọi đến số 1-888-846-4262 (TTY: 711). Từ ngày 1 tháng 10 đến ngày 31 tháng 3, các đại diện làm việc từ Thứ Hai đến Chủ Nhật, 7:45 sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến ngày 30 tháng 9, các đại diện làm việc từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, 7:45 sáng đến 8 giờ tối. Xin lưu ý rằng sau giờ làm việc, vào cuối tuần và các ngày nghỉ lễ của liên bang trong khoảng thời gian từ ngày 1 tháng 4 đến ngày 30 tháng 9, hệ thống điện thoại trả lời tự động của chúng tôi có thể trả lời cuộc gọi của quý vị. Nếu quý vị để lại tin nhắn thoại, vui lòng cho biết tên và số điện thoại để thành viên trong đội ngũ của chúng tôi gọi lại cho quý vị trong vòng một (1) ngày làm việc. Hoặc quý vị có thể truy cập *Chứng Từ Bảo Hiểm* trên trang web của chúng tôi tại địa chỉ go.wellcare.com/OhanaHI.

- ❖ 'Ohana Health Plan là chương trình do WellCare Health Insurance of Arizona, Inc. cung cấp.
- ❖ Wellcare là thương hiệu Medicare của Centene Corporation, một chương trình HMO, PPO, PFFS, PDP ký hợp đồng với Medicare và là Nhà Tài Trợ Phần D được phê duyệt. Các chương trình D-SNP của chúng tôi ký hợp đồng với chương trình Medicaid của tiểu bang. Việc ghi danh vào các chương trình của chúng tôi sẽ phụ thuộc vào tình trạng gia hạn hợp đồng.
- ❖ Sau khi trải qua quá trình đánh giá Mô Hình Dịch Vụ Chăm Sóc, Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) đã được Ủy Ban Quốc Gia về Đảm Bảo Chất Lượng (NCQA) phê duyệt để vận hành một Chương Trình Nhu Cầu Đặc Biệt (SNP) đến hết năm 2028.
- ❖ Các nhà cung cấp ngoài hệ thống/không ký hợp đồng không có nghĩa vụ điều trị cho các hội viên của Chương Trình, ngoại trừ trường hợp cấp cứu. Vui lòng gọi đến số điện thoại của bộ phận dịch vụ khách hàng của chúng tôi hoặc xem *Chứng Từ Bảo Hiểm* của quý vị để biết thêm thông tin, bao gồm cả khoản chia sẻ chi phí áp dụng cho các dịch vụ ngoài --hệ thống.
- ❖ Để biết thêm thông tin về Medicare, quý vị có thể đọc cẩm nang *Medicare & Quý Vị*. Cẩm nang này cung cấp thông tin tóm tắt về các phúc lợi của Medicare, các quyền và biện pháp bảo vệ, đồng thời trả lời các câu hỏi thường gặp về Medicare. Quý vị có thể tải tài liệu này trên trang web của Medicare (www.medicare.gov) hoặc gọi đến số 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Người dùng TTY vui lòng gọi số 1-877-486-2048.
- ❖ Để biết thêm thông tin về Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP), quý vị có thể truy cập trang web của Bộ Phận Med-QUEST tại địa chỉ medquest.hawaii.gov/en/members-applicants/Dual-Eligible-Special-Needs-Plan hoặc liên hệ với Văn Phòng Thanh Tra của Bộ Phận Med-QUEST theo số điện thoại miễn cước 1-888-488-7988, TTY 711, từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, 7:45 sáng đến 4:30 chiều (không bao gồm ngày nghỉ lễ của Tiểu Bang).



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) theo số 1-888-846-4262 (TTY: 711). Từ ngày 1 tháng 10 đến 31 tháng 3, các đại diện sẽ làm việc từ Thứ Hai đến Chủ Nhật, 7:45 sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến 30 tháng 9, các đại diện sẽ làm việc từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, 7:45 sáng đến 8 giờ tối. Cuộc gọi này được miễn cước. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập go.wellcare.com/OhanaHI.

- ❖ Quý vị có thể nhận tài liệu này miễn phí theo các định dạng khác, như bản in khổ chữ lớn, chữ nổi Braille hoặc âm thanh. Gọi đến số 1-888-846-4262 (TTY: 711) từ 7:45 sáng đến 8 giờ tối từ Thứ Hai đến Thứ Sáu. Từ ngày 1 tháng 10 đến ngày 31 tháng 3, các đại diện làm việc từ Thứ Hai đến Chủ Nhật, 7:45 sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến ngày 30 tháng 9, các đại diện làm việc từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, 7:45 sáng đến 8 giờ tối. Xin lưu ý rằng sau giờ làm việc, vào cuối tuần và các ngày nghỉ lễ của liên bang trong khoảng thời gian từ ngày 1 tháng 4 đến ngày 30 tháng 9, hệ thống điện thoại trả lời tự động của chúng tôi có thể trả lời cuộc gọi của quý vị. Nếu quý vị để lại tin nhắn thoại, vui lòng cho biết tên và số điện thoại để thành viên trong đội ngũ của chúng tôi gọi lại cho quý vị trong vòng một (1) ngày làm việc. Cuộc gọi này được miễn cước.
- ❖ Tài liệu này được cung cấp miễn phí bằng tiếng Trung, tiếng Hàn, tiếng Hmong, tiếng Tagalog, tiếng Lào, tiếng Campuchia/Khmer, tiếng Việt, tiếng Hawaii, tiếng Nhật, tiếng Samoa, tiếng Thái, tiếng Ilocano, tiếng Karen, tiếng Thổ Nhĩ Kỳ, tiếng Uzbek, tiếng Miến Điện.
- ❖ Tài liệu này có sẵn bằng các ngôn ngữ khác ngoài tiếng Anh. Để biết thêm thông tin, hãy gọi cho chúng tôi theo số 1-888-846-4262 (TTY: 711).
 - Để nhận tài liệu này và các tài liệu khác bằng ngôn ngữ hoặc định dạng khác ngay hôm nay hoặc sau này, vui lòng gọi đến bộ phận Dịch Vụ Hội Viên theo số điện thoại ở cuối trang này. Chúng tôi sẽ ghi lại lựa chọn của quý vị. Đây được gọi là “yêu cầu thường trực”.
 - Nếu sau này, quý vị muốn thay đổi ngôn ngữ và/hoặc định dạng đã chọn, vui lòng gọi đến bộ phận Dịch Vụ Hội Viên theo số điện thoại ở cuối trang này.



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) theo số 1-888-846-4262 (TTY: 711). Từ ngày 1 tháng 10 đến 31 tháng 3, các đại diện sẽ làm việc từ Thứ Hai đến Chủ Nhật, 7:45 sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến 30 tháng 9, các đại diện sẽ làm việc từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, 7:45 sáng đến 8 giờ tối. Cuộc gọi này được miễn cước. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập go.wellcare.com/OhanaHI.

B. Các câu hỏi thường gặp (FAQ)

Bảng sau đây liệt kê các câu hỏi thường gặp.

Các Câu Hỏi Thường Gặp	Câu Trả Lời
D-SNP tích hợp là gì?	D-SNP tích hợp là một chương trình bảo hiểm sức khỏe ký hợp đồng với cả Medicare và Bộ Phận Med-QUEST để cung cấp các dịch vụ của Medicare và Medicaid cho người ghi danh. D-SNP tích hợp kết nối các bác sĩ, bệnh viện, nhà thuốc, dịch vụ chăm sóc tại nhà, dịch vụ chăm sóc tại viện dưỡng lão và các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe khác trong một hệ thống chăm sóc được điều phối. Chương trình này cũng có các điều phối viên dịch vụ chăm sóc giúp quý vị quản lý tất cả các nhà cung cấp và dịch vụ. Tất cả đều hợp tác cùng nhau nhằm cung cấp dịch vụ chăm sóc mà quý vị cần.



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) theo số 1-888-846-4262 (TTY: 711). Từ ngày 1 tháng 10 đến 31 tháng 3, các đại diện sẽ làm việc từ Thứ Hai đến Chủ Nhật, 7:45 sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến 30 tháng 9, các đại diện sẽ làm việc từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, 7:45 sáng đến 8 giờ tối. Cuộc gọi này được miễn cước. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập go.wellcare.com/OhanaHI.

Các Câu Hỏi Thường Gặp	Câu Trả Lời
Tôi có được nhận các quyền lợi của Medicare và Medicaid giống như hiện tại nếu thông qua Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) không?	Quý vị sẽ nhận được hầu hết các quyền lợi của Medicare và Medicaid được đài thọ trực tiếp từ Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP). Chúng tôi sẽ có một nhóm nhà cung cấp làm việc với quý vị và giúp quý vị xác định những dịch vụ nào sẽ đáp ứng tốt nhất nhu cầu của mình. Điều này có nghĩa là một số dịch vụ mà quý vị hiện đang nhận được có thể thay đổi tùy theo nhu cầu của quý vị cũng như theo đánh giá của bác sĩ và nhóm chăm sóc của quý vị. Quý vị cũng có thể nhận được các quyền lợi khác ngoài chương trình bảo hiểm sức khỏe của mình theo cách giống như hiện nay, trực tiếp từ Dịch Vụ Chăm Sóc Cộng Đồng (CCS) hoặc thông qua Bộ Phận Khuyết Tật Phát Triển (DDD), Bộ Phận Sức Khỏe Tâm Thần Cho Người Lớn (AMHD) và Bộ Phận Sức Khỏe Tâm Thần Cho Trẻ Em và Thanh Thiếu Niên (CAMHD) thuộc Sở Y Tế Hawaii, nếu áp dụng. Khi quý vị ghi danh vào Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP), quý vị và nhóm chăm sóc của mình sẽ làm việc cùng nhau để xây dựng một kế hoạch chăm sóc thể hiện các ưu tiên và mục tiêu cá nhân của quý vị nhằm đáp ứng các nhu cầu về sức khỏe và hỗ trợ của quý vị. Nếu quý vị đang dùng bất kỳ loại thuốc Medicare Part D nào mà thông thường Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) không đài thọ, quý vị có thể nhận được một lượng thuốc tạm thời và chúng tôi sẽ giúp quý vị chuyển sang một loại thuốc khác hoặc được hưởng trường hợp ngoại lệ để Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) đài thọ thuốc cho quý vị nếu cần thiết về mặt y tế. Để biết thêm thông tin, xin gọi cho bộ phận Dịch Vụ Hội Viên theo các số điện thoại ở cuối trang này.



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) theo số 1-888-846-4262 (TTY: 711). Từ ngày 1 tháng 10 đến 31 tháng 3, các đại diện sẽ làm việc từ Thứ Hai đến Chủ Nhật, 7:45 sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến 30 tháng 9, các đại diện sẽ làm việc từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, 7:45 sáng đến 8 giờ tối. Cuộc gọi này được miễn cước. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập go.wellcare.com/OhanaHI.

Các Câu Hỏi Thường Gặp	Câu Trả Lời
Tôi có thể thăm khám với các bác sĩ hiện tại của mình không?	Thường là có thể. Nếu các nhà cung cấp của quý vị (bao gồm bác sĩ, bệnh viện, chuyên gia trị liệu, nhà thuốc và các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe khác) làm việc với Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) và có hợp đồng với chúng tôi, quý vị có thể tiếp tục sử dụng dịch vụ của họ. • Các nhà cung cấp có thỏa thuận với chúng tôi là nhà cung cấp “trong hệ thống”. Nhà cung cấp dịch vụ trong hệ thống tham gia vào chương trình của chúng tôi. Điều đó có nghĩa là họ chấp nhận các hội viên trong chương trình của chúng tôi và cung cấp các dịch vụ được chương trình của chúng tôi đài thọ. Quý vị phải sử dụng các nhà cung cấp trong hệ thống của Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP). Nếu quý vị sử dụng nhà cung cấp hoặc nhà thuốc không nằm trong hệ thống của chúng tôi, chương trình có thể không chi trả cho các dịch vụ hoặc thuốc này. • Nếu quý vị cần dịch vụ chăm sóc cấp cứu hoặc khẩn cấp hoặc dịch vụ lọc máu ngoài khu vực, quý vị có thể sử dụng các nhà cung cấp bên ngoài chương trình của Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP). • Nếu quý vị hiện đang được điều trị với một nhà cung cấp ngoài hệ thống của Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) hoặc có mối quan hệ lâu dài với một nhà cung cấp ngoài hệ thống của Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP), hãy gọi cho bộ phận Dịch Vụ Hội Viên để kiểm tra xem có nên duy trì mối quan hệ hay không. Để biết các nhà cung cấp của quý vị có thuộc hệ thống của chương trình hay không, hãy gọi cho bộ phận Dịch Vụ Hội Viên theo các số điện thoại ở cuối trang này hoặc đọc Danh Bạ Nhà Cung Cấp và Nhà Thuốc của Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) trên trang web của chương trình tại go.wellcare.com/2026providerdirectories. Nếu quý vị mới tham gia Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP), chúng tôi sẽ làm việc với quý vị để xây dựng Kế Hoạch Chăm Sóc Cá Nhân Hóa nhằm đáp ứng nhu cầu của quý vị.



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) theo số 1-888-846-4262 (TTY: 711). Từ ngày 1 tháng 10 đến 31 tháng 3, các đại diện sẽ làm việc từ Thứ Hai đến Chủ Nhật, 7:45 sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến 30 tháng 9, các đại diện sẽ làm việc từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, 7:45 sáng đến 8 giờ tối. Cuộc gọi này được miễn cước. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập go.wellcare.com/OhanaHI.

Các Câu Hỏi Thường Gặp	Câu Trả Lời
Điều phối viên dịch vụ chăm sóc của Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) là ai?	Điều phối viên dịch vụ chăm sóc của Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) là người liên lạc chính với quý vị. Đây sẽ là người giúp quản lý tất cả các nhà cung cấp và các dịch vụ của quý vị, cũng như đảm bảo quý vị sẽ nhận được những dịch vụ đúng theo nhu cầu, bao gồm: - Nhóm Điều Phối Dịch Vụ Chăm Sóc Sức Khỏe của 'Ohana giúp quý vị hiểu rõ hơn về bệnh trạng của mình và hướng dẫn quý vị cách sử dụng các dịch vụ trong chương trình bảo hiểm y tế. Các Điều Phối Viên Dịch Vụ Chăm Sóc Sức Khỏe của chúng tôi do các chuyên gia chăm sóc sức khỏe phụ trách, như y tá, nhân viên xã hội và bác sĩ chuyên khoa sức khỏe hành vi. Họ sẽ đánh giá các yếu tố rủi ro của quý vị, xây dựng kế hoạch điều trị cá nhân, thiết lập mục tiêu điều trị, theo dõi kết quả và đánh giá để xem có cần chỉnh sửa Kế Hoạch Chăm Sóc Cá Nhân Hóa không. Chương trình này sẽ cải thiện dịch vụ chăm sóc mà quý vị nhận được từ nhà cung cấp của mình mà không thay thế bất kỳ dịch vụ nào. Chúng tôi sẽ yêu cầu quý vị làm việc với Điều Phối Viên Dịch Vụ Chăm Sóc Sức Khỏe nếu chúng tôi cho rằng sẽ có lợi cho quý vị nếu có người giúp đỡ quý vị trong quá trình chăm sóc. - Để tìm hiểu thêm, vui lòng gọi đến bộ phận Dịch Vụ Hội Viên theo số điện thoại miễn cước 1-888-846-4262 và yêu cầu trò chuyện với nhóm Điều Phối Dịch Vụ Chăm Sóc Sức Khỏe. Người dùng TTY có thể gọi số 711.
Dịch Vụ và Hỗ Trợ Dài Hạn (LTSS) là gì?	Dịch Vụ và Hỗ Trợ Dài Hạn nhằm trợ giúp cho những người cần hỗ trợ để thực hiện các công việc hàng ngày như tắm rửa, đi vệ sinh, mặc quần áo, chuẩn bị đồ ăn và dùng thuốc. Hầu hết các dịch vụ này được cung cấp tại nhà hoặc trong cộng đồng của quý vị nhưng có thể được cung cấp tại viện dưỡng lão hoặc bệnh viện.



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) theo số 1-888-846-4262 (TTY: 711). Từ ngày 1 tháng 10 đến 31 tháng 3, các đại diện sẽ làm việc từ Thứ Hai đến Chủ Nhật, 7:45 sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến 30 tháng 9, các đại diện sẽ làm việc từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, 7:45 sáng đến 8 giờ tối. Cuộc gọi này được miễn cước. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập go.wellcare.com/OhanaHI.

Các Câu Hỏi Thường Gặp	Câu Trả Lời
Sẽ thế nào nếu tôi cần một dịch vụ nhưng không có nhà cung cấp nào trong hệ thống của Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) có thể cung cấp dịch vụ đó?	Hầu hết các dịch vụ sẽ được nhà cung cấp dịch vụ trong hệ thống của chúng tôi cung cấp. Nếu quý vị cần dịch vụ không được cung cấp trong hệ thống của chúng tôi, Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) sẽ thanh toán chi phí cho nhà cung cấp ngoài hệ thống.
Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) có ở đâu?	Khu vực dịch vụ của chương trình này bao gồm: các quận Hawaii, Honolulu, Kauai, Maui thuộc Hawaii. Quý vị phải sinh sống ở một trong những khu vực này thì mới có thể tham gia chương trình.
Sự cho phép trước là gì? (tiếp tục ở trang tiếp theo)	Sự cho phép trước có nghĩa là sự phê duyệt của Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) đối với việc sử dụng các dịch vụ ngoài hệ thống của chúng tôi hoặc nhận các dịch vụ không được hệ thống của chúng tôi đài thọ thường xuyên trước khi quý vị sử dụng các dịch vụ đó. Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) có thể không đài thọ cho dịch vụ, thủ thuật, vật dụng hoặc thuốc nếu quý vị không có sự cho phép trước. Nếu quý vị cần dịch vụ chăm sóc cấp cứu hoặc khẩn cấp hoặc dịch vụ lọc máu ngoài khu vực, quý vị không cần có sự cho phép trước khi sử dụng dịch vụ. Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) có thể cung cấp cho quý vị hoặc nhà cung cấp của quý vị danh sách dịch vụ hoặc thủ thuật yêu cầu quý vị phải có sự cho phép trước từ Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) trước khi tiếp nhận dịch vụ.



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) theo số 1-888-846-4262 (TTY: 711). Từ ngày 1 tháng 10 đến 31 tháng 3, các đại diện sẽ làm việc từ Thứ Hai đến Chủ Nhật, 7:45 sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến 30 tháng 9, các đại diện sẽ làm việc từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, 7:45 sáng đến 8 giờ tối. Cuộc gọi này được miễn cước. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập go.wellcare.com/OhanaHI.

Các Câu Hỏi Thường Gặp	Câu Trả Lời
Sự cho phép trước là gì? (tiếp theo từ trang trước)	Tham khảo Chương 3 trong <i>Chứng Từ Bảo Hiểm</i> để tìm hiểu thêm về sự cho phép trước. Tham khảo Bản Liệt Kê Quyền Lợi trong Chương 4 của <i>Chứng Từ Bảo Hiểm</i> để tìm hiểu những dịch vụ cần sự cho phép trước. Nếu quý vị có thắc mắc về việc liệu có cần sự cho phép trước đối với các dịch vụ, thủ thuật, vật dụng hoặc thuốc cụ thể hay không, vui lòng gọi cho bộ phận Dịch Vụ Hội Viên theo các số điện thoại ở cuối trang này để được trợ giúp.
Tôi có phải thanh toán khoản tiền hàng tháng (còn được gọi là phí bảo hiểm) khi tham gia Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) không?	Không. Vì quý vị có Medicaid nên quý vị sẽ không phải nộp phí bảo hiểm hàng tháng, kể cả phí bảo hiểm Medicare Part B, cho bảo hiểm y tế của mình.
Tôi có phải trả khoản khấu trừ khi là hội viên của Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) không?	Không. Quý vị không phải trả các khoản khấu trừ khi tham gia Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP).
Số tiền tự trả tối đa mà tôi sẽ trả cho các dịch vụ y tế khi là hội viên của Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) là bao nhiêu?	Không có khoản chia sẻ chi phí cho các dịch vụ y tế khi quý vị tham gia Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP), vì vậy chi phí tự trả hàng năm của quý vị sẽ là \$0.



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) theo số 1-888-846-4262 (TTY: 711). Từ ngày 1 tháng 10 đến 31 tháng 3, các đại diện sẽ làm việc từ Thứ Hai đến Chủ Nhật, 7:45 sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến 30 tháng 9, các đại diện sẽ làm việc từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, 7:45 sáng đến 8 giờ tối. Cuộc gọi này được miễn cước. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập go.wellcare.com/OhanaHI.

C. Danh sách các dịch vụ được đài thọ

Bảng sau đây cung cấp tổng quan ngắn gọn về những dịch vụ quý vị có thể cần, chi phí và quy định về quyền lợi.

Nhu cầu chăm sóc hoặc vấn đề về sức khỏe	Dịch vụ quý vị có thể cần	Chi phí quý vị phải trả cho nhà cung cấp trong hệ thống	Thông tin về giới hạn, trường hợp ngoại lệ và quyền lợi (quy tắc về quyền lợi)
Quý vị cần dịch vụ chăm sóc tại bệnh viện	Nằm viện nội trú	\$0	Ngoại trừ trường hợp cấp cứu, nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe của quý vị phải thông báo cho chương trình về việc quý vị nhập viện. Có thể cần có sự cho phép trước, trừ trường hợp cấp cứu.
	Các dịch vụ ngoại trú của bệnh viện, bao gồm cả dịch vụ theo dõi	\$0	Có thể sẽ cần có sự cho phép trước.
	Dịch vụ của trung tâm giải phẫu không lưu trú (ASC)	\$0	Có thể sẽ cần có sự cho phép trước.
	Dịch vụ chăm sóc của bác sĩ hoặc bác sĩ phẫu thuật	\$0	Có thể sẽ cần có sự cho phép trước.
Quý vị muốn thăm khám với bác sĩ (tiếp tục ở trang tiếp theo)	Thăm khám để điều trị chấn thương hoặc bệnh tật	\$0	
	Chăm sóc giúp quý vị phòng ngừa bệnh chẳng hạn như tiêm phòng cúm và kiểm tra tầm soát ung thư	\$0	
	Thăm khám sức khỏe toàn diện, chẳng hạn như khám thể chất	\$0	



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) theo số 1-888-846-4262 (TTY: 711). Từ ngày 1 tháng 10 đến 31 tháng 3, các đại diện sẽ làm việc từ Thứ Hai đến Chủ Nhật, 7:45 sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến 30 tháng 9, các đại diện sẽ làm việc từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, 7:45 sáng đến 8 giờ tối. Cuộc gọi này được miễn cước. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập go.wellcare.com/OhanaHI.

Nhu cầu chăm sóc hoặc vấn đề về sức khỏe	Dịch vụ quý vị có thể cần	Chi phí quý vị phải trả cho nhà cung cấp trong hệ thống	Thông tin về giới hạn, trường hợp ngoại lệ và quyền lợi (quy tắc về quyền lợi)
Quý vị muốn thăm khám với bác sĩ (tiếp theo)	“Chào mừng đến với Medicare” (thăm khám phòng ngừa một lần duy nhất)	\$0	
	Chăm sóc của bác sĩ chuyên khoa	\$0	Có thể sẽ cần có sự cho phép trước.
Quý vị cần dịch vụ chăm sóc cấp cứu	Dịch vụ phòng cấp cứu	\$0	Các dịch vụ trong phòng cấp cứu không cần giấy giới thiệu hoặc sự cho phép trước và có thể được cung cấp tại cơ sở trong hệ thống hoặc ngoài hệ thống. Khoản đồng thanh toán \$115 cho các dịch vụ cấp cứu trên toàn thế giới. Quý vị được đài thọ đến \$50,000 mỗi năm cho dịch vụ chăm sóc khẩn cấp và cấp cứu trên toàn thế giới.
	Chăm sóc khẩn cấp	\$0	Dịch vụ chăm sóc khẩn cấp không cần giấy giới thiệu hoặc sự cho phép trước. Quý vị có thể nhận dịch vụ chăm sóc khẩn cấp từ nhà cung cấp trong hệ thống hoặc từ nhà cung cấp ngoài hệ thống nếu tạm thời không có hoặc không thể tiếp cận nhà cung cấp trong hệ thống. Khoản đồng thanh toán \$115 cho các dịch vụ cấp cứu trên toàn thế giới. Quý vị được đài thọ đến \$50,000 mỗi năm cho dịch vụ chăm sóc khẩn cấp và cấp cứu trên toàn thế giới.



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) theo số 1-888-846-4262 (TTY: 711). Từ ngày 1 tháng 10 đến 31 tháng 3, các đại diện sẽ làm việc từ Thứ Hai đến Chủ Nhật, 7:45 sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến 30 tháng 9, các đại diện sẽ làm việc từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, 7:45 sáng đến 8 giờ tối. Cuộc gọi này được miễn cước. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập go.wellcare.com/OhanaHI.

Nhu cầu chăm sóc hoặc vấn đề về sức khỏe	Dịch vụ quý vị có thể cần	Chi phí quý vị phải trả cho nhà cung cấp trong hệ thống	Thông tin về giới hạn, trường hợp ngoại lệ và quyền lợi (quy tắc về quyền lợi)
Quý vị cần xét nghiệm y tế	Các dịch vụ chụp quang tuyến chẩn đoán (ví dụ: chụp X-quang hoặc các dịch vụ hình ảnh khác, chẳng hạn như chụp CAT hoặc MRI)	\$0	Có thể sẽ cần có sự cho phép trước.
	Các xét nghiệm và thủ thuật chẩn đoán trong phòng thí nghiệm, chẳng hạn như xét nghiệm máu	\$0	Có thể sẽ cần có sự cho phép trước.
Quý vị cần dịch vụ về thính lực/thính giác	Khám sàng lọc thính lực	\$0	Giới hạn 1 lần khám mỗi năm. Có thể sẽ cần có sự cho phép trước.
	Thiết bị trợ thính	\$0	Chương trình của chúng tôi cũng đài thọ thiết bị trợ thính theo bảo hiểm Medicare của quý vị cho các mục sau đây: Lắp/đánh giá thiết bị – 1 lần mỗi năm Thiết bị trợ thính – 2 thiết bị (1 thiết bị mỗi tai) mỗi năm với trợ cấp tối đa \$500 mỗi thiết bị trợ thính Có thể sẽ cần có sự cho phép trước.



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) theo số 1-888-846-4262 (TTY: 711). Từ ngày 1 tháng 10 đến 31 tháng 3, các đại diện sẽ làm việc từ Thứ Hai đến Chủ Nhật, 7:45 sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến 30 tháng 9, các đại diện sẽ làm việc từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, 7:45 sáng đến 8 giờ tối. Cuộc gọi này được miễn cước. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập go.wellcare.com/OhanaHI.

Nhu cầu chăm sóc hoặc vấn đề về sức khỏe	Dịch vụ quý vị có thể cần	Chi phí quý vị phải trả cho nhà cung cấp trong hệ thống	Thông tin về giới hạn, trường hợp ngoại lệ và quyền lợi (quy tắc về quyền lợi)
Quý vị cần dịch vụ chăm sóc nha khoa (tiếp tục ở trang tiếp theo)	Khám nha khoa và chăm sóc phòng ngừa	\$0	Để biết thêm thông tin về các quyền lợi và nhà cung cấp dịch vụ nha khoa Medicaid, vui lòng truy cập: https://www.hawaiidentalsservice.com/plans/medicaid Chương trình của chúng tôi cũng đài thọ dịch vụ chăm sóc nha khoa định kỳ theo quyền lợi Medicare của quý vị. Quý vị có thể sử dụng nha sĩ trong hoặc ngoài hệ thống để chăm sóc răng miệng định kỳ (các dịch vụ không được Medicare đài thọ). Nếu sử dụng nhà cung cấp ngoài hệ thống, quý vị sẽ phải thanh toán tiền đồng bảo hiểm 25% đối với các dịch vụ được đài thọ. Các nhà cung cấp ngoài hệ thống không có hợp đồng để chấp nhận khoản thanh toán của chương trình là khoản thanh toán đầy đủ. Họ có thể tính phí cho quý vị cao hơn mức chương trình chi trả. Dịch vụ phòng bệnh được đài thọ bao gồm: - Dịch vụ chẩn đoán khác – 1 lần mỗi ngày cho đến 1 năm chương trình - Dịch vụ phòng bệnh khác – 1 lần mỗi ngày cho đến 1 năm Có thể sẽ cần có sự cho phép trước.



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) theo số 1-888-846-4262 (TTY: 711). Từ ngày 1 tháng 10 đến 31 tháng 3, các đại diện sẽ làm việc từ Thứ Hai đến Chủ Nhật, 7:45 sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến 30 tháng 9, các đại diện sẽ làm việc từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, 7:45 sáng đến 8 giờ tối. Cuộc gọi này được miễn cước. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập go.wellcare.com/OhanaHI.

Nhu cầu chăm sóc hoặc vấn đề về sức khỏe	Dịch vụ quý vị có thể cần	Chi phí quý vị phải trả cho nhà cung cấp trong hệ thống	Thông tin về giới hạn, trường hợp ngoại lệ và quyền lợi (quy tắc về quyền lợi)
Quý vị cần dịch vụ chăm sóc nha khoa (tiếp theo)	Chăm sóc nha khoa phục hồi và cấp cứu	\$0	Để biết thêm thông tin về các quyền lợi và nhà cung cấp dịch vụ nha khoa Medicaid, vui lòng truy cập: https://www.hawaiidentalservice.com/plans/medicaid Chương trình của chúng tôi cũng đài thọ dịch vụ chăm sóc nha khoa định kỳ theo quyền lợi Medicare của quý vị. Quý vị có thể sử dụng nha sĩ trong hoặc ngoài hệ thống để chăm sóc răng miệng định kỳ (các dịch vụ không được Medicare đài thọ). Nếu sử dụng nhà cung cấp ngoài hệ thống, quý vị sẽ phải thanh toán tiền đồng bảo hiểm 25% đối với các dịch vụ được đài thọ. Các nhà cung cấp ngoài hệ thống không có hợp đồng để chấp nhận khoản thanh toán của chương trình là khoản thanh toán đầy đủ. Họ có thể tính phí cho quý vị cao hơn mức chương trình chi trả. Chương trình này bao gồm bảo hiểm lên tới \$3,000 mỗi năm chương trình cho tất cả các dịch vụ nha khoa toàn diện định kỳ được đài thọ trong và ngoài hệ thống. Dịch vụ toàn diện được đài thọ bao gồm: • Dịch vụ phục hồi* • Nội nha*



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) theo số 1-888-846-4262 (TTY: 711). Từ ngày 1 tháng 10 đến 31 tháng 3, các đại diện sẽ làm việc từ Thứ Hai đến Chủ Nhật, 7:45 sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến 30 tháng 9, các đại diện sẽ làm việc từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, 7:45 sáng đến 8 giờ tối. Cuộc gọi này được miễn cước. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập go.wellcare.com/OhanaHI.

Nhu cầu chăm sóc hoặc vấn đề về sức khỏe	Dịch vụ quý vị có thể cần	Chi phí quý vị phải trả cho nhà cung cấp trong hệ thống	Thông tin về giới hạn, trường hợp ngoại lệ và quyền lợi (quy tắc về quyền lợi)
			- Nha chu* - Phục hình răng miệng, tháo rời và cố định* - Phẫu thuật răng hàm mặt* - Dịch vụ tổng quát bổ sung* *Giới hạn tần suất nhận quyền lợi sẽ khác nhau tùy theo các dịch vụ quý vị nhận được. Tham khảo <i>Chúng Tôi Bảo Hiểm</i> để biết thêm chi tiết. Có thể sẽ cần có sự cho phép trước.
Quý vị cần dịch vụ chăm sóc mắt	Khám mắt	\$0	Có thể sẽ cần có sự cho phép trước.
	Kính gọng hoặc kính áp tròng	\$0	Chương trình của chúng tôi cũng đài thọ kính mắt theo bảo hiểm Medicare của quý vị cho những mục sau đây: Tổng khoản trợ cấp lên đến \$100 cho kính áp tròng và kính mắt (mắt kính và/hoặc gọng kính) mỗi năm. Có thể sẽ cần có sự cho phép trước.
	Các dịch vụ chăm sóc nhãn khoa khác	\$0	Chương trình đài thọ cho các hạng mục nâng cấp thiết bị nhãn khoa bao gồm các loại mắt kính như mắt kính có màu và lớp phủ. Có thể sẽ cần có sự cho phép trước.



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) theo số 1-888-846-4262 (TTY: 711). Từ ngày 1 tháng 10 đến 31 tháng 3, các đại diện sẽ làm việc từ Thứ Hai đến Chủ Nhật, 7:45 sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến 30 tháng 9, các đại diện sẽ làm việc từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, 7:45 sáng đến 8 giờ tối. Cuộc gọi này được miễn cước. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập go.wellcare.com/OhanaHI.

Nhu cầu chăm sóc hoặc vấn đề về sức khỏe	Dịch vụ quý vị có thể cần	Chi phí quý vị phải trả cho nhà cung cấp trong hệ thống	Thông tin về giới hạn, trường hợp ngoại lệ và quyền lợi (quy tắc về quyền lợi)
Quý vị cần dịch vụ sức khỏe hành vi	Dịch vụ sức khỏe hành vi	\$0	Có thể sẽ cần có sự cho phép trước. Để biết các dịch vụ sức khỏe hành vi chuyên khoa, hãy xem Dịch Vụ Chăm Sóc Cộng Đồng (CCS) trong Phần D . CCS cung cấp các dịch vụ sức khỏe hành vi chuyên khoa cho hội viên là người lớn đủ điều kiện hưởng Medicaid, mắc bệnh tâm thần nghiêm trọng (SMI) và/hoặc bệnh tâm thần nghiêm trọng và dai dẳng (SPMI).
	Dịch vụ chăm sóc nội trú và ngoại trú cũng như các dịch vụ trong cộng đồng cho những người cần các dịch vụ sức khỏe hành vi	\$0	Có thể sẽ cần có sự cho phép trước. Để biết các dịch vụ sức khỏe hành vi chuyên khoa, hãy xem Dịch Vụ Chăm Sóc Cộng Đồng (CCS) trong Phần D . CCS cung cấp các dịch vụ sức khỏe hành vi chuyên khoa cho hội viên là người lớn đủ điều kiện hưởng Medicaid, mắc bệnh tâm thần nghiêm trọng (SMI) và/hoặc bệnh tâm thần nghiêm trọng và dai dẳng (SPMI).
Quý vị cần các dịch vụ điều trị rối loạn do sử dụng chất gây nghiện	Dịch vụ điều trị rối loạn do sử dụng chất gây nghiện	\$0	Có thể sẽ cần có sự cho phép trước.



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) theo số 1-888-846-4262 (TTY: 711). Từ ngày 1 tháng 10 đến 31 tháng 3, các đại diện sẽ làm việc từ Thứ Hai đến Chủ Nhật, 7:45 sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến 30 tháng 9, các đại diện sẽ làm việc từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, 7:45 sáng đến 8 giờ tối. Cuộc gọi này được miễn cước. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập go.wellcare.com/OhanaHI.

Nhu cầu chăm sóc hoặc vấn đề về sức khỏe	Dịch vụ quý vị có thể cần	Chi phí quý vị phải trả cho nhà cung cấp trong hệ thống	Thông tin về giới hạn, trường hợp ngoại lệ và quyền lợi (quy tắc về quyền lợi)
Quý vị cần sống ở nơi có người sẵn sàng giúp đỡ	Chăm sóc điều dưỡng chuyên môn	\$0	Có thể sẽ cần có sự cho phép trước.
	Chăm sóc tại viện dưỡng lão	\$0	
	Chăm Sóc Tạm Thời Cho Người Trưởng Thành và Chăm Sóc Tạm Thời Cho Người Trưởng Thành Theo Nhóm	\$0	
Quý vị cần trị liệu sau khi bị đột quỵ hoặc gặp tai nạn	Trị liệu chức năng hoạt động, vật lý trị liệu hoặc âm ngữ trị liệu	\$0	Có thể sẽ cần có sự cho phép trước.
Quý vị cần được giúp đỡ để tới địa điểm cung cấp dịch vụ y tế	Dịch vụ cứu thương	\$0	Có thể sẽ cần có sự cho phép trước.
	Dịch vụ vận chuyển cấp cứu	\$0	
	Phương tiện đưa đón đến các buổi hẹn khám và nơi cung cấp dịch vụ y tế	\$0	
Quý vị cần dùng thuốc để điều trị bệnh hoặc tình trạng của mình (tiếp tục ở trang tiếp theo)	Thuốc Medicare Part B	\$0	Thuốc Phần B bao gồm thuốc được bác sĩ của quý vị cung cấp tại văn phòng của họ, một số thuốc uống điều trị ung thư và một số thuốc được dùng cùng với một số dụng cụ, thiết bị y tế nhất định. Vui lòng đọc <i>Chứng Từ Bảo Hiểm</i> để biết thêm thông tin về các loại thuốc này. Có thể sẽ cần có sự cho phép trước.



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) theo số 1-888-846-4262 (TTY: 711). Từ ngày 1 tháng 10 đến 31 tháng 3, các đại diện sẽ làm việc từ Thứ Hai đến Chủ Nhật, 7:45 sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến 30 tháng 9, các đại diện sẽ làm việc từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, 7:45 sáng đến 8 giờ tối. Cuộc gọi này được miễn cước. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập go.wellcare.com/OhanaHI.

Nhu cầu chăm sóc hoặc vấn đề về sức khỏe	Dịch vụ quý vị có thể cần	Chi phí quý vị phải trả cho nhà cung cấp trong hệ thống	Thông tin về giới hạn, trường hợp ngoại lệ và quyền lợi (quy tắc về quyền lợi)
Quý vị cần dùng thuốc để điều trị bệnh hoặc tình trạng của mình (tiếp theo) (tiếp tục ở trang tiếp theo)	Thuốc Medicare Part D	Khoản đồng thanh toán \$0 cho lượng thuốc đủ dùng trong tối đa 100 ngày tại nhà thuốc bán lẻ.	Có thể có giới hạn đối với các loại thuốc được đài thọ. Vui lòng tham khảo <i>Danh Sách Thuốc Được Đài Thọ (Danh Sách Thuốc)</i> của Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) biết thêm thông tin.
	Bậc 1: (Thuốc Gốc Ưu Tiên)		
	Bậc 2: (Thuốc Gốc)	Khoản đồng thanh toán \$0 cho lượng thuốc đủ dùng trong 35 đến 100 ngày tại nhà thuốc cung cấp dịch vụ đặt mua qua đường bưu điện.	Một số loại thuốc kê đơn có thể cần có sự cho phép trước hoặc có thể yêu cầu trước tiên quý vị phải dùng thử một loại thuốc khác. Có thể áp dụng giới hạn số lượng.
	Bậc 3: (Biệt Dược Ưu Tiên)		
	Bậc 4: (Thuốc Không Ưu Tiên)		
	Bậc 5: (Bậc Thuốc Chuyên Khoa)		
	Bậc 6: (Một Số Loại Thuốc Chăm Sóc Chọn Lọc)		Đối với thuốc bậc 5, mỗi lần chỉ được mua lượng thuốc đủ dùng trong 30 ngày. Có thể áp dụng lượng thuốc dài ngày với một số loại thuốc khi mua qua đường bưu điện và ở một số nhà thuốc bán lẻ nhất định. Để biết thêm thông tin, vui lòng tham khảo <i>Danh Sách Thuốc Được Đài Thọ</i> của chúng tôi để xem những loại thuốc được áp dụng cung cấp lượng thuốc dài ngày.



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) theo số 1-888-846-4262 (TTY: 711). Từ ngày 1 tháng 10 đến 31 tháng 3, các đại diện sẽ làm việc từ Thứ Hai đến Chủ Nhật, 7:45 sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến 30 tháng 9, các đại diện sẽ làm việc từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, 7:45 sáng đến 8 giờ tối. Cuộc gọi này được miễn cước. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập go.wellcare.com/OhanaHI.

Nhu cầu chăm sóc hoặc vấn đề về sức khỏe	Dịch vụ quý vị có thể cần	Chi phí quý vị phải trả cho nhà cung cấp trong hệ thống	Thông tin về giới hạn, trường hợp ngoại lệ và quyền lợi (quy tắc về quyền lợi)
Quý vị cần dùng thuốc để điều trị bệnh hoặc tình trạng của mình (tiếp theo)	Thuốc không kê đơn (OTC)	\$0	Có thể có giới hạn đối với các loại thuốc được đài thọ. Vui lòng tham khảo <i>Danh Sách Thuốc Được Đài Thọ (Danh Sách Thuốc)</i> của Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) biết thêm thông tin. Vật dụng không kê đơn hiện nay được đài thọ theo chương trình Wellcare Spendables®. Vui lòng xem phần Wellcare Spendables® trong bảng này để biết thêm thông tin.
Quý vị cần trợ giúp để hồi phục hoặc quý vị có nhu cầu chăm sóc sức khỏe đặc biệt	Dịch vụ phục hồi chức năng	\$0	Có thể sẽ cần có sự cho phép trước.
	Thiết bị y tế để chăm sóc tại nhà	\$0	Có thể sẽ cần có sự cho phép trước.
	Dịch vụ lọc máu	\$0	
Quý vị cần chăm sóc bàn chân	Dịch vụ điều trị bàn chân	\$0	Có thể sẽ cần có sự cho phép trước.
	Dịch vụ chỉnh hình	\$0	



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) theo số 1-888-846-4262 (TTY: 711). Từ ngày 1 tháng 10 đến 31 tháng 3, các đại diện sẽ làm việc từ Thứ Hai đến Chủ Nhật, 7:45 sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến 30 tháng 9, các đại diện sẽ làm việc từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, 7:45 sáng đến 8 giờ tối. Cuộc gọi này được miễn cước. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập go.wellcare.com/OhanaHI.

Nhu cầu chăm sóc hoặc vấn đề về sức khỏe	Dịch vụ quý vị có thể cần	Chi phí quý vị phải trả cho nhà cung cấp trong hệ thống	Thông tin về giới hạn, trường hợp ngoại lệ và quyền lợi (quy tắc về quyền lợi)
Quý vị cần thiết bị y tế lâu bền (DME) Lưu ý: Đây không phải là danh sách đầy đủ về các DME được đài thọ. Để có danh sách đầy đủ, vui lòng liên hệ với bộ phận Dịch Vụ Hội Viên hoặc tham khảo Chương 4 của <i>Chúng Tôi Bảo Hiểm</i> .	Xe lăn, nạng và khung tập đi	\$0	Có thể sẽ cần có sự cho phép trước.
	Ống phun khí dung	\$0	Có thể sẽ cần có sự cho phép trước.
	Thiết bị và vật tư cấp oxy	\$0	Có thể sẽ cần có sự cho phép trước.
Quý vị cần trợ giúp sinh hoạt tại nhà (tiếp tục ở trang tiếp theo)	Dịch vụ chăm sóc sức khỏe tại gia	\$0	Những dịch vụ này chỉ được cung cấp nếu quý vị cần dịch vụ chăm sóc dài hạn theo quyết định của The State of Hawaii Med-QUEST Division. Có thể sẽ cần có sự cho phép trước.
	Bảo trì nhà cửa như tay nắm và đường dốc	\$0	Những dịch vụ này chỉ được cung cấp nếu quý vị cần dịch vụ chăm sóc dài hạn theo quyết định của The State of Hawaii Med-QUEST Division. Cần có sự cho phép trước. Loại trừ các thay đổi hoặc cải tiến nhà cửa không tạo ra lợi ích y tế trực tiếp hoặc giúp hội viên phục hồi sức khỏe.



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) theo số 1-888-846-4262 (TTY: 711). Từ ngày 1 tháng 10 đến 31 tháng 3, các đại diện sẽ làm việc từ Thứ Hai đến Chủ Nhật, 7:45 sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến 30 tháng 9, các đại diện sẽ làm việc từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, 7:45 sáng đến 8 giờ tối. Cuộc gọi này được miễn cước. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập go.wellcare.com/OhanaHI.

Nhu cầu chăm sóc hoặc vấn đề về sức khỏe	Dịch vụ quý vị có thể cần	Chi phí quý vị phải trả cho nhà cung cấp trong hệ thống	Thông tin về giới hạn, trường hợp ngoại lệ và quyền lợi (quy tắc về quyền lợi)
Quý vị cần trợ giúp sinh hoạt tại nhà (tiếp theo)	Dịch vụ chăm sóc sức khỏe ban ngày cho người lớn, chăm sóc ban ngày cho người lớn hoặc dịch vụ hỗ trợ khác	\$0	Những dịch vụ này chỉ được cung cấp nếu quý vị cần dịch vụ chăm sóc dài hạn theo quyết định của The State of Hawaii Med-QUEST Division. Cần có sự cho phép trước.
	Bữa ăn giao tận nhà	\$0	Những dịch vụ này chỉ được cung cấp nếu quý vị cần dịch vụ chăm sóc dài hạn theo quyết định của The State of Hawaii Med-QUEST Division. Cần có sự cho phép trước và đáp ứng yêu cầu về mức độ chăm sóc.
	Dịch vụ trợ lý chăm sóc cá nhân	\$0	Có thể được đài thọ nếu được Điều Phối Viên Dịch Vụ Chăm Sóc Sức Khỏe cho phép đối với những hội viên cần trợ giúp trong các hoạt động sinh hoạt chính hàng ngày để tình trạng sức khỏe không tiếp tục suy giảm và duy trì sức khỏe tại nhà. Một số mức độ dịch vụ phải do người trợ giúp chăm sóc sức khỏe tại nhà (HHA), người trợ giúp chăm sóc cá nhân (PCA), điều dưỡng trợ giúp được chứng nhận (CNA) hoặc điều dưỡng trợ giúp (NA) có các kỹ năng phù hợp cung cấp. Cần có sự cho phép trước.



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) theo số 1-888-846-4262 (TTY: 711). Từ ngày 1 tháng 10 đến 31 tháng 3, các đại diện sẽ làm việc từ Thứ Hai đến Chủ Nhật, 7:45 sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến 30 tháng 9, các đại diện sẽ làm việc từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, 7:45 sáng đến 8 giờ tối. Cuộc gọi này được miễn cước. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập go.wellcare.com/OhanaHI.

Nhu cầu chăm sóc hoặc vấn đề về sức khỏe	Dịch vụ quý vị có thể cần	Chi phí quý vị phải trả cho nhà cung cấp trong hệ thống	Thông tin về giới hạn, trường hợp ngoại lệ và quyền lợi (quy tắc về quyền lợi)
Dịch vụ bổ sung (tiếp tục ở trang tiếp theo)	Dịch vụ nắn chỉnh cột sống	\$0	Có thể sẽ cần có sự cho phép trước.
	Vật tư và dịch vụ cho người mắc bệnh tiểu đường	\$0	Giày hoặc miếng chèn trị liệu được đài thọ khi cần thiết về mặt y tế. Máy đo đường huyết và vật tư dành cho người mắc bệnh tiểu đường chỉ giới hạn ở Accu-Chek™ Guide và True Metrix™ khi mua tại Nhà Thuốc. Các nhãn hiệu khác và hệ thống theo dõi đường huyết liên tục không được đài thọ trừ khi được cho phép trước. Có thể áp dụng giới hạn số lượng. Có thể sẽ cần có sự cho phép trước.
	Dịch vụ phục hình	\$0	Có thể sẽ cần có sự cho phép trước.
	Liệu pháp xạ trị	\$0	Có thể sẽ cần có sự cho phép trước.
	Các dịch vụ nhằm giúp kiểm soát bệnh của quý vị	\$0	
	Chứng chỉ Phát Triển Giáo Dục Phổ Thông (GED) hoặc Kỳ Thi Đánh Giá Trình Độ Tương Đương Tốt Nghiệp Trung Học Phổ Thông (HiSET) của Hawaii	\$0	Quý vị có thể tham dự kỳ thi GED® hoặc HiSET® miễn phí nếu từ 18 tuổi trở lên và chưa có bằng tốt nghiệp trung học phổ thông. Truy cập trang web của chúng tôi để tìm hiểu thêm và được trợ giúp chuẩn bị cho kỳ thi.



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) theo số 1-888-846-4262 (TTY: 711). Từ ngày 1 tháng 10 đến 31 tháng 3, các đại diện sẽ làm việc từ Thứ Hai đến Chủ Nhật, 7:45 sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến 30 tháng 9, các đại diện sẽ làm việc từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, 7:45 sáng đến 8 giờ tối. Cuộc gọi này được miễn cước. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập go.wellcare.com/OhanaHI.

Nhu cầu chăm sóc hoặc vấn đề về sức khỏe	Dịch vụ quý vị có thể cần	Chi phí quý vị phải trả cho nhà cung cấp trong hệ thống	Thông tin về giới hạn, trường hợp ngoại lệ và quyền lợi (quy tắc về quyền lợi)
Dịch vụ bổ sung (tiếp theo) (tiếp tục ở trang tiếp theo)	Vật Tư Không Kê Đơn (OTC)	\$0	Quyền lợi OTC được cung cấp cho mỗi chủ hộ gia đình. Khoản trợ cấp \$10 mỗi tháng sẽ được chuyển tiếp sang tháng sau nếu không sử dụng và khoản tiền này sẽ duy trì đến cuối năm dương lịch. Quý vị có thể chọn trong số hơn 200 vật dụng như tã bỉm, thuốc giảm đau, kính đọc sách, bộ chăm sóc răng, v.v. Các vật dụng này sẽ được gửi tới nhà quý vị qua đường bưu điện.
	Chương Trình Room to Breathe để Điều Trị Hen Suyễn	\$0	Trong Chương Trình Room to Breathe, các hội viên đủ điều kiện có thể nhận tất cả các vật dụng và dịch vụ sau đây để giúp giảm các triệu chứng của bệnh hen suyễn và tạo nên một môi trường an toàn hơn khi đáp ứng các tiêu chí sau: – Chăn Ga Chống Dị Ứng: • Các vật dụng bao gồm vỏ gối và áo bọc đệm. • Giới hạn ở \$100 mỗi năm cho mỗi hội viên. • Quý vị phải đặt chăn ga qua Điều Phối Viên Dịch Vụ Chăm Sóc của 'Ohana. – Vệ Sinh Thảm: • Cung cấp dịch vụ vệ sinh thảm cho những hội viên mắc bệnh hen suyễn đủ tiêu chuẩn. • Hai lần vệ sinh thảm mỗi năm chương trình.



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) theo số 1-888-846-4262 (TTY: 711). Từ ngày 1 tháng 10 đến 31 tháng 3, các đại diện sẽ làm việc từ Thứ Hai đến Chủ Nhật, 7:45 sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến 30 tháng 9, các đại diện sẽ làm việc từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, 7:45 sáng đến 8 giờ tối. Cuộc gọi này được miễn cước. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập go.wellcare.com/OhanaHI.

Nhu cầu chăm sóc hoặc vấn đề về sức khỏe	Dịch vụ quý vị có thể cần	Chi phí quý vị phải trả cho nhà cung cấp trong hệ thống	Thông tin về giới hạn, trường hợp ngoại lệ và quyền lợi (quy tắc về quyền lợi)
Dịch vụ bổ sung (tiếp theo) (tiếp tục ở trang tiếp theo)			- Máy Hút Bụi Có Bộ Lọc HEPA: - Cung cấp máy hút bụi có bộ lọc không khí hiệu suất cao (HEPA) cho các hội viên mắc bệnh hen suyễn đủ tiêu chuẩn, giúp lọc các chất ô nhiễm và có thể làm giảm triệu chứng dị ứng. - Giới hạn ở một máy hút bụi. - Khẩu Trang Chống Dị Ứng: - Cung cấp khẩu trang chống dị ứng để bảo vệ hội viên tránh khỏi tình trạng ô nhiễm không khí. - Tư Vấn Giáo Dục Dinh Dưỡng
	Theo Dõi Huyết Áp Lưu Động	\$0	Những hội viên đủ điều kiện có nguy cơ cao bị tăng huyết áp (còn gọi là cao huyết áp) có thể được cung cấp máy đo huyết áp để tự theo dõi tại nhà.
	WeightWatchers®	\$0	'Ohana sẽ cung cấp cho các hội viên đủ điều kiện hai gói hội viên chương trình WeightWatchers® kéo dài 6- tháng. Hội viên phải được nhà cung cấp giới thiệu. WeightWatchers® được cung cấp trực tuyến, trực tiếp hoặc kết hợp cả hai hình thức. - Cần có sự phê duyệt của bộ phận Quản Lý Trường Hợp hoặc Quản Lý Bệnh Tật. - Hội viên từ 18 tuổi trở lên có Chỉ Số Khối Cơ Thể (BMI) từ 25 trở lên.



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) theo số 1-888-846-4262 (TTY: 711). Từ ngày 1 tháng 10 đến 31 tháng 3, các đại diện sẽ làm việc từ Thứ Hai đến Chủ Nhật, 7:45 sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến 30 tháng 9, các đại diện sẽ làm việc từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, 7:45 sáng đến 8 giờ tối. Cuộc gọi này được miễn cước. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập go.wellcare.com/OhanaHI.

Nhu cầu chăm sóc hoặc vấn đề về sức khỏe	Dịch vụ quý vị có thể cần	Chi phí quý vị phải trả cho nhà cung cấp trong hệ thống	Thông tin về giới hạn, trường hợp ngoại lệ và quyền lợi (quy tắc về quyền lợi)
Dịch vụ bổ sung (tiếp theo) (tiếp tục ở trang tiếp theo)	Chương Trình Kiểm Soát Cơ Đau	\$0	Chương trình này giúp các hội viên đủ tiêu chuẩn quản lý cơn đau mạn tính. Cần có Sự Cho Phép Trước nếu đáp ứng tiêu chí. Có áp dụng giới hạn (tổng cộng 20 lần thăm khám mỗi năm cho các dịch vụ được liệt kê bên dưới). – Châm cứu là một phương pháp điều trị sử dụng kim để kích thích một số điểm nhất định trên cơ thể. Phương pháp này có thể giúp giảm đau và hỗ trợ điều trị các bệnh trạng khác. – Liệu pháp xoa bóp là phương pháp điều trị trong đó bác sĩ chuyên khoa sẽ tác động lên các mô mềm của cơ thể (như cơ, mô liên kết, gân và dây chằng) để giúp kiểm soát cơn đau. – Liệu pháp nắn chỉnh cột sống là phương pháp điều trị cơn đau bằng cách nắn chỉnh cột sống do chuyên viên nắn chỉnh cột sống được cấp phép thực hiện.
	Gói Sản Phẩm Cho Người Chăm Sóc	\$0	'Ohana cung cấp gói sản phẩm cho người chăm sóc của các hội viên trong chương trình, bao gồm: – Số điện thoại. – Túi lưu niệm. – Tài liệu hướng dẫn cho người chăm sóc. – Nhật ký người chăm sóc. – Thông tin về các nhóm hỗ trợ.
	Dịch vụ tập luyện chức năng	\$0	Có thể sẽ cần có sự cho phép trước.



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) theo số 1-888-846-4262 (TTY: 711). Từ ngày 1 tháng 10 đến 31 tháng 3, các đại diện sẽ làm việc từ Thứ Hai đến Chủ Nhật, 7:45 sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến 30 tháng 9, các đại diện sẽ làm việc từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, 7:45 sáng đến 8 giờ tối. Cuộc gọi này được miễn cước. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập go.wellcare.com/OhanaHI.

Nhu cầu chăm sóc hoặc vấn đề về sức khỏe	Dịch vụ quý vị có thể cần	Chi phí quý vị phải trả cho nhà cung cấp trong hệ thống	Thông tin về giới hạn, trường hợp ngoại lệ và quyền lợi (quy tắc về quyền lợi)
Dịch vụ bổ sung (tiếp theo) (tiếp tục ở trang tiếp theo)	Dịch vụ tại cơ sở	\$0	Các dịch vụ này thuộc quyền lợi Dịch Vụ và Hỗ Trợ Dài Hạn. Có thể sẽ cần có sự cho phép trước.
	Quyền Lợi Phụ Trội Đặc Biệt cho Người Mắc Bệnh Mạn Tính (SSBCI) Các quyền lợi được đề cập đều nằm trong các Quyền Lợi Phụ Trội Đặc Biệt cho Người Mắc Bệnh Mạn Tính. Không phải tất cả hội viên đều đủ tiêu chuẩn. Ngoài việc có nguy cơ cao, quý vị phải mắc một hoặc nhiều bệnh trạng mạn tính sau đây: ung thư, rối loạn tim mạch, bệnh trạng tâm thần mạn tính và gây khuyết tật, rối loạn phổi mạn tính, bệnh tiểu đường. Có các bệnh trạng đủ điều kiện khác không được liệt kê. Chỉ riêng tình trạng sức khỏe của quý vị không đảm bảo tư cách đủ điều kiện để quý vị hưởng quyền lợi này. Tất cả các yêu cầu về tư cách đủ điều kiện hiện hành phải được đáp ứng trước khi được hưởng quyền lợi. Để biết thông tin chi tiết, vui lòng liên hệ với chúng tôi hoặc tham khảo <i>Chúng Tôi Bảo Hiểm</i> của chương trình.	\$0	Nếu đủ điều kiện , quý vị có thể sử dụng trợ cấp Wellcare Spendables® của mình cho các quyền lợi bổ sung được ghi dưới đây. Sau khi được xác định là đủ điều kiện, các quyền lợi mở rộng này sẽ được cung cấp sau 7-10 ngày làm việc. Vui lòng xem phần Wellcare Spendables® trong bảng này để biết thêm thông tin về thẻ Wellcare Spendables®. Quý vị có thể sử dụng khoản trợ cấp trong thẻ của mình để thanh toán cho: • Xăng dầu thanh toán tại cột bơm - Quý vị có thể sử dụng thẻ để thanh toán trực tiếp tại cột bơm. Quý vị không được sử dụng thẻ để thanh toán trực tiếp tại quầy thu ngân. Quý vị chỉ có thể sử dụng thẻ đến số tiền trợ cấp tối đa có trên thẻ. • Thực Phẩm Lành Mạnh - Quý vị có thể sử dụng thẻ để thanh toán cho các loại thực phẩm và nông sản lành mạnh tại các cửa hàng bán lẻ tham gia chương trình. Quý vị có thể có các tùy chọn giao hàng tạp hóa đủ điều kiện. Các bữa ăn chế biến sẵn có thể đặt mua qua cổng thông tin trực tuyến.



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) theo số 1-888-846-4262 (TTY: 711). Từ ngày 1 tháng 10 đến 31 tháng 3, các đại diện sẽ làm việc từ Thứ Hai đến Chủ Nhật, 7:45 sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến 30 tháng 9, các đại diện sẽ làm việc từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, 7:45 sáng đến 8 giờ tối. Cuộc gọi này được miễn cước. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập go.wellcare.com/OhanaHI.

Nhu cầu chăm sóc hoặc vấn đề về sức khỏe	Dịch vụ quý vị có thể cần	Chi phí quý vị phải trả cho nhà cung cấp trong hệ thống	Thông tin về giới hạn, trường hợp ngoại lệ và quyền lợi (quy tắc về quyền lợi)
Dịch vụ bổ sung (tiếp theo) (tiếp tục ở trang tiếp theo)			• Vật Dụng Hỗ Trợ và Đảm Bảo An Toàn Tại Nhà - Quý vị có thể sử dụng thẻ để trang trải chi phí diệt sâu bọ và côn trùng. Quý vị cũng có thể sử dụng thẻ để chi trả cho các vật dụng hỗ trợ và đảm bảo an toàn tại nhà, bao gồm cả chi phí lắp đặt. Đăng nhập vào cổng thông tin hội viên để mua các vật dụng được chấp nhận và xem các dịch vụ đủ điều kiện. • Hỗ Trợ Tiền Thuê Nhà - Quý vị có thể sử dụng thẻ để trang trải chi phí thuê/trả góp nhà. • Hỗ Trợ Chi Phí Dịch Vụ Tiện Ích - Quý vị có thể sử dụng thẻ để trang trải chi phí dịch vụ tiện ích cho ngôi nhà của mình. Quý vị có thể sử dụng thẻ để thanh toán các chi phí dịch vụ tiện ích bao gồm nước, dầu sưởi và khí đốt tự nhiên, điện, rác, dịch vụ truyền hình cáp (không bao gồm dịch vụ phát trực tuyến), điện thoại cố định hoặc điện thoại di động và mạng Internet.



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) theo số 1-888-846-4262 (TTY: 711). Từ ngày 1 tháng 10 đến 31 tháng 3, các đại diện sẽ làm việc từ Thứ Hai đến Chủ Nhật, 7:45 sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến 30 tháng 9, các đại diện sẽ làm việc từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, 7:45 sáng đến 8 giờ tối. Cuộc gọi này được miễn cước. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập go.wellcare.com/OhanaHI.

Nhu cầu chăm sóc hoặc vấn đề về sức khỏe	Dịch vụ quý vị có thể cần	Chi phí quý vị phải trả cho nhà cung cấp trong hệ thống	Thông tin về giới hạn, trường hợp ngoại lệ và quyền lợi (quy tắc về quyền lợi)
Dịch vụ bổ sung (tiếp theo) (tiếp tục ở trang tiếp theo)	Wellcare Spendables®	\$0	Quý vị sẽ nhận được \$120 mỗi tháng và số tiền này sẽ được nạp trước vào thẻ Wellcare Spendables® của quý vị để chi tiêu cho các vật dụng OTC, các dịch vụ Nha Khoa, Nhân Khoa và Thính Lực. Khoản trợ cấp hàng tháng của quý vị sẽ được chuyển sang tháng tiếp theo nếu không được sử dụng và sẽ hết hạn vào cuối năm chương trình. Quý vị có thể sử dụng khoản trợ cấp trong thẻ của mình để thanh toán cho: Vật dụng Mua Không Kê Đơn (OTC) - Quý vị có thể sử dụng thẻ của mình tại các địa điểm bán lẻ tham gia chương trình, thông qua ứng dụng di động hoặc trên kênh trực tuyến thông qua cổng thông tin hội viên để đặt hàng giao tận nhà. Ví dụ về các vật dụng được đài thọ bao gồm thuốc gốc và biệt dược không kê đơn, các loại vitamin, thuốc giảm đau, thuốc cảm lạnh và dị ứng và các vật dụng hỗ trợ điều trị bệnh tiểu đường. Nha Khoa, Nhân Khoa và Thính Lực Quý vị có thể sử dụng thẻ của mình để giúp giảm chi phí tự trả cho các dịch vụ nha khoa, nhân khoa và thính lực đủ điều kiện.



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) theo số 1-888-846-4262 (TTY: 711). Từ ngày 1 tháng 10 đến 31 tháng 3, các đại diện sẽ làm việc từ Thứ Hai đến Chủ Nhật, 7:45 sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến 30 tháng 9, các đại diện sẽ làm việc từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, 7:45 sáng đến 8 giờ tối. Cuộc gọi này được miễn cước. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập go.wellcare.com/OhanaHI.

Nhu cầu chăm sóc hoặc vấn đề về sức khỏe	Dịch vụ quý vị có thể cần	Chi phí quý vị phải trả cho nhà cung cấp trong hệ thống	Thông tin về giới hạn, trường hợp ngoại lệ và quyền lợi (quy tắc về quyền lợi)
Dịch vụ bổ sung (tiếp theo) (tiếp tục ở trang tiếp theo)			Các quyền lợi được đề cập dưới đây nằm trong các quyền lợi SSBCI. Không phải tất cả hội viên đều đủ tiêu chuẩn. Quý vị phải đáp ứng tiêu chí về tư cách đủ điều kiện để nhận các quyền lợi sau trong chương trình. <u>Nếu quý vị đủ tiêu chuẩn</u>, quý vị cũng có thể sử dụng khoản trợ cấp trên thẻ để thanh toán cho: • Ga thanh toán tại cột bơm • Thực Phẩm Lành Mạnh • Vật Dụng Hỗ Trợ và Đảm Bảo An Toàn Tại Nhà • Vật Dụng và Dịch Vụ Diệt Sâu Bọ • Hỗ Trợ Tiền Thuê Nhà • Hỗ Trợ Chi Phí Dịch Vụ Tiện Ích Tham khảo phần Quyền Lợi Phụ Trội Đặc Biệt cho Người Mắc Bệnh Mạn Tính (SSBCI) trong bảng này để biết thêm thông tin về các quyền lợi này. Để biết thêm thông tin, các giới hạn và trường hợp loại trừ, vui lòng xem <i>Chúng Tôi Bảo Hiểm</i>.



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) theo số 1-888-846-4262 (TTY: 711). Từ ngày 1 tháng 10 đến 31 tháng 3, các đại diện sẽ làm việc từ Thứ Hai đến Chủ Nhật, 7:45 sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến 30 tháng 9, các đại diện sẽ làm việc từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, 7:45 sáng đến 8 giờ tối. Cuộc gọi này được miễn cước. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập go.wellcare.com/OhanaHI.

Nhu cầu chăm sóc hoặc vấn đề về sức khỏe	Dịch vụ quý vị có thể cần	Chi phí quý vị phải trả cho nhà cung cấp trong hệ thống	Thông tin về giới hạn, trường hợp ngoại lệ và quyền lợi (quy tắc về quyền lợi)
Dịch vụ bổ sung (tiếp theo)	My Wellcare Rewards	\$0	Thông qua chương trình My Wellcare Rewards, quý vị có thể nhận đến \$100 bằng cách hoàn thành các hoạt động chăm sóc sức khỏe đủ điều kiện và các hoạt động trên cổng thông tin hội viên của chúng tôi. Phần thưởng sẽ được nạp vào thẻ Wellcare Spendables® của quý vị.

Bản tóm tắt quyền lợi ở trên chỉ nhằm mục đích cung cấp thông tin và không phải là danh sách đầy đủ các quyền lợi. Để biết danh sách đầy đủ và có thêm thông tin về các quyền lợi, quý vị có thể đọc *Chứng Từ Bảo Hiểm* của Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP). Nếu quý vị chưa có *Chứng Từ Bảo Hiểm*, hãy gọi cho bộ phận Dịch Vụ Hội Viên của Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) theo các số điện thoại ở cuối trang này để nhận tài liệu. Nếu có thắc mắc, quý vị cũng có thể gọi cho bộ phận Dịch Vụ Hội Viên hoặc truy cập go.wellcare.com/OhanaHI.



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) theo số 1-888-846-4262 (TTY: 711). Từ ngày 1 tháng 10 đến 31 tháng 3, các đại diện sẽ làm việc từ Thứ Hai đến Chủ Nhật, 7:45 sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến 30 tháng 9, các đại diện sẽ làm việc từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, 7:45 sáng đến 8 giờ tối. Cuộc gọi này được miễn cước. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập go.wellcare.com/OhanaHI.

D. Các quyền lợi được đài thọ ngoài phạm vi của Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP)

Có một số dịch vụ mà quý vị có thể nhận không được đài thọ theo chương trình Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) nhưng được Medicare, Medicaid hoặc cơ quan của Tiểu Bang hoặc quận đài thọ. Đây không phải là danh sách đầy đủ. Vui lòng gọi cho bộ phận Dịch Vụ Hội Viên theo các số điện thoại ở cuối trang này để tìm hiểu về các dịch vụ này.

Các dịch vụ khác được Medicare, Medicaid hoặc Cơ Quan Tiểu Bang đài thọ	Chi phí của quý vị
Dịch vụ nha khoa	\$0
Các dịch vụ tại nhà và trong cộng đồng của Chương trình miễn trừ Medicaid (Bộ Phận Khuyết Tật Phát Triển thuộc Sở Y Tế Hawaii) dành cho người khuyết tật về trí tuệ và phát triển	\$0
Cấy Ghép Nội Tạng và Mô của Tiểu Bang Hawaii (SHOTT)	\$0
Một số dịch vụ chăm sóc cuối đời được đài thọ ngoài chương trình Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP)	\$0
Chương trình Tầm Soát, Chẩn Đoán và Điều Trị Sớm và Định Kỳ (EPSDT) cho trẻ em và thanh thiếu niên dưới 21 tuổi	\$0
Dịch vụ sức khỏe hành vi chuyên khoa theo Chương Trình Dịch Vụ Chăm Sóc Cộng Đồng (CCS) Dịch vụ sức khỏe hành vi chuyên khoa do chương trình Dịch Vụ Chăm Sóc Cộng Đồng (CCS) cung cấp. Ngoài các dịch vụ sức khỏe hành vi cơ bản được đài thọ theo các chương trình bảo hiểm y tế Medicaid, chương trình này cung cấp dịch vụ sức khỏe hành vi chuyên sâu cho người lớn được chẩn đoán mắc bệnh tâm thần nghiêm trọng (SMI) và/hoặc bệnh tâm thần nghiêm trọng và dai dẳng (SPMI) đủ tiêu chuẩn. Những người lớn này phải ghi danh vào một chương trình bảo hiểm sức khỏe Medicaid và đáp ứng các tiêu chí về tư cách đủ điều kiện của CCS do Bộ Phận Med-QUEST (MDQ) xác định.	\$0



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) theo số 1-888-846-4262 (TTY: 711). Từ ngày 1 tháng 10 đến 31 tháng 3, các đại diện sẽ làm việc từ Thứ Hai đến Chủ Nhật, 7:45 sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến 30 tháng 9, các đại diện sẽ làm việc từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, 7:45 sáng đến 8 giờ tối. Cuộc gọi này được miễn cước. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập go.wellcare.com/OhanaHI.

E. Các dịch vụ không được Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP), Medicare và Medicaid đài thọ

Đây không phải là danh sách đầy đủ. Gọi cho bộ phận Dịch Vụ Hội Viên theo các số điện thoại ở cuối trang này để tìm hiểu về các dịch vụ bị loại trừ này.

Các dịch vụ không được Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP), Medicare và Medicaid đài thọ	
Các dịch vụ không được coi là “hợp lý và cần thiết” theo các tiêu chuẩn của Medicare và chương trình Hỗ Trợ Y Tế	Các thủ thuật thẩm mỹ, các thủ thuật khảo sát và thử nghiệm, dịch vụ chăm sóc y tế ở nước ngoài cho trẻ em hoặc người lớn

F. Quyền của quý vị với tư cách là hội viên của chương trình

Là hội viên của Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP), quý vị có một số quyền nhất định. Quý vị có thể thực hiện các quyền này mà không bị phạt. Quý vị cũng có thể sử dụng các quyền này mà không bị mất dịch vụ chăm sóc sức khỏe. Chúng tôi sẽ thông báo về quyền của quý vị tối thiểu một lần một năm. Vui lòng đọc *Chứng Từ Bảo Hiểm* để biết thêm thông tin về các quyền của quý vị. Quyền của quý vị bao gồm, nhưng không giới hạn ở những quyền sau:

- **Quý vị có quyền được đối xử tôn trọng, công bằng và coi trọng nhân phẩm.** Điều này bao gồm quyền:
 - Nhận các dịch vụ được đài thọ mà không cần quan tâm đến tình trạng y tế, tình trạng sức khỏe, việc nhận các dịch vụ y tế, các yêu cầu bảo hiểm trước kia, bệnh sử, tình trạng khuyết tật (bao gồm cả suy giảm tâm thần), tình trạng hôn nhân, tuổi tác, giới tính (bao gồm định kiến giới tính và bản dạng giới), khuynh hướng tình dục, nguồn gốc quốc gia, chủng tộc, màu da, tôn giáo, tín ngưỡng hoặc trợ giúp công cộng
 - Nhận thông tin bằng các ngôn ngữ và định dạng khác (ví dụ: chữ in khổ lớn, chữ nổi Braille hoặc âm thanh) miễn phí
 - Không phải tiếp nhận bất kỳ hình thức kiểm chế thể chất hoặc cách ly nào
- **Quý vị có quyền nhận được thông tin về dịch vụ chăm sóc sức khỏe của mình.** Điều này bao gồm thông tin về việc điều trị và các tùy chọn điều trị của quý vị. Thông tin này nên ở ngôn ngữ và định dạng quý vị có thể hiểu được. Quyền này bao gồm quyền nhận thông tin về:
 - Mô tả các dịch vụ chúng tôi chi trả
 - Cách thức nhận dịch vụ



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) theo số 1-888-846-4262 (TTY: 711). Từ ngày 1 tháng 10 đến 31 tháng 3, các đại diện sẽ làm việc từ Thứ Hai đến Chủ Nhật, 7:45 sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến 30 tháng 9, các đại diện sẽ làm việc từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, 7:45 sáng đến 8 giờ tối. Cuộc gọi này được miễn cước. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập go.wellcare.com/OhanaHI.

- Chi phí quý vị phải trả cho dịch vụ
- Tên nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe và điều phối viên dịch vụ chăm sóc
- **Quý vị có quyền đưa ra quyết định về vấn đề chăm sóc, bao gồm cả từ chối điều trị.** Điều này bao gồm quyền:
 - Chọn bác sĩ chăm sóc chính (PCP) và có thể thay đổi PCP của quý vị vào bất kỳ lúc nào trong năm
 - Đến khám với nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe dành cho phụ nữ mà không cần có giấy giới thiệu
 - Nhận được các dịch vụ và thuốc được đài thọ một cách nhanh chóng
 - Biết tất cả các phương án điều trị, cho dù là phương án mà quý vị phải trả chi phí hay những phương án được đài thọ
 - Từ chối điều trị, ngay cả khi nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe của quý vị khuyên nên điều trị
 - Ngừng dùng thuốc, ngay cả khi nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe của quý vị khuyên không nên ngừng dùng thuốc đó
 - Yêu cầu có ý kiến thứ hai. Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) sẽ thanh toán chi phí thăm khám để có ý kiến thứ hai
 - Để mọi người biết đến nguyện vọng về chăm sóc sức khỏe của quý vị trong chỉ thị trước
- **Quý vị có quyền tiếp cận dịch vụ chăm sóc kịp thời mà không có bất kỳ rào cản tiếp cận về vật lý hay về thông tin liên lạc nào.** Điều này bao gồm quyền:
 - Nhận dịch vụ chăm sóc y tế kịp thời
 - Ra vào văn phòng của nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe. Điều này có nghĩa là không có rào cản về tiếp cận cho những người khuyết tật, theo Đạo Luật Người Mỹ Khuyết Tật
 - Có thông dịch viên để giúp liên lạc với các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe và chương trình bảo hiểm sức khỏe của quý vị
- **Quý vị có quyền tìm kiếm dịch vụ chăm sóc cấp cứu và khẩn cấp khi quý vị cần.** Điều này có nghĩa là quý vị có quyền:
 - Nhận các dịch vụ cấp cứu mà không cần sự cho phép trước trong trường hợp cấp cứu
 - Đến khám với nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe ngoài hệ thống trong trường hợp khẩn cấp hoặc cấp cứu, khi cần thiết
- **Quý vị có quyền giữ bảo mật thông tin và quyền riêng tư.** Điều này bao gồm quyền:
 - Yêu cầu và nhận bản sao hồ sơ y khoa theo cách quý vị có thể hiểu và yêu cầu thay đổi hoặc chỉnh sửa hồ sơ



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) theo số 1-888-846-4262 (TTY: 711). Từ ngày 1 tháng 10 đến 31 tháng 3, các đại diện sẽ làm việc từ Thứ Hai đến Chủ Nhật, 7:45 sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến 30 tháng 9, các đại diện sẽ làm việc từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, 7:45 sáng đến 8 giờ tối. Cuộc gọi này được miễn cước. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập go.wellcare.com/OhanaHI.

- Bảo mật thông tin sức khỏe cá nhân
- Được bảo vệ quyền riêng tư trong quá trình điều trị
- **Quý vị có quyền khiếu nại về dịch vụ chăm sóc hoặc dịch vụ được đài thọ.** Điều này bao gồm quyền:
 - Gửi đơn than phiền hoặc khiếu nại chúng tôi hoặc các nhà cung cấp dịch vụ của chúng tôi
 - Nộp đơn khiếu nại lên Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) theo số 1-888-846-4262 (TTY: 711). Trang web của Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) go.wellcare.com/OhanaHI có hướng dẫn trực tuyến.
 - Kháng cáo một số quyết định nhất định do Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) đưa ra
 - Yêu cầu tổ chức Phiên Điều Trần Hành Chính Cấp Tiểu Bang đối với các kháng cáo được giải quyết không hoàn toàn có lợi cho quý vị
 - Biết lý do chi tiết về dịch vụ bị từ chối

Để biết thêm thông tin về các quyền của mình, quý vị có thể đọc *Chứng Từ Bảo Hiểm*. Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho bộ phận Dịch Vụ Hội Viên của Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) theo các số điện thoại ở cuối trang này.

G. Cách nộp than phiền hoặc kháng cáo dịch vụ bị từ chối

Nếu quý vị có khiếu nại hoặc cho rằng Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) phải đài thọ cho dịch vụ bị từ chối, hãy gọi cho bộ phận Dịch Vụ Hội Viên theo các số điện thoại ở cuối trang này. Quý vị có thể kháng cáo quyết định của chúng tôi.

Để được giải đáp thắc mắc về khiếu nại và kháng cáo, quý vị có thể đọc **Chương 9** trong *Chứng Từ Bảo Hiểm*. Quý vị cũng có thể gọi cho bộ phận Dịch Vụ Hội Viên của Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) theo các số điện thoại ở cuối trang này.

Kháng Cáo về Phần D (Thuốc)

Attn: Pharmacy Appeals
P.O. Box 31383
Tampa, FL 33631-3383
Điện thoại: 1-866-388-1766 (TTY: 711)

Kháng Cáo về Phần C (Y Tế và Thuốc Phần B)

Wellcare
Appeals Department - Medical
P.O. Box 31368
Tampa, FL 33631-3368
Điện thoại: 1-888-846-4262 (TTY: 711)



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) theo số 1-888-846-4262 (TTY: 711). Từ ngày 1 tháng 10 đến 31 tháng 3, các đại diện sẽ làm việc từ Thứ Hai đến Chủ Nhật, 7:45 sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến 30 tháng 9, các đại diện sẽ làm việc từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, 7:45 sáng đến 8 giờ tối. Cuộc gọi này được miễn cước. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập go.wellcare.com/OhanaHI.

Than Phiền về Phần C (Y Tế và Thuốc Phần B) và Phần D (Thuốc)

Wellcare
Grievance Department
P.O. Box 31395
Tampa, FL 33631-3395
Điện thoại: 1-888-846-4262 (TTY: 711)

Văn Phòng Thanh Tra Tiểu Bang Hawaii sẽ trợ giúp những người ghi danh vào Chương Trình (Medicaid) của Bộ Phận Med-QUEST tại Hawaii khi gặp các vấn đề về dịch vụ hoặc hóa đơn. Văn phòng có thể giúp quý vị nộp đơn than phiền hoặc kháng cáo lên chương trình của chúng tôi.

Office of the Ombudsman
465 South King Street, 4th Floor
Honolulu, HI 96813
Điện thoại: 1-808-587-0770

H. Cần làm gì nếu quý vị nghi ngờ có gian lận

Hầu hết các chuyên gia và tổ chức chăm sóc sức khỏe cung cấp dịch vụ đều trung thực. Rất tiếc, có thể có một số chuyên gia hoặc tổ chức chăm sóc sức khỏe không trung thực.

Nếu quý vị cho rằng bác sĩ, bệnh viện hoặc nhà thuốc khác đang có hành vi sai trái, vui lòng liên hệ với chúng tôi.

- Hãy gọi cho bộ phận Dịch Vụ Hội Viên của Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP). Các số điện thoại được liệt kê ở cuối trang này.
- Hoặc gọi cho Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng Medicaid theo số 1-800-316-8005. Người dùng TTY có thể gọi số 1-800-603-1201 hoặc 711.
- Hoặc gọi cho Medicare theo số 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Người dùng TTY có thể gọi số 1-877-486-2048. Quý vị có thể gọi miễn phí đến các số điện thoại này.



Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) theo số 1-888-846-4262 (TTY: 711). Từ ngày 1 tháng 10 đến 31 tháng 3, các đại diện sẽ làm việc từ Thứ Hai đến Chủ Nhật, 7:45 sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến 30 tháng 9, các đại diện sẽ làm việc từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, 7:45 sáng đến 8 giờ tối. Cuộc gọi này được miễn cước. **Để biết thêm thông tin**, vui lòng truy cập go.wellcare.com/OhanaHI.



Nếu quý vị có những thắc mắc chung hoặc thắc mắc về chương trình của chúng tôi, dịch vụ, khu vực dịch vụ, việc lập hóa đơn hoặc Thẻ ID Hội Viên, vui lòng gọi đến bộ phận Dịch Vụ Hội Viên của Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) theo số:

1-888-846-4262

Các cuộc gọi tới số điện thoại này đều miễn phí. Từ ngày 1 tháng 10 đến ngày 31 tháng 3, các đại diện làm việc từ Thứ Hai đến Chủ Nhật, 7:45 sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến ngày 30 tháng 9, các đại diện làm việc từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, 7:45 sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến ngày 30 tháng 9, các đại diện làm việc từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, 7:45 sáng đến 8 giờ tối. Xin lưu ý rằng sau giờ làm việc, vào cuối tuần và các ngày nghỉ lễ của liên bang trong khoảng thời gian từ ngày 1 tháng 4 đến ngày 30 tháng 9, hệ thống điện thoại trả lời tự động của chúng tôi có thể trả lời cuộc gọi của quý vị. Nếu quý vị để lại tin nhắn thoại, vui lòng cho biết tên và số điện thoại để thành viên trong đội ngũ của chúng tôi gọi lại cho quý vị trong vòng một (1) ngày làm việc.

Bộ phận Dịch Vụ Hội Viên cũng có các dịch vụ thông dịch ngôn ngữ miễn phí cho những người không nói tiếng Anh.

TTY: 711

Các cuộc gọi tới số điện thoại này đều miễn phí. Từ ngày 1 tháng 10 đến 31 tháng 3, các đại diện làm việc từ Thứ Hai đến Chủ Nhật, 7:45 sáng đến 8 giờ tối. Từ ngày 1 tháng 4 đến 30 tháng 9, các đại diện làm việc từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, 7:45 sáng đến 8 giờ tối.

Nếu quý vị có thắc mắc về sức khỏe của bản thân:

Gọi điện cho bác sĩ chăm sóc chính (PCP) của quý vị. Làm theo hướng dẫn của PCP để nhận dịch vụ chăm sóc khi văn phòng đóng cửa.

Nếu văn phòng PCP của quý vị đóng cửa, quý vị cũng có thể gọi đến Đường Dây Y Tá Tư Vấn của Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP). Y tá sẽ lắng nghe vấn đề của quý vị và hướng dẫn quý vị cách nhận dịch vụ chăm sóc. Các số điện thoại của Đường Dây Y Tá Tư Vấn của chương trình:

1-877-457-7621

Các cuộc gọi tới số điện thoại này đều miễn phí. 24 giờ hàng ngày, 7 ngày trong tuần.

Wellcare 'Ohana Dual Align (HMO-POS D-SNP) cũng có các dịch vụ thông dịch ngôn ngữ miễn phí cho những người không nói tiếng Anh.

TTY: 711

Các cuộc gọi tới số điện thoại này đều miễn phí. 24 giờ hàng ngày, 7 ngày trong tuần.

Notice of Availability of Language Assistance Services and Auxiliary Aids and Services

ATTENTION: If you speak a language other than English, free language assistance services are available to you. Appropriate auxiliary aids and services to provide information in accessible formats are also available free of charge. Call 1-888-846-4262 (TTY: 711).

Iloko PALIWEN: Adda dagiti libre a serbisio a tulong iti pagsasao. Dagiti maitutop a katulongan ken serbisio a mangipaay iti impormasion kadagiti nalaka a maawatan a pormat ket libre met a magun-odan. Tawagan ti 1-888-846-4262 (TTY: 711).

Gagana Sāmoa FAʻAALIGA: O loʻo avanoa fua ia te oe auaunaga fesoasoani i le gagana. E avanoa foʻi fua fesoasoani ma meafaigaluega talafeagai e tuʻuina atu ai faʻamatalaga i auala faigofie ona malamalama ai. Valaʻau 1-888-846-4262 (TTY: 711).

ʻŌlelo Hawaiʻi HOʻĀKAKA: Loaʻa iā ʻoe ke kōkua manuahi no ka unuhi ʻōlelo. Loaʻa pū kekahi mau pono kōkua kūpono a me nā lawelawe e hāʻawi ai i ka ʻike i nā ʻano ʻano hiki ke kiʻi ʻia, me ka uku ʻole. Kelepona i 1-888-846-4262 (TTY: 711).

Tagalog ATENSYON: May mga libreng serbisyo ng tulong sa wika na available para sa inyo. Available din nang libre ang mga naaangkop na karagdagang tulong at serbisyo para makapagbigay ng impormasyon sa mga accessible na format. Tumawag sa 1-888-846-4262 (TTY: 711).

日本語 注意：言語支援サービスを無料で提供しています。情報をアクセシビリティに対応した形式で提供する各種補助支援およびサービスも無料です。1-888-846-4262 (TTY: 711) にお電話ください。

简体中文 注意：我们为您提供免费的语言协助服务，同时也可免费提供适当的辅助设施与服务，以便提供无障碍格式的信息。请致电 1-888-846-4262（TTY：711）。

繁體中文 注意：我們為您提供免費的語言協助服務，還免費提供適當的輔助工具和服務，以無障礙格式提供資訊。請致電 1-888-846-4262 (TTY：711)。

Español ATENCIÓN: Contamos con servicios de asistencia lingüística que se encuentran disponibles para usted de manera gratuita. También se encuentran disponibles de manera gratuita ayudas y servicios auxiliares adecuados para proporcionar información en formatos accesibles. Llame al 1-888-846-4262 (TTY: 711).

한국어 주의: 무료 언어 지원 서비스를 이용하실 수 있습니다. 정보 제공을 위해 적합한 보조 도구 및 서비스 또한 액세스 가능한 형식으로 무료 이용이 가능합니다. 1-888-846-4262 (TTY: 711)번으로 전화해 주십시오.

Tiếng Việt LƯU Ý: Chúng tôi có cung cấp dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí. Các dịch vụ và trợ giúp bổ trợ phù hợp để cung cấp thông tin ở các định dạng có thể truy cập cũng được cung cấp miễn phí. Gọi 1-888-846-4262 (TTY: 711).

ไทย โปรดทราบ: พร้อมให้บริการความช่วยเหลือทางภาษาฟรีแก่คุณ และมีความช่วยเหลือและบริการเสริมที่เหมาะสมเพื่อให้ข้อมูลในรูปแบบที่เข้าถึงได้โดยไม่มีค่าใช้จ่ายด้วยเช่นกัน โทร 1-888-846-4262 (TTY: 711)

ພາສາລາວ ໝາຍເຫດ: ມີບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາຟຣີສໍາລັບທ່ານ ນອກຈາກນີ້ຍັງມີບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະ ບໍລິການເສີມທີ່ເໝາະສົມເພື່ອໃຫ້ຂໍ້ມູນທີ່ສາມາດເຂົ້າເຖິງໄດ້ໂດຍບໍ່ຕ້ອງເສຍຄ່າໃຊ້ຈ່າຍເພີ່ມເຕີມ. ໂທ 1-888-846-4262 (TTY: 711).

Deutsch ACHTUNG: Sprachdienstleistungen stehen Ihnen kostenlos zur Verfügung. Geeignete zusätzliche Unterstützung und Dienstleistungen für Informationen in zugänglichen Formaten stehen Ihnen ebenfalls kostenlos zur Verfügung. Rufen Sie folgende Nummer an: 1-888-846-4262 (TTY: 711).

Français REMARQUE : des services d'assistance linguistique gratuits sont à votre disposition. Des services et aides pour obtenir des informations dans des formats accessibles sont également disponibles gratuitement. Appelez le 1-888-846-4262 (TTY : 711).

Français cadien COMMUNIQUE: Des services d'aide linguistique sans frais sont à votre disposition. Des aides et services auxiliaires appropriés pour fournir des informations en formats accessibles sont également proposés sans frais. Composez le 1-888-846-4262 (TTY : 711).

Русский ВНИМАНИЕ! Вам доступны бесплатные услуги языковой поддержки. Вы также можете бесплатно получить соответствующие вспомогательные средства и услуги, направленные на предоставление информации в доступных форматах. Позвоните по номеру 1-888-846-4262 (TTY: 711).

Português ATENÇÃO: estão disponíveis serviços de assistência gratuitos no seu idioma. Também estão disponíveis apoios auxiliares e serviços adequados que oferecem informações em formatos acessíveis e sem custos. Ligue para 1-888-846-4262 (TTY: 711).

Українська УВАГА! Вам доступні безкоштовні послуги мовної допомоги. Відповідні допоміжні засоби та послуги для надання інформації у доступних форматах також доступні безкоштовно. Зателефонуйте за номером 1-888-846-4262 (TTY: 711).

Bisaya ATENSYON: Libreng mga serbisyo sa pagtabang sa lengguwahe ang available nimo. Available sab ang angay nga auxiliary nga mga tabang ug serbisyo nga maghatag og impormasyon sa ma-access nga mga format nga walay bayad. Tawagi ang 1-888-846-4262 (TTY: 711).

Fosun Chuuk ESINESIN: Mi wor aninisin chiakun non fosun fonu mi kawor ngonuk ese kamo. Mei pwan wor ekewe pisekin aninisin weweiti porous mi kawor an epwe awora mecheres non atouren porous ese pwan kamo. Kekeru 1-888-846-4262 (TTY: 711).

Nan Ro rej Kajin Majol LALE: Ewor jermal in jipan kajin ko ejjelok woneen nan kwe. Ewor bar kein jipan ko rekkar im jermal in jipan ko nan leluk melele ko ilo wawein ko remaron ilo ejjelok woneen. Kilok 1-888-846-4262 (TTY: 711).

Lea fakatonga FAKATOKANGA KI HE: 'Oku 'ata atu kiate koe 'a e ngaahi tokoni ta'etotongi 'i he lea fakafonua. 'Oku toe ma'u ta'etotongi foki mo e ngaahi tokoni fe'unga ke ma'u 'aki 'a e fakamatala 'i ha founa 'oku faingofua ke ma'u. Taa ki he 1-888-846-4262 (TTY: 711).

Trang này được để trống có chủ định

Trang này được để trống có chủ định

Trang này được để trống có chủ định

Danh Sách Kiểm Tra Trước Ghi Danh

Trước khi đưa ra quyết định ghi danh, quý vị cần hiểu đầy đủ các quyền lợi và quy tắc của chúng tôi. Nếu có bất kỳ thắc mắc nào, quý vị có thể gọi điện và trao đổi với người đại diện của bộ phận Dịch Vụ Khách Hàng theo số 1-844-480-0680 (TTY: 711). Giờ làm việc là từ Chủ Nhật – Thứ Bảy, 8 giờ sáng đến 8 giờ tối.

Hiểu Rõ Các Quyền Lợi

- ☐ Chứng Từ Bảo Hiểm (EOC) cung cấp danh sách đầy đủ tất cả các dịch vụ và phạm vi bảo hiểm. Quý vị cần xem xét kỹ phạm vi bảo hiểm, chi phí và quyền lợi trước khi ghi danh tham gia. Vui lòng truy cập go.wellcare.com/OhanaHI hoặc gọi 1-844-480-0680 (TTY: 711) để xem bản sao EOC. Giờ làm việc là từ Chủ Nhật – Thứ Bảy, 8 giờ sáng đến 8 giờ tối.
- ☐ Xem lại danh bạ nhà cung cấp (hoặc hỏi bác sĩ của quý vị) để đảm bảo rằng các bác sĩ đang thăm khám cho quý vị nằm trong hệ thống. Nếu họ không có tên trong danh bạ, có nghĩa là quý vị sẽ phải chọn một bác sĩ mới.
- ☐ Xem lại danh bạ nhà thuốc để đảm bảo nhà thuốc nơi quý vị mua bất kỳ loại thuốc kê đơn nào nằm trong hệ thống. Nếu không có thông tin về nhà thuốc trong danh bạ, quý vị có thể phải chọn một nhà thuốc mới để mua thuốc kê toa.
- ☐ Xem lại danh mục thuốc để đảm bảo thuốc của quý vị được đài thọ.

Hiểu Rõ Các Quy Tắc Quan Trọng

- ☐ Quyền lợi có thể thay đổi vào ngày 1 tháng 1 năm 2027.
- ☐ **Ảnh Hưởng đến Phạm Vi Bảo Hiểm Hiện Tại.** Nếu quý vị hiện đang ghi danh vào một chương trình Medicare Advantage, bảo hiểm chăm sóc sức khỏe Medicare Advantage hiện tại của quý vị sẽ kết thúc ngay sau khi bảo hiểm Medicare Advantage mới của quý vị bắt đầu. Nếu quý vị có Tricare, phạm vi bảo hiểm của quý vị có thể bị ảnh hưởng sau khi bảo hiểm Medicare Advantage mới của quý vị bắt đầu. Vui lòng liên hệ với Tricare để biết thêm thông tin. Nếu quý vị tham gia chương trình Medigap thì ngay sau khi bảo hiểm Medicare Advantage của quý vị bắt đầu, quý vị có thể sẽ muốn chấm dứt hợp đồng Medigap của mình vì nếu tiếp tục, quý vị sẽ phải trả tiền cho bảo hiểm mà quý vị không thể sử dụng. Nếu quý vị tham gia chương trình trên Thị Trường, quý vị sẽ cần liên hệ với Marketplace để hủy chương trình. Nếu quý vị không hủy chương trình trên Thị Trường của mình, có thể quý vị sẽ trả tiền cho bảo hiểm mà quý vị không thể sử dụng và có thể phải chịu các khoản phạt khi kê khai thuế vào năm sau.
- ☐ Chương trình này là một chương trình nhu cầu đặc biệt đủ điều kiện kép (D-SNP). Khả năng ghi danh của quý vị sẽ dựa trên việc xác minh rằng quý vị có quyền nhận cả Medicare và hỗ trợ y tế từ một chương trình của tiểu bang theo Medicaid.

'Ohana Health Plan là chương trình do WellCare Health Insurance of Arizona, Inc. cung cấp. Wellcare là thương hiệu Medicare của Centene Corporation, một chương trình HMO, PPO, PFFS, PDP ký hợp đồng với Medicare và là Nhà Tài Trợ Phần D được phê duyệt. Các chương trình D-SNP của chúng tôi ký hợp đồng với chương trình Medicaid của tiểu bang. Việc ghi danh vào các chương trình của chúng tôi sẽ phụ thuộc vào tình trạng gia hạn hợp đồng.